

BUSINESS PARTNER CODE OF CONDUCT



TABLE OF CONTENT

INTRODUCTION	4
GENERAL PRINCIPLES	5
RAISE YOUR VOICE	5
ANTI-BRIBERY & ANTI-CORRUPTION	6
GIFTS & HOSPITALITY	6
SPONSORSHIPS & DONATIONS	7
CONFLICTS OF INTEREST	7
NON-DISCRIMINATION & NON-HARASSMENT	8
DIVERSITY, EQUITY & INCLUSION	8
PREVENTING COMPANY THEFT & FRAUD	9
CONFIDENTIALITY & DATA PRIVACY	9
CONFLICT MINERALS	9
HUMAN RIGHTS & FORCED LABOR	10
INTERNATIONAL TRADE	10
HEALTH & SAFETY	11
ENVIRONMENTAL STEWARDSHIP	11
FAIR COMPETITION	11
MONITORING & ENFORCEMENT	12

SCOPE

Our Business Partner Code of Conduct outlines the ethical standards and expectations that all Business Partners, including suppliers, vendors, contractors, consultants, and other third parties (collectively referred to as “Business Partners”), must adhere to when conducting business with or on behalf of **TVH**¹. This Code encompasses a broad range of activities and interactions, aiming to ensure that all business practices are carried out with integrity, transparency, and respect for legal and ethical standards.

In the event of any ambiguity in the interpretation of translated versions, the English version shall be considered the definitive and correct reference.

APPLICABILITY

The Business Partner Code of Conduct applies to all Business Partners globally, regardless of their geographic location, size or nature of their business relationship with TVH.

THIS CODE OF CONDUCT ENTERS INTO FORCE AS OF 01/12/2024

¹ TVH Parts NV, a company incorporated and existing under the laws of Belgium, with its registered office at Brabantstraat 15, 8790 Waregem, Belgium, and company number 0425.399.042, acting on behalf of itself and all its affiliates

INTRODUCTION

Integrity, responsible conduct, teamwork, excellence, and commitment are the pillars upon which TVH's solid reputation around the world is built. This reputation has been developed over time and is reinforced every day, setting TVH apart and earning the trust and respect of our Business Partners, employees, and stakeholders.

Protecting and safeguarding our reputation is a shared responsibility for all of our employees and Business Partners. It is a commitment we take seriously, knowing that it is integral to our continued success as a responsible and ethical business.

That's why our Business Partner Code of Conduct is so important. It provides a clear framework of what TVH stands for and outlines the global standards we expect all our Business Partners including their own Business Partners to adhere to. It guides the behaviour, shapes the decisions, and helps to maintain the highest levels of integrity and ethical conduct in all aspects of our business operations. We also expect our Business Partners to train their employees on the principles outlined in this Code of Conduct, ensuring a consistent understanding and application of these principles throughout their organizations. The Code strengthens the moral muscle of TVH and its Business Partners and makes sure things are done the right way throughout our full supply chain.

By adhering to the principles and values set out in this Code we can continue to earn the trust and confidence of our stakeholders and build a more sustainable and socially responsible business for the future.

On behalf of:

Dominiek Valcke
CEO

Carine Van Landschoot
CFO

Kurt Wellens
VP Assurance



GENERAL PRINCIPLES

*As a responsible global player, **TVH is committed** to complying with all applicable laws and regulations in each country where we operate. We recognize the importance of respecting local cultural traditions and social customs to the extent possible, and we strive to think globally while acting locally in all of our business activities.*

We believe that the relationships we form with our Business Partners are integral to our success, and we prefer to work with Business Partners who share our values and commit to the principles expressed in our Code of Conduct.

TVH **expects** its Business Partners to comply with all applicable laws, regulations and standards, including those governing labor practices, environmental protection, product safety, and business operations. Business Partners are **expected** to maintain valid business licenses and permits as required by local legislation.

RAISE YOUR VOICE



***TVH is committed** to creating a secure environment where employees and Business Partners feel safe in seeking advice or raising their concerns without the fear of retaliation or victimization. TVH has therefore set up a dedicated Ethics & Compliance Helpline where our employees and Business Partners can report any concern related to compliance, ethics and integrity. All concerns will be treated with the utmost confidentiality and sensitivity. Appropriate action will be taken to address any wrongdoing.*

We expect our Business Partners to provide their employees with similar channels to raise concerns. We encourage our Business Partners to create a culture of integrity that supports their employees and ensures that any concerns raised are taken seriously and addressed in a timely and appropriate manner.

Next to that we also expect Business Partners to uphold the principles set out in this Code of Conduct and expect from them that they disclose or report any suspected violations of laws regulations or ethical standards connected to their business relationship with TVH.

ANTI-BRIBERY & ANTI-CORRUPTION

TVH is committed to conducting all business affairs in a lawful and ethical manner, and does not tolerate bribery or corruption in any form.

We **expect** our Business Partners to comply with all applicable anti-bribery and anti-corruption legislation. Any form of bribery, corruption, or unethical business practices is strictly prohibited.



GIFTS & HOSPITALITY



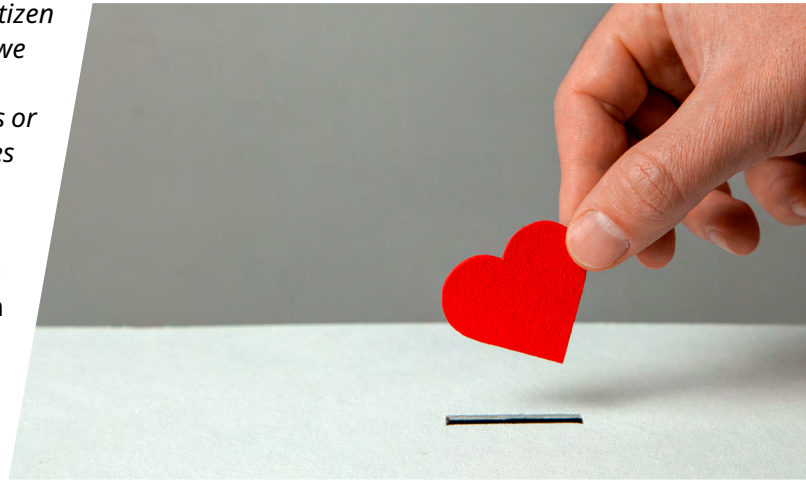
TVH is committed to doing business in an ethical and fair way in the countries where we operate and with the people we work with. This includes our approach to gifts, benefits, and hospitality, which we believe should be appropriate, compliant with the law and company policies, and intended solely for the purpose of maintaining a good business relationship.

Business Partners must avoid offering or accepting gifts, hospitality or other benefits that could influence, or appear to influence, business decisions. Any gifts or hospitality must be appropriate, reasonable, customary and transparent and should never be used to gain an improper advantage.

SPONSORSHIPS & DONATIONS

TVH is committed to being a responsible corporate citizen and making a positive impact on communities where we operate. As part of this commitment, we may provide sponsorships or donations to charitable organizations or community events that align with our values, objectives and with our social responsibility goals.

We expect our Business Partners to exercise good judgment and due diligence in evaluating potential sponsorships or donations to avoid any association with organizations or activities that could compromise our company's reputation or values.



CONFLICTS OF INTEREST



TVH is committed to conducting business in a manner that ensures our employee's business judgement and decision making is not influenced by undue personal interests.

We also hold our Business Partners to the same standard, **expecting** them to steer clear of any conflicts of interest that might hinder their ability to prioritize best interests. Furthermore, TVH expects its Business Partners to even proactively disclose any potential or perceived conflicts of interest whenever there's a risk of undue influence on business decisions. Open communication and transparency are vital in maintaining the integrity of our business relationships.

NON-DISCRIMINATION & NON-HARASSMENT

TVH is committed to providing a safe, diverse and respectful environment for all employees free from all forms of discrimination, bullying and harassment. Employees are required to treat others with dignity, courtesy and respect in order to fulfil the zero-tolerance stance in relation to discrimination and harassment.

We believe that this commitment is essential to building and maintaining a positive and productive work environment. And **we expect** our Business Partners to share this commitment.

Business Partners should not engage in any form of discrimination or harassment and are expected to address such behaviour. We also expect our Business Partners to comply with all applicable legislation related to non-discrimination and non-harassment.

TVH will not tolerate any form of discrimination or harassment by our Business Partners. We believe that fostering a culture of respect is key to our success, and we look to our Business Partners to join us in this approach.



DIVERSITY, EQUITY & INCLUSION

*TVH values diversity and inclusion as fundamental principles in our business operations. We are **committed to** promoting diversity, equity and inclusivity in the workplace and we believe that this is critical to our success.*

We **expect** our Business Partners to share this commitment by promoting a diverse and inclusive workplace environment. Business Partners should provide equal opportunities to all and we encourage Business Partners to implement initiatives that foster a diverse and inclusive workplace culture.

PREVENTING COMPANY THEFT & FRAUD



TVH is committed to ensuring the responsible and ethical use of company assets, maintaining accurate records and reports and preserving confidentiality. This helps us maintain trust and confidence of our stakeholders as well as achieve our business objectives.

We expect our Business Partners to use company assets of TVH, such as equipment, materials and intellectual property of TVH, only for the purpose of fulfilling their obligations under their cooperation with us.

We expect Business Partners to maintain accurate records of their business transactions including invoices, receipts, and other (financial) documents.

We expect our Business Partners to take all necessary measures to prevent theft and fraud within the service they deliver to TVH.

CONFIDENTIALITY & DATA PRIVACY

TVH values the confidentiality and protection of sensitive information entrusted to us and **expects** its Business Partners to uphold the same standards.

Business Partners must handle all information that can be considered confidential with the utmost care and solely use it for legitimate business purposes. Compliance with applicable data protection laws and regulations, including GDPR, is required. Personal data must be processed with the highest privacy protection, and any security incidents or data breaches must be reported to us promptly.

Business Partners should implement appropriate technical and organizational measures to ensure security and have appropriate safeguards in place.

CONFLICT MINERALS

TVH is dedicated to ensuring that its value chain is free from conflict minerals. This commitment includes thorough due diligence, transparency, and collaboration to prevent the use of minerals that finance armed conflict or human rights abuses.

As a Business Partner you are expected to source materials responsibly, ensuring they do not fund armed conflict, conduct thorough due diligence on your supply chain, maintain transparency and provide necessary documentation. We expect our Business Partners to collaborate with us to promote ethical practices and support sustainable development.

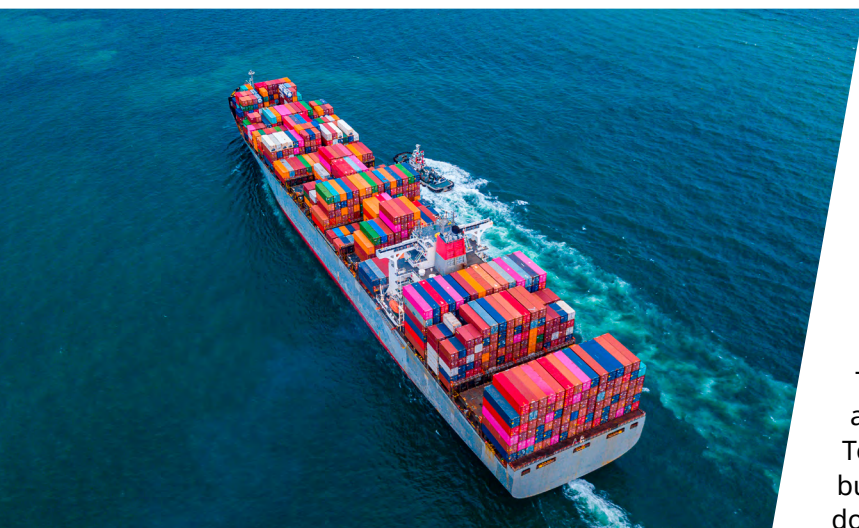
HUMAN RIGHTS & FORCED LABOR

TVH is committed to doing business in an ethical and responsible way in the countries where we operate and with the people we work with. Our reputation as an ethical partner, built over time and rebuilt every day by promoting the observance of human rights. We believe that respect for human rights is essential to our business and that we have a responsibility to protect and promote those rights.

As part of this commitment, we prohibit the use of forced labor, child labor, and any form of modern slavery in our operations and value chain. **We expect** our Business Partners to share our commitment to these values and to operate in compliance with all applicable legislations relating to forced labor. We also encourage our Business Partners to engage in continuous improvement efforts to promote ethical labor practices and we expect them to actively monitor their operations to prevent any violations of human rights



INTERNATIONAL TRADE



TVH is committed to compliance with all applicable customs and trade regulations and laws that impact our business, including economic sanctions, import and export legislation.

We expect the same from our Business Partners because our commitment to ethical and responsible trade is integral to our business and the relationships we build. By adhering to customs and trade legislation, TVH and its Business Partners contribute to a fair and lawful global trading environment. To ensure compliance we require our business partners to share relevant data and documentation related to international trade activities.

HEALTH & SAFETY

*The health and safety of our employees and Business Partners are paramount for TVH. **TVH is committed** to providing a safe and healthy work environment and promoting best practices in occupational health and safety.*

Business Partners are **expected** to maintain high standards of occupational health and safety, fostering a culture of safety awareness and continuous improvement.

ENVIRONMENTAL STEWARDSHIP

***TVH is committed** to environmental sustainability and expects its Business Partners to share this commitment.*

We **expect** Business Partners to comply with all applicable environmental legislation and to strive to minimize their environmental impact. We encourage our Business Partners to adopt sustainable practices and we value transparency in environmental reporting where we expect Business Partners to disclose their environmental performance and initiatives. We want our Business Partners to be dedicated to continuous improvement of their environmental performance and to regularly assess and enhance their practices to contribute to a healthier planet.

FAIR COMPETITION

***TVH is committed** to fair competition in all of our business activities. We believe that competition is essential to drive innovation, improve quality and deliver value to our customers. We are committed to following all applicable laws and regulations related to competition and antitrust, as well as respecting the spirit of fair competition.*

We **expect** our Business Partners to avoid any activities that could be considered anti-competitive or that could harm the interest of our customers, competitors or the broader marketplace. This includes refraining from engaging in price-fixing, market sharing, bid rigging or other similar activities that could distort or restrict competition. This means we expect our Business Partner to comply with all applicable legislation related to competition and antitrust.

MONITORING & ENFORCEMENT

To ensure that the standards laid out in this Business Partner Code of Conduct are met TVH provides a framework for monitoring and enforcement to ensure compliance.

We expect our Business Partners to condone audits of their operations to assess compliance with this Code of Conduct.

Next to that we expect our Business Partners to conduct self-assessments to check their adherence to this Business Partner Code of Conduct.

In cases of non-compliance TVH will be able to take appropriate measures that are deemed necessary, this can exist of: remediation plans, training and support, penalties for non-compliance which may include suspension or termination of business relationship, monitoring and follow-up actions to see if corrective actions are being implemented and sustained.

ADDITIONAL INFORMATION

REVISION HISTORY:

VERSION	AUTHOR	REMARKS
CC.00.00	TVH Assurance	Initial draft

APPROVAL HISTORY:

VERSION	ROLE	REMARKS
CC.00.00	GMT	14/10/2024

REFERENCES:

TVH consulted the following references in preparing for this Business Partner Code of Conduct:

- ILO: International Labor standards;
- OECD Guidelines for Multinational Enterprises;
- United Nations Convention Against Corruption;
- United Nations Global Compact;
- United Nations Universal Declaration of Human Rights.

TVH PARTS HOLDING NV

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Belgium
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • info@tvh.com • www.tvh.com

**CODE OF
CONDUCT**



TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
PRINCIPES GÉNÉRAUX	5
RAISE YOUR VOICE	5
LUTTE CONTRE LES POTS-DE-VIN & LA CORRUPTION	6
CADEAUX ET MARQUES D'HOSPITALITÉ	6
PARRAINAGES ET DONS	7
CONFLITS D'INTÉRÊTS	7
NON-DISCRIMINATION & NON-HARCÈLEMENT	8
DIVERSITÉ, ÉQUITÉ & INCLUSION	8
PRÉVENTION DU VOL ET DE LA FRAUDE AU SEIN DE L'ENTREPRISE	9
CONFIDENTIALITÉ & PROTECTION DES DONNÉES	9
MINÉRAIS DE CONFLIT	9
DROITS DE L'HOMME & TRAVAIL FORCÉ	10
COMMERCE INTERNATIONAL	10
SANTÉ & SÉCURITÉ	11
GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT	11
CONCURRENCE LOYALE	11
CONTRÔLE & MISE EN APPLICATION	12

CHAMP D'ACTION

Notre Code de conduite des partenaires commerciaux décrit les normes éthiques et les attentes que tous les partenaires commerciaux, y compris les fournisseurs, les vendeurs, les entrepreneurs, les consultants et autres tiers (collectivement appelés "partenaires commerciaux"), doivent respecter lorsqu'ils exercent des activités avec TVH¹ ou en son nom. Ce code englobe un large éventail d'activités et d'interactions et vise à garantir que toutes les pratiques commerciales sont menées avec intégrité, transparence et respect des normes juridiques et éthiques.

En cas d'ambiguïté dans l'interprétation des versions traduites, la version anglaise sera considérée comme la référence définitive et correcte.

APPLICABILITÉ

Le Code de conduite des partenaires commerciaux s'applique à tous les partenaires commerciaux au niveau mondial, indépendamment de leur situation géographique, de leur taille ou de la nature de leur relation commerciale avec TVH.

LE PRÉSENT CODE DE CONDUITE ENTRE EN VIGUEUR LE 01/12/2024

1 TVH Parts NV, société de droit belge ayant son siège social à Brabantstraat 15, 8790 Waregem, Belgique, et portant le numéro d'entreprise 0425.399.042, agissant en son nom propre et au nom de toutes ses filiales

INTRODUCTION

L'intégrité, la conduite responsable, le travail d'équipe, l'excellence et l'engagement sont les piliers sur lesquels repose la solide réputation de TVH dans le monde. Cette réputation s'est développée au fil du temps et est renforcée chaque jour, ce qui permet à TVH de se démarquer et de gagner la confiance et le respect de ses partenaires commerciaux, de ses employés et de ses parties prenantes.

La protection et la sauvegarde de notre réputation est une responsabilité partagée par l'ensemble de nos employés et de nos partenaires commerciaux. C'est un engagement que nous prenons au sérieux, sachant qu'il fait partie intégrante de notre succès continu en tant qu'entreprise responsable et éthique.

C'est pourquoi notre code de conduite pour les partenaires commerciaux est si important. Il fournit un cadre clair de ce que TVH représente et il décrit les normes globales que nous attendons que tous nos partenaires commerciaux, y compris leurs propres partenaires commerciaux, respectent. Il guide le comportement, façonne les décisions et contribue à maintenir les plus hauts niveaux d'intégrité et de conduite éthique dans tous les aspects de nos activités commerciales. Nous attendons également de nos partenaires commerciaux qu'ils forment leurs employés aux principes énoncés dans le présent code de conduite, afin de garantir une compréhension et une application cohérentes de ces principes dans l'ensemble de leur organisation. Le code renforce la force morale de TVH et de ses partenaires commerciaux et veille à ce que les choses soient faites correctement tout au long de notre chaîne d'approvisionnement.

En adhérant aux principes et aux valeurs énoncés dans le présent code, nous pouvons continuer à gagner la confiance de nos parties prenantes et construire une entreprise plus durable et socialement responsable pour l'avenir.

Au nom de :

Dominiek Valcke
CEO

Carine Van Landschoot
CFO

Kurt Wellens
VP Assurance



PRINCIPES GÉNÉRAUX

*En tant qu'acteur mondial responsable, **TVH s'engage à** se conformer à toutes les lois et réglementations applicables dans chaque pays où nous opérons. Nous reconnaissons l'importance de respecter les traditions culturelles et les coutumes sociales locales dans la mesure du possible, et nous nous efforçons de penser globalement tout en agissant localement dans toutes nos activités commerciales.*

Nous pensons que les relations que nous établissons avec nos partenaires commerciaux font partie intégrante de notre succès, et nous préférons travailler avec des partenaires commerciaux qui partagent nos valeurs et s'engagent à respecter les principes exprimés dans notre code de conduite.

TVH **attend** de ses partenaires commerciaux qu'ils respectent toutes les lois, réglementations et normes applicables, y compris celles qui régissent les pratiques de travail, la protection de l'environnement, la sécurité des produits et les opérations commerciales. Les partenaires commerciaux sont **tenus** de conserver des licences et des permis d'exploitation valides, conformément à la législation locale.

RAISE YOUR VOICE



***TVH s'engage à** créer un environnement sûr dans lequel les employés et les partenaires commerciaux se sentent en sécurité pour demander des conseils ou faire part de leurs préoccupations sans crainte de représailles ou de victimisation. TVH a donc mis en place un service d'assistance téléphonique dédié à l'éthique et à la conformité, la Ethics & Compliance Helpline où nos employés et nos partenaires commerciaux peuvent signaler toute préoccupation liée à la conformité, à l'éthique et à l'intégrité. Toutes les préoccupations seront traitées avec la plus grande confidentialité et la plus grande sensibilité. Des mesures appropriées seront prises pour remédier à tout acte répréhensible.*

Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils mettent à la disposition de leurs employés des moyens similaires pour faire part de leurs préoccupations. Nous encourageons nos partenaires commerciaux à créer une culture de l'intégrité qui soutienne leurs employés et garantisse que toute préoccupation soulevée soit prise au sérieux et traitée de manière opportune et appropriée.

En outre, nous attendons également de nos partenaires commerciaux qu'ils respectent les principes énoncés dans le présent Code de conduite et qu'ils révèlent ou rapportent toute violation présumée des lois, réglementations ou normes éthiques liées à leur relation d'affaires avec TVH.

LUTTE CONTRE LES POTS-DE-VIN ET LA CORRUPTION

TVH s'engage à mener toutes ses affaires de manière légale et éthique, et ne tolère aucune forme de pots-de-vin ou de corruption.

Nous **attendons** de nos partenaires commerciaux qu'ils respectent l'ensemble de la législation applicable en matière de lutte contre les pots-de-vin et la corruption. Toute forme de corruption, des pots-de-vin ou de pratiques commerciales contraires à l'éthique est strictement interdite.



CADEAUX & MARQUES D'HOSPITALITÉ



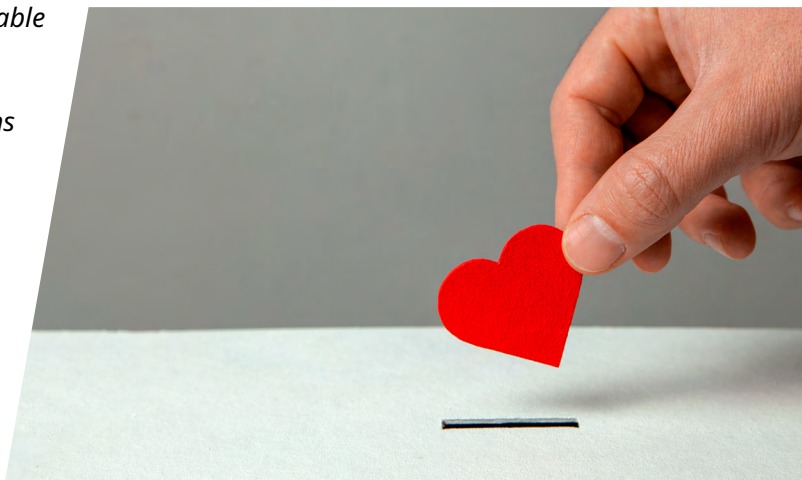
TVH s'engage à faire des affaires de manière éthique et équitable dans les pays où nous opérons et avec les personnes avec lesquelles nous travaillons. Cela inclut notre approche des cadeaux, des avantages et de l'hospitalité, que nous estimons appropriés, conformes à la loi et aux politiques de l'entreprise, et destinés uniquement à maintenir une bonne relation d'affaires.

Les partenaires commerciaux doivent éviter d'offrir ou d'accepter des cadeaux, des marques d'hospitalité ou d'autres avantages susceptibles d'influencer, ou de sembler influencer, les décisions commerciales. Tout cadeau ou toute marque d'hospitalité doit être approprié, raisonnable, habituel et transparent et ne doit jamais être utilisé pour obtenir un avantage indu.

PARRAINAGES ET DONS

TVH s'engage à être une entreprise citoyenne responsable et à avoir un impact positif sur les communautés au sein desquelles elle opère. Dans le cadre de cet engagement, nous pouvons parrainer ou faire des dons à des organisations caritatives ou à des événements communautaires qui correspondent à nos valeurs, à nos objectifs et à nos objectifs en matière de responsabilité sociale.

Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent preuve de discernement et de diligence dans l'évaluation des parrainages ou des dons potentiels afin d'éviter toute association avec des organisations ou des activités susceptibles de compromettre la réputation ou les valeurs de notre entreprise.



CONFLITS D'INTÉRÊTS



TVH s'engage à mener ses activités d'une manière qui garantisse que le jugement professionnel et la prise de décision de nos employés ne soient pas influencés par des intérêts personnels indus.

Nous exigeons également de nos partenaires commerciaux qu'ils respectent les mêmes normes et nous **attendons** d'eux qu'ils évitent tout conflit d'intérêts susceptible d'entraver leur capacité à donner la priorité aux meilleurs intérêts. En outre, TVH attend de ses partenaires commerciaux qu'ils divulguent de manière proactive tout conflit d'intérêt potentiel ou perçu comme tel, chaque fois qu'il existe un risque d'influence indue sur les décisions commerciales. La communication ouverte et la transparence sont essentielles au maintien de l'intégrité de nos relations commerciales.

LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION ET LE HARCÈLEMENT

TVH s'engage à fournir un environnement sûr, diversifié et respectueux pour tous les collaborateurs, exempt de toute forme de discrimination, d'intimidation ou de harcèlement. Les employés sont tenus de traiter les autres avec dignité, courtoisie et respect afin de respecter la position de tolérance zéro en matière de discrimination et de harcèlement.

Nous pensons que cet engagement est essentiel pour créer et maintenir un environnement de travail positif et productif. Et **nous attendons de** nos partenaires commerciaux qu'ils partagent cet engagement.

Les partenaires commerciaux ne doivent s'engager dans aucune forme de discrimination ou de harcèlement et sont tenus de remédier à ce type de comportement. Nous attendons également de nos partenaires commerciaux qu'ils respectent l'ensemble de la législation applicable en matière de non-discrimination et de non-harcèlement.

TVH ne tolère aucune forme de discrimination ou de harcèlement de la part de ses partenaires commerciaux. Nous pensons que la promotion d'une culture du respect est la clé de notre succès, et nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils nous rejoignent dans cette démarche.



DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

*TVH considère la diversité et l'inclusion comme des principes fondamentaux de ses activités. Nous **nous sommes engagés** à promouvoir la diversité, l'équité et l'intégration sur le lieu de travail et nous pensons que cela est essentiel à notre réussite.*

Nous **attendons** de nos partenaires commerciaux qu'ils partagent cet engagement en promouvant un environnement de travail diversifié et inclusif. Les partenaires commerciaux doivent offrir des chances égales à toutes et tous et nous les encourageons à mettre en œuvre des initiatives qui favorisent une culture de la diversité et de l'intégration sur le lieu de travail.

PRÉVENTION DU VOL ET DE LA FRAUDE AU SEIN DE L'ENTREPRISE



TVH s'engage à garantir l'utilisation responsable et éthique des actifs de l'entreprise, à tenir des registres et des rapports exacts et à préserver la confidentialité. Cela nous permet de conserver la confiance de nos parties prenantes et d'atteindre nos objectifs commerciaux.

Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils utilisent les actifs de TVH, tels que les équipements, les matériaux et la propriété intellectuelle de TVH, uniquement dans le but de remplir leurs obligations dans le cadre de leur coopération avec nous.

Nous attendons des partenaires commerciaux qu'ils tiennent des registres précis de leurs transactions

commerciales, y compris des factures, des reçus et d'autres documents (financiers). Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils prennent toutes les mesures nécessaires pour prévenir le vol et la fraude dans le cadre des services qu'ils fournissent à TVH.

CONFIDENTIALITÉ & PROTECTION DES DONNÉES

TVH accorde une grande importance à la confidentialité et à la protection des informations sensibles qui lui sont confiées et **attend de** ses partenaires commerciaux qu'ils respectent les mêmes normes.

Les partenaires commerciaux doivent traiter toutes les informations pouvant être considérées comme confidentielles avec le plus grand soin et ne les utiliser qu'à des fins professionnelles légitimes. Le respect des lois et réglementations applicables en matière de protection des données, y compris le RGPD, est requis. Les données à caractère personnel doivent être traitées avec la plus grande protection de la vie privée, et tout incident de sécurité ou toute violation de données doit nous être signalé rapidement.

Les partenaires commerciaux doivent mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et mettre en place des protections appropriées.

MINÉRAIS DE CONFLIT

TVH s'engage à s'assurer que sa chaîne de valeur soit exempte de minerais de conflit. Cet engagement comprend une diligence raisonnable, la transparence et la collaboration pour empêcher l'utilisation de minerais qui financent des conflits armés ou des violations des droits de l'homme.

En tant que partenaire commercial, vous devez vous approvisionner en matériaux de manière responsable, en veillant à ce qu'ils ne financent pas de conflits armés, en faisant preuve de diligence raisonnable à l'égard de votre chaîne d'approvisionnement, en maintenant la transparence et en fournissant la documentation nécessaire. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils collaborent avec nous pour promouvoir des pratiques éthiques et soutenir le développement durable.

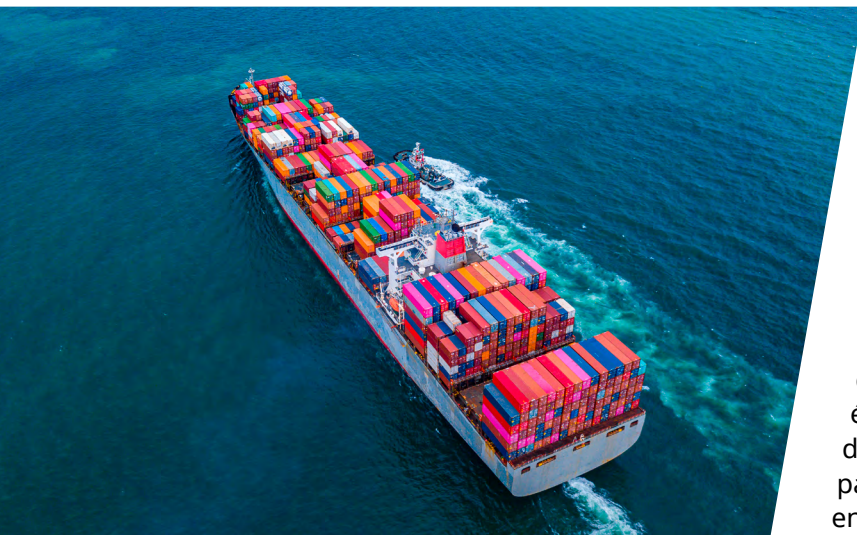
DROITS DE L'HOMME ET TRAVAIL FORCÉ

TVH s'engage à exercer ses activités de manière éthique et responsable dans les pays où elle opère et avec les personnes avec lesquelles elle travaille. Notre réputation de partenaire éthique, s'est construite au fil du temps et se reconstruit chaque jour en promouvant le respect des droits de l'Homme. Nous pensons que le respect des droits de l'Homme est essentiel à notre activité et que nous avons la responsabilité de protéger et de promouvoir ces droits.

Dans le cadre de cet engagement, nous interdisons le recours au travail forcé, au travail des enfants et à toute forme d'esclavage moderne dans le cadre de nos activités et de notre chaîne de valeur. **Nous attendons** de nos partenaires commerciaux qu'ils partagent notre engagement à l'égard de ces valeurs et qu'ils agissent dans le respect de toutes les législations applicables en matière de travail forcé. Nous encourageons également nos partenaires commerciaux à s'engager dans des efforts d'amélioration continue pour promouvoir des pratiques de travail éthiques et nous attendons d'eux qu'ils surveillent activement leurs opérations pour prévenir toute violation des droits de l'Homme



LE COMMERCE INTERNATIONAL



TVH s'engage à se conformer à toutes les réglementations et lois douanières et commerciales applicables qui ont un impact sur notre activité, y compris les sanctions économiques et la législation en matière d'importation et d'exportation.

Nous attendons la même chose de nos partenaires commerciaux, car notre engagement en faveur d'un commerce éthique et responsable fait partie intégrante de notre activité et des relations que nous établissons. En adhérant à la législation douanière et commerciale, TVH et ses partenaires commerciaux contribuent à un environnement commercial mondial équitable et légal. Pour garantir la conformité, nous demandons à nos partenaires commerciaux de partager les données et la documentation pertinentes relatives aux activités de commerce international.

SANTÉ & SÉCURITÉ

*La santé et la sécurité de nos employés et de nos partenaires commerciaux sont primordiales pour TVH. **TVH s'engage** à fournir un environnement de travail sûr et sain et à promouvoir les meilleures pratiques en matière de santé et de sécurité au travail.*

Les partenaires commerciaux sont **tenus** de respecter des normes élevées en matière de santé et de sécurité au travail, en encourageant une culture de sensibilisation à la sécurité et d'amélioration continue.

GESTION DE L'ENVIRONNEMENT

***TVH s'engage** en faveur de la durabilité environnementale et attend de ses partenaires commerciaux qu'ils partagent cet engagement.*

Nous **attendons** de nos partenaires commerciaux qu'ils se conforment à l'ensemble de la législation environnementale applicable et qu'ils s'efforcent de minimiser leur impact sur l'environnement. Nous encourageons nos partenaires commerciaux à adopter des pratiques durables et nous attachons de l'importance à la transparence dans les rapports sur l'environnement. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils publient leurs performances et leurs initiatives en matière d'environnement. Nous voulons que nos partenaires commerciaux se consacrent à l'amélioration continue de leurs performances environnementales et qu'ils évaluent et améliorent régulièrement leurs pratiques afin de contribuer à une planète plus saine.

CONCURRENCE LOYALE

***TVH s'engage** en faveur d'une concurrence loyale dans toutes ses activités commerciales. Nous pensons que la concurrence est essentielle pour stimuler l'innovation, améliorer la qualité et apporter de la valeur à nos clients. Nous nous engageons à respecter toutes les lois et réglementations applicables en matière de concurrence et d'antitrust, ainsi que l'esprit de concurrence loyale.*

Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils évitent toute activité qui pourrait être considérée comme anticoncurrentielle ou qui pourrait nuire aux intérêts de nos clients, de nos concurrents ou du marché en général. Il s'agit notamment de s'abstenir de fixer les prix, de partager le marché, de truquer les offres ou de se livrer à d'autres activités similaires susceptibles de fausser ou de restreindre la concurrence. Cela signifie que nous attendons de notre partenaire commercial qu'il respecte l'ensemble de la législation applicable en matière de concurrence et d'antitrust.

CONTRÔLE & MISE EN APPLICATION

Pour s'assurer que les normes définies dans ce Code de conduite des partenaires commerciaux sont respectées, TVH fournit un cadre de contrôle et de mise en application pour garantir la conformité.

Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils acceptent des audits de leurs activités afin d'évaluer le respect du présent code de conduite.

En outre, nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils procèdent à des auto-évaluations afin de vérifier leur adhésion à ce code de conduite des partenaires commerciaux.

En cas de non-conformité, TVH pourra prendre les mesures appropriées jugées nécessaires, à savoir : des plans de remédiation, une formation et un soutien, des sanctions pour non-conformité pouvant inclure la suspension ou la résiliation de la relation commerciale, des actions de contrôle et de suivi pour voir si les actions correctives sont mises en œuvre et maintenues.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

HISTORIQUE DES RÉVISIONS:

VERSION	AUTEUR	REMARQUES
CC.00.00	TVH Assurance	Version initiale

HISTORIQUE DES APPROBATIONS:

VERSION	RÔLES	REMARQUES
CC.00.00	GMT	14/10/2024

RÉFÉRENCES:

TVH a consulté les références suivantes pour préparer ce Code de conduite des partenaires commerciaux :

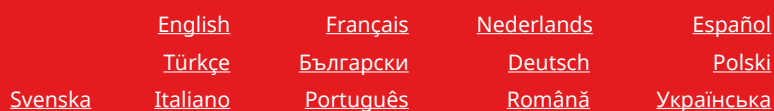
- OIT : Normes internationales du travail ;
- Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales ;
- Convention des Nations unies contre la corruption ;
- Pacte mondial des Nations unies ;
- Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations unies.

TVH PARTS HOLDING NV

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Belgique
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • info@tvh.com • www.tvh.com

**CODE OF
CONDUCT**

ZAKENPARTNER GEDRAGSCODE



INHOUDSTAFEL

INLEIDING	4
ALGEMENE PRINCIPES	5
RAISE YOUR VOICE	5
ANTI-OMKOPING & ANTI-CORRUPTIE	6
GESCHENKEN & HOSPITALITY	6
SPONSORING & DONATIES	7
BELANGENCONFLICTEN	7
NON-DISCRIMINATIE & NON-INTIMIDATIE	8
DIVERSITEIT, GELIJKHEID & INCLUSIE	8
BEDRIJFSDIEFSTAL & FRAUDE VOORKOMEN	9
VERTROUWELIJKHEID & GEGEVENSBESCHERMING	9
CONFLICTMINERALEN	9
MENSENRECHTEN & DWANGARBEID	10
INTERNATIONALE HANDEL	10
GEZONDHEID & VEILIGHEID	11
MILIEUBEHEER	11
EERLIJKE CONCURRENTIE	11
TOEZICHT & HANDHAVING	12

TOEPASSINGSGEBIED

Onze Gedragscode voor Zakenpartners beschrijft de ethische normen en verwachtingen waaraan alle zakenpartners, waaronder leveranciers, verkopers, aannemers, consultants en andere derde partijen (gezamenlijk "zakenpartners" genoemd), zich moeten houden wanneer zij zaken doen met of namens **TVH**¹. Deze Code omvat een breed scala aan activiteiten en interacties, met als doel ervoor te zorgen dat alle zakelijke praktijken worden uitgevoerd met integriteit, transparantie en respect voor wettelijke en ethische normen.

In geval van dubbelzinnigheid in de interpretatie van vertaalde versies, wordt de Engelse versie beschouwd als de definitieve en correcte referentie.

TOEPASSELIJKHEID

De Gedragscode voor Zakenpartners geldt voor alle zakenpartners wereldwijd, ongeacht hun geografische locatie, omvang of aard van hun zakelijke relatie met TVH.

DEZE GEDRAGSCODE TREEDT IN WERKING OP 01/12/2024

¹ TVH Parts NV, een vennootschap die werd opgericht en bestaat naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op het adres Brabantstraat 15, 8790 Waregem, België, en ondernemingsnummer 0425.399.042, handelend in naam van zichzelf en al haar verbonden ondernemingen

Integriteit, verantwoordelijk gedrag, teamwerk, uitmuntendheid en betrokkenheid zijn de pilaren waarop de sterke reputatie van TVH over de hele wereld is gebouwd. Deze reputatie is in de loop der tijd ontwikkeld en wordt elke dag versterkt, waardoor TVH zich onderscheidt en het vertrouwen en respect verdient van onze Zakenpartners, werknemers en alle andere belanghebbenden.

Het beschermen en waarborgen van onze reputatie is een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor al onze medewerkers en Zakenpartners. Het is een verplichting die we serieus nemen, omdat we weten dat het een integraal onderdeel is van ons voortdurende succes als verantwoordelijk en ethisch bedrijf.

Daarom is onze Gedragscode voor Zakenpartners zo belangrijk. Het biedt een duidelijk raamwerk van waar TVH voor staat en schetst de wereldwijde normen die we verwachten van al onze Zakenpartners, inclusief de Zakenpartners van de betreffende partner. Het vormt de leidraad voor ons gedrag, geeft vorm aan onze beslissingen en helpt bij het handhaven van het hoogste niveau van integriteit en ethisch gedrag in alle aspecten van onze bedrijfsvoering. We verwachten ook van onze Zakenpartners dat ze hun werknemers trainen in de principes die in deze Gedragscode zijn vastgelegd, zodat ze deze principes overal in hun organisatie duidelijk begrijpen en toepassen. De Code versterkt de morele kracht van TVH en haar Zakenpartners en zorgt ervoor dat dingen op de juiste manier worden gedaan in onze volledige leveringsketen.

Door ons te houden aan de principes en waarden die in deze Code zijn uiteengezet, kunnen we het vertrouwen van al onze belanghebbenden blijven verdienen en een duurzamer en meer maatschappelijk verantwoord bedrijf opbouwen voor de toekomst.

Namens:

Dominiek Valcke
CEO

Carine Van Landschoot
CFO

Kurt Wellens
VP Assurance



ALGEMENE PRINCIPES

*Als verantwoordelijke wereldwijde speler, **zet TVH zich in om** alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven in elk land waar we actief zijn. We beseffen hoe belangrijk het is om lokale culturele tradities en sociale gebruiken zoveel mogelijk te respecteren, en we streven ernaar om globaal te denken terwijl we lokaal handelen in al onze zakelijke activiteiten.*

Wij zijn van mening dat de relaties die we aangaan met onze Zakenpartners essentieel zijn voor ons succes en we werken bij voorkeur samen met Zakenpartners die zich houden aan onze waarden en aan de principes die zijn vastgelegd in onze Gedragscode.

TVH **verwacht** van haar Zakenpartners dat zij zich houden aan alle wetten, regels en normen die van toepassing zijn, waaronder die op het gebied van arbeidspraktijken, milieubescherming, productveiligheid en bedrijfsvoering. Zakenpartners worden **verwacht** geldige bedrijfsvergunningen te hebben volgens de lokale wetgeving.

RAISE YOUR VOICE (LAAT JE STEM HOREN)



***TVH zet zich in** voor het creëren van een betrouwbare omgeving waar medewerkers en Zakenpartners zich veilig voelen om advies te vragen of hun zorgen te uiten zonder bang te hoeven zijn voor vergelding of represailles. TVH heeft daarom een speciale Ethics & Compliance hulplijn opgezet waar onze medewerkers en Zakenpartners alle zorgen over naleving, ethiek en integriteit kunnen melden. Alle zorgen worden met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid en gevoeligheid behandeld. Er zullen gepaste maatregelen worden genomen om eventuele overtredingen aan te pakken.*

We verwachten van onze Zakenpartners dat zij hun werknemers vergelijkbare kanalen bieden om hun zorgen te kunnen uiten. We moedigen onze Zakenpartners aan om een cultuur van integriteit te creëren die hun werknemers ondersteunt en die ervoor zorgt dat eventuele zorgen serieus worden genomen en snel en op de juiste manier worden aangepakt.

Daarnaast verwachten we ook van Zakenpartners dat zij de principes die in deze Gedragscode uiteengezet zijn naleven en dat ze alle verdachte overtredingen van wet- en regelgeving of ethische normen in verband met hun zakelijke relatie met TVH melden.

ANTI-OMKOPING & ANTICORRUPTIE

TVH zet zich in om alle zakelijke relaties op een rechtmatige en ethische manier uit te voeren en accepteert geen enkele vorm van omkoping of corruptie.

We **verwachten** van onze Zakenpartners dat ze alle relevante wetgeving tegen omkoping en corruptie naleven. Elke vorm van omkoping, corruptie of onethische zakelijke praktijken is ten strengste verboden.



GESCHENKEN & HOSPITALITY



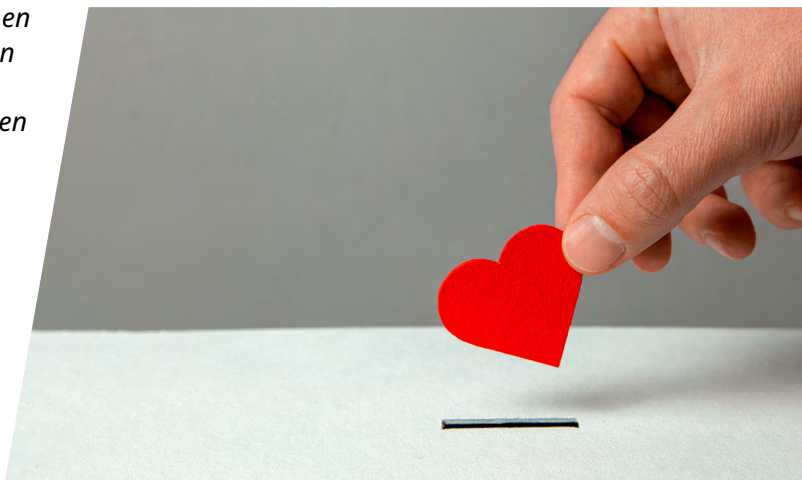
TVH zet zich in om op een ethische en eerlijke wijze zaken te doen in de landen waar we actief zijn en met de mensen met wie we werken. Dit geldt ook voor onze benadering van geschenken, gunsten en gastvrijheid, die volgens ons gepast moeten zijn, in overeenstemming met de wet en het bedrijfsbeleid, en uitsluitend bedoeld voor het onderhouden van een goede zakelijke relatie.

Zakenpartners mogen geen geschenken, gastvrijheid of andere gunsten aanbieden of accepteren die zakelijke beslissingen kunnen beïnvloeden of lijken te beïnvloeden. Geschenken of gastvrijheid moeten passend, redelijk, gebruikelijk en transparant zijn en mogen nooit worden gebruikt om ongepast voordeel te behalen.

SPONSORING & DONATIES

TVH zet zich in om een verantwoordelijk bedrijf te zijn en een positieve invloed te hebben op de gemeenschappen waarin we werkzaam zijn. Als onderdeel van deze betrokkenheid kunnen we sponsoring of donaties bieden aan goede doelen of gemeenschapsevenementen die aansluiten bij onze waarden en doelstellingen en bij onze maatschappelijke doelen.

We verwachten dat onze Zakenpartners hun gezond verstand gebruiken en zorgvuldig te werk gaan bij het beoordelen van mogelijke sponsoring of donaties om te voorkomen dat ze betrokken raken bij organisaties of activiteiten die de reputatie of waarden van ons bedrijf in gevaar kunnen brengen.



BELANGENCONFLICTEN



TVH zet zich in om zaken te doen op een manier die ervoor zorgt dat het zakelijke oordeel en de besluitvorming van onze medewerkers niet worden beïnvloed door ongepaste persoonlijke voordelen.

We houden onze Zakenpartners aan dezelfde norm en **verwachten** dat ze belangenconflicten vermijden die hun capaciteit om de beste belangen voorop te stellen zouden kunnen beïnvloeden. Bovendien verwacht TVH van haar Zakenpartners dat zij zelfs op proactieve manier potentiële of vermeende belangenconflicten melden wanneer het risico bestaat dat zakelijke beslissingen op ongepaste wijze worden beïnvloed. Open communicatie en transparantie zijn van vitaal belang om de integriteit van onze zakelijke relaties te waarborgen.

NON-DISCRIMINATIE EN NON-INTIMIDATIE

TVH zet zich in voor een veilige, diverse en respectvolle omgeving voor alle werknemers, vrij van alle vormen van discriminatie, pesten en intimidatie. Werknemers moeten anderen met waardigheid, beleefdheid en respect behandelen om te voldoen aan het zero-tolerancestandpunt met betrekking tot discriminatie en intimidatie.

Wij zijn van mening dat deze inzet van essentieel belang is voor het opbouwen en onderhouden van een positieve en productieve werkomgeving. En **we verwachten van** onze Zakenpartners dat ze deze toewijding delen.

Zakenpartners mogen zich niet inlaten met enige vorm van discriminatie of intimidatie en er wordt van hen verwacht dat ze zulk gedrag aanpakken. We verwachten ook van onze Zakenpartners dat ze alle toepasselijke wetgeving met betrekking tot non-discriminatie en non-intimidatie naleven.

TVH tolereert geen enkele vorm van discriminatie of intimidatie door onze Zakenpartners. Wij zijn van mening dat het stimuleren van een respectvolle cultuur de kern is van ons succes en we verwachten van onze Zakenpartners dat zij zich bij deze benaderingswijze aansluiten.



DIVERSITEIT, GELIJKHEID EN INCLUSIE

TVH hecht waarde aan diversiteit en inclusie als fundamentele principes in onze bedrijfsvoering. We zetten ons in om diversiteit, gelijkheid en inclusiviteit op de werkplek te bevorderen en we geloven dat dit essentieel is voor ons succes.

We **verwachten van** onze Zakenpartners dat zij deze inzet delen door een diverse en inclusieve werkomgeving te stimuleren. Zakenpartners moeten gelijke kansen bieden aan iedereen en we moedigen Zakenpartners aan om activiteiten te implementeren die een diverse en inclusieve werkcultuur creëren.

BEDRIJFSDIEFSTAL EN FRAUDE VOORKOMEN



TVH zet zich in voor een verantwoordelijk en ethisch gebruik van bedrijfsmiddelen, het bijhouden van nauwkeurige dossiers en rapporten en het beschermen van de privacy. Dit helpt ons om het vertrouwen van onze aandeelhouders te behouden en onze bedrijfsdoelstellingen te behalen.

Wij verwachten van onze Zakenpartners dat zij bedrijfsmiddelen van TVH, zoals apparatuur, materialen en intellectueel eigendom van TVH, alleen gebruiken om hun verplichtingen in het kader van hun samenwerking met ons na te komen.

We verwachten van Zakenpartners dat ze een nauwkeurige administratie bijhouden van hun zakelijke transacties, inclusief facturen, bonnetjes en andere (financiële) documenten. We verwachten van onze Zakenpartners dat ze alle noodzakelijke maatregelen nemen om diefstal en fraude te voorkomen binnen de diensten die ze aan TVH leveren.

VERTROUWELIJKHEID & GEGEVENSBESCHERMING

TVH hecht veel waarde aan de vertrouwelijkheid en bescherming van gevoelige informatie die aan ons is toevertrouwd en **verwacht** van haar Zakenpartners dat zij dezelfde normen hanteren.

Zakenpartners moeten alle informatie die als vertrouwelijk kan worden beschouwd met de grootst mogelijke zorg behandelen en uitsluitend gebruiken voor wettige zakelijke doeleinden. De toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder GDPR, moet worden nageleefd. Persoonlijke gegevens moeten worden verwerkt met de hoogste privacybescherming en alle veiligheidsincidenten of datalekken moeten onmiddellijk aan ons worden gemeld.

Zakenpartners dienen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de veiligheid te garanderen en over passende beveiligingsmaatregelen te beschikken.

CONFLICTMINERALEN

TVH doet er alles aan om ervoor te zorgen dat zijn productieketen vrij is van conflictmineralen. Deze inzet omvat grondige due diligence, transparantie en samenwerking om het gebruik van mineralen die gewapende conflicten of mensenrechtenschendingen financieren te voorkomen.

Als Zakenpartner wordt van je verwacht dat je op verantwoorde wijze materialen inkoopt, dat je ervoor zorgt dat deze geen gewapende conflicten financieren, dat je grondige due diligence uitvoert op je leveringsketen, dat je transparant bent en dat je de nodige documentatie verschaft. We verwachten van onze Zakenpartners dat ze met ons samenwerken om ethische praktijken te bevorderen en duurzame ontwikkeling te ondersteunen.

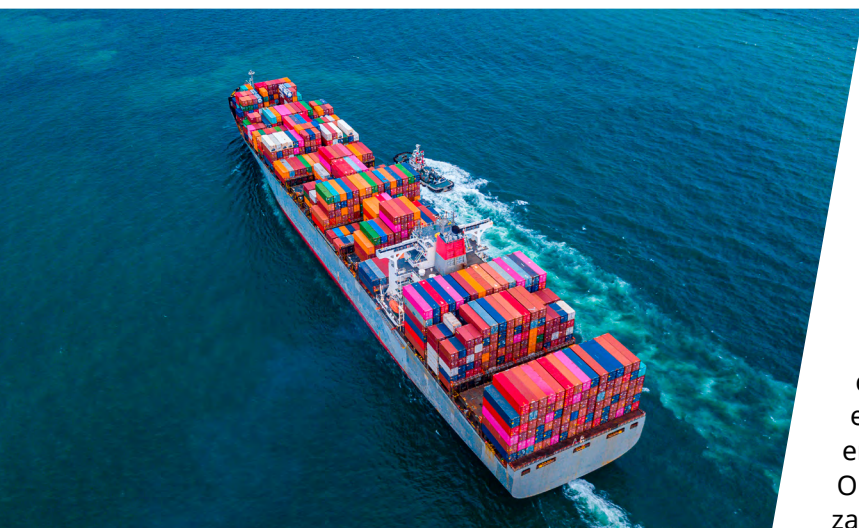
MENSENRECHTEN & DWANGARBEID

TVH zet zich in om op een ethische en verantwoorde manier zaken te doen in de landen waar we actief zijn en met de mensen met wie we werken. Onze reputatie als ethische partner is opgebouwd in de loop der tijd en wordt elke dag versterkt door het bevorderen van de naleving van de mensenrechten. Wij geloven dat respect voor mensenrechten essentieel is voor ons bedrijf en dat we de verantwoordelijkheid hebben om deze rechten te beschermen en te bevorderen.

Als onderdeel van deze inzet verbieden we het gebruik van dwangarbeid, kinderarbeid en elke vorm van moderne slavernij in onze activiteiten en waardeketen. **We verwachten van** onze Zakenpartners dat zij onze inzet voor deze waarden delen en alle toepasselijke wetgeving met betrekking tot dwangarbeid naleven. We stimuleren onze Zakenpartners ook om deel te nemen aan voortdurende inspanningen om ethische arbeidspraktijken te bevorderen en we verwachten van hen dat ze hun activiteiten actief controleren om eventuele schendingen van mensenrechten te voorkomen



INTERNATIONALE HANDEL



TVH zet zich in om te voldoen aan alle geldende douane- en handelsvoorschriften en wetten die van invloed zijn op onze activiteiten, waaronder economische sancties en import- en exportwetgeving.

We verwachten hetzelfde van onze Zakenpartners omdat onze toewijding aan ethische en verantwoorde handel essentieel deel uitmaakt van ons bedrijf en de relaties die we opbouwen. Door zich te houden aan de douane- en handelswetgeving dragen TVH en haar Zakenpartners bij aan een eerlijke en wettige wereldwijde handelsomgeving. Om naleving te garanderen, vragen we onze zakenpartners om relevante gegevens en documentatie met betrekking tot internationale handelsactiviteiten te delen.

GEZONDHEID & VEILIGHEID

*De gezondheid en veiligheid van onze werknemers en Zakenpartners zijn van het grootste belang voor TVH. **TVH zet zich in** voor een veilige en gezonde werkomgeving en wil goede praktijken op het gebied van gezondheid en veiligheid op het werk bevorderen.*

Van Zakenpartners wordt **verwacht** dat ze strenge gezondheids- en veiligheidsnormen op het werk handhaven en een cultuur van veiligheidsbesef en voortdurende verbetering bevorderen.

MILIEUBEHEER

***TVH zet zich in** voor een duurzaam milieu en verwacht van zijn Zakenpartners dat zij deze inzet delen.*

We **verwachten** van Zakenpartners dat ze alle geldende milieuwetgeving naleven en zich inspannen om hun impact op het milieu tot een minimum te beperken. We sporen onze Zakenpartners aan om duurzame praktijken toe te passen en we hechten veel waarde aan transparante milieuraapportage, waarbij we van Zakenpartners verwachten dat ze hun milieuprestaties en -initiatieven bekendmaken. We willen dat onze Zakenpartners zich inzetten voor een voortdurende verbetering van hun milieuprestaties en dat ze hun praktijken regelmatig beoordelen en verbeteren om bij te dragen aan een gezondere planeet.

EERLIJKE CONCURRENTIE

***TVH zet zich in** voor eerlijke concurrentie in al onze zakelijke activiteiten. Wij geloven dat concurrentie essentieel is om innovatie te stimuleren, kwaliteit te verbeteren en waarde te leveren aan onze klanten. We zetten ons in om alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot concurrentie en antitrust na te leven en de geest van eerlijke concurrentie te respecteren.*

We **verwachten van** onze Zakenpartners dat ze activiteiten vermijden die als concurrentiebeperkend kunnen worden beschouwd of die de belangen van onze klanten, concurrenten of de markt in het algemeen kunnen schaden. Hieronder valt het achterwege laten van prijsafspraken, marktverdeling, manipulatie van aanbestedingsprocedures of andere soortgelijke activiteiten die de concurrentie kunnen verstoren of beperken. Dit betekent dat we van onze Zakenpartners verwachten dat ze alle toepasselijke wetgeving met betrekking tot concurrentie en antitrust naleven.

TOEZICHT & HANDHAVING

Om ervoor te zorgen dat de normen in deze Gedragscode voor Zakenpartners worden nageleefd, biedt TVH een raamwerk voor toezicht en handhaving om de naleving te controleren.

We verwachten van onze Zakenpartners dat ze audits van hun activiteiten accepteren om de naleving van deze Gedragscode te beoordelen.

Daarnaast verwachten we van onze Zakenpartners dat ze zelfbeoordelingen uitvoeren om te checken of ze zich aan deze Gedragscode voor Zakenpartners houden.

In het geval van niet-naleving kan TVH passende maatregelen nemen wanneer dat nodig wordt geacht. Deze kunnen bestaan uit: remediëringsplannen, training en ondersteuning, sancties voor niet-naleving die kunnen bestaan uit schorsing of beëindiging van de zakelijke relatie, toezicht en vervolgacties om te zien of corrigerende maatregelen worden geïmplementeerd en worden nageleefd.

BIJKOMENDE INFORMATIE

REVISIEGESCHIEDENIS:

VERSIE	AUTEUR	OPMERKINGEN
CC.00.00	TVH Assurance	Versie 1

GOEDKEURINGSGESCHIEDENIS:

VERSIE	ROL	OPMERKINGEN
CC.00.00	GMT	14/10/2024

REFERENTIES:

TVH heeft de volgende referenties geraadpleegd bij het opstellen van deze Gedragscode voor Zakenpartners:

- ILO: Internationale Arbeidsnormen;
- OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen;
- Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie;
- Wereldpact van de Verenigde Naties;
- Universele Verklaring van Mensenrechten van de Verenigde Naties.

TVH PARTS HOLDING NV

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Belgium
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • info@tvh.com • <https://www.tvh.com/nl-be>

**GEDRAGS
CODE**



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
PRINCIPIOS GENERALES	5
ALZA LA VOZ	5
ANTISOBORNO Y ANTICORRUPCIÓN	6
REGALOS Y HOSPITALIDAD	6
PATROCINIOS Y DONACIONES	7
CONFLICTOS DE INTERESES	7
ANTIDISCRIMINACIÓN Y ANTIACOSO	8
DIVERSIDAD, EQUITAD E INCLUSIÓN	8
PREVENCIÓN DE ROBOS Y FRAUDES EN LA EMPRESA	9
CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS	9
MINERALES DE CONFLICTO	9
DERECHOS HUMANOS Y TRABAJO FORZOSO	10
COMERCIO INTERNACIONAL	10
SALUD Y SEGURIDAD	11
GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	11
COMPETENCIA LEAL	11
SUPERVISIÓN Y APLICACIÓN DE LA NORMATIVA	12

ÁMBITO

Nuestro Código de Conducta para Socios Comerciales describe las normas éticas y las expectativas que todos los Socios Comerciales, incluidos proveedores, vendedores, contratistas, consultores y otros terceros (denominados conjuntamente "Socios Comerciales") deben cumplir cuando realizan negocios con **TVH**¹ o en su nombre. Este Código abarca una amplia gama de actividades e interacciones, con el objetivo de garantizar que todas las prácticas empresariales se lleven a cabo con integridad, transparencia y respeto de las normas legales y éticas.

En caso de ambigüedad en la interpretación de las versiones traducidas, la versión inglesa se considerará la referencia definitiva y correcta.

APLICABILIDAD

El Código de Conducta para Socios Comerciales se aplica a todos los socios comerciales del mundo, independientemente de su ubicación geográfica, tamaño o naturaleza de su relación comercial con TVH.

ESTE CÓDIGO DE CONDUCTA ENTRA EN VIGOR EL 12 DE ENERO DE 2024.

¹ TVH Parts NV, sociedad constituida y existente conforme a las leyes de Bélgica, con domicilio social en Brabantstraat 15, 8790 Waregem, Bélgica, y número de sociedad 0425.399.042, que actúa en su propio nombre y en el de todas sus filiales

INTRODUCCIÓN

La integridad, la conducta responsable, el trabajo en equipo, la excelencia y el compromiso son los pilares sobre los que se asienta la sólida reputación de TVH en todo el mundo. Esta reputación se ha desarrollado a lo largo del tiempo y se refuerza cada día, diferenciando a TVH y ganándose la confianza y el respeto de nuestros socios comerciales, empleados y partes interesadas.

Proteger y resguardar nuestra reputación es una responsabilidad compartida por todos nuestros empleados y socios comerciales. Es un compromiso que nos tomamos en serio, sabiendo que es esencial para nuestro éxito constante como empresa responsable y ética.

Por eso nuestro Código de Conducta para Socios Comerciales es tan importante. Proporciona un marco claro de lo que TVH representa y describe las normas globales que esperamos que cumplan todos nuestros Socios Comerciales, incluidos sus propios socios comerciales. Orienta el comportamiento, da forma a las decisiones y ayuda a mantener los más altos niveles de integridad y conducta ética en todos los aspectos de nuestras operaciones empresariales. También esperamos que nuestros Socios Comerciales formen a sus empleados en los principios descritos en este Código de Conducta, garantizando una comprensión y aplicación coherentes de estos principios en todas sus organizaciones. El Código refuerza el músculo moral de TVH y de sus Socios Comerciales y garantiza que las cosas se hacen de la manera correcta en toda nuestra cadena de suministro.

Al adherirnos a los principios y valores establecidos en este Código podemos seguir ganándonos la confianza de nuestras partes interesadas y construir una empresa más sostenible y socialmente responsable para el futuro.

En nombre de:

Dominiek Valcke
CEO

Carine Van Landschoot
CFO

Kurt Wellens
VP Assurance



PRINCIPIOS GENERALES

Como actor global responsable, **TVH se compromete** a cumplir todas las leyes y normativas aplicables en cada país en el que operamos. Reconocemos la importancia de respetar las tradiciones culturales y costumbres sociales locales en la medida de lo posible, y nos esforzamos por pensar de forma global actuando localmente en todas nuestras actividades empresariales.

Creemos que las relaciones que establecemos con nuestros Socios Comerciales son esenciales para nuestro éxito, y preferimos trabajar con Socios Comerciales que compartan nuestros valores y se comprometan con los principios expresados en nuestro Código de Conducta.

TVH **espera** que sus Socios Comerciales cumplan todas las leyes, reglamentos y normas aplicables, incluidas las que rigen las prácticas laborales, la protección del medioambiente, la seguridad de los productos y las operaciones comerciales. Los Socios Comerciales **deben** mantener en vigor las licencias y permisos comerciales exigidos por la legislación local.

ALZA LA VOZ



TVH se compromete a crear un entorno seguro en el que los empleados y Socios Comerciales se sientan seguros a la hora de pedir consejo o plantear sus preocupaciones sin miedo a represalias o victimización. Por ello, TVH ha creado una Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento a través de la cual nuestros empleados y Socios Comerciales pueden comunicar cualquier inquietud relacionada con el cumplimiento, la ética y la integridad. Todas las inquietudes se tratarán con la máxima confidencialidad y sensibilidad. Se tomarán las medidas adecuadas para hacer frente a cualquier irregularidad.

Esperamos que nuestros Socios Comerciales ofrezcan a sus empleados canales similares para plantear sus preocupaciones. Animamos a nuestros Socios Comerciales a crear una cultura de integridad que apoye a sus empleados y garantice que cualquier preocupación que surja se tome en serio y se aborde de forma oportuna y adecuada.

Además, también esperamos que los Socios Comerciales respeten los principios establecidos en este Código de Conducta y que divulguen o informen cualquier sospecha de infracción de las leyes, reglamentos o normas éticas relacionadas con su relación comercial con TVH.

ANTISOBORNO Y ANTICORRUPCIÓN

TVH se compromete a llevar a cabo todos sus negocios de forma ética y legal, y no tolera ningún tipo de soborno o corrupción.

Esperamos que nuestros Socios Comerciales cumplan toda la legislación aplicable en materia antisoborno y anticorrupción. Queda terminantemente prohibida cualquier forma de soborno, corrupción o prácticas comerciales poco éticas.



REGALOS Y HOSPITALIDAD



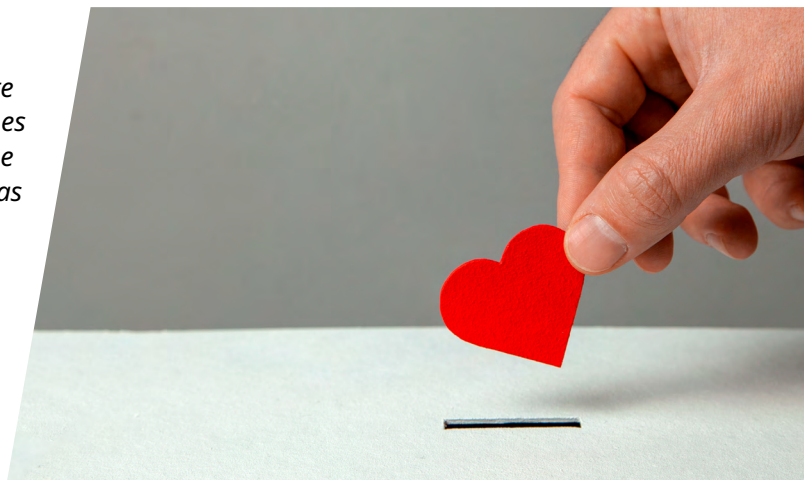
TVH se compromete a hacer negocios de forma ética y justa en los países en los que operamos y con las personas con las que trabajamos. Esto incluye nuestro enfoque respecto de los regalos, beneficios y hospitalidad, que creemos que deben ser apropiados, conformes con la ley y las políticas de la empresa, y destinados únicamente a mantener una buena relación comercial.

Los Socios Comerciales deben evitar ofrecer o aceptar regalos, hospitalidad u otros beneficios que puedan influir, o parecer influir, en las decisiones comerciales. Cualquier regalo u hospitalidad debe ser apropiado, razonable, habitual y transparente, y nunca debe utilizarse para obtener una ventaja indebida.

PATROCINIOS Y DONACIONES

TVH se compromete a ser un ciudadano corporativo responsable y tener un impacto positivo en las comunidades en las que operamos. Como parte de este compromiso, podemos ofrecer patrocinios o donaciones a organizaciones benéficas o eventos comunitarios que se alineen con nuestros valores, objetivos y con nuestras metas de responsabilidad social.

Esperamos que nuestros Socios Comerciales actúen con buen criterio y la debida diligencia a la hora de evaluar posibles patrocinios o donaciones para evitar cualquier asociación con organizaciones o actividades que puedan comprometer la reputación o los valores de nuestra empresa.



CONFLICTOS DE INTERESES



TVH se compromete a llevar a cabo sus actividades empresariales de forma que se garantice que el criterio empresarial y la toma de decisiones de nuestros empleados no se vean influidos por intereses personales indebidos.

También exigimos lo mismo a nuestros socios comerciales, de quienes **esperamos** que se mantengan alejados de cualquier conflicto de intereses que pueda obstaculizar su capacidad para dar prioridad a los mejores intereses. Además, TVH espera que sus socios comerciales incluso divulguen proactivamente cualquier conflicto de intereses potencial o percibido siempre que exista riesgo de influencia indebida en las decisiones empresariales. La comunicación abierta y la transparencia son vitales para mantener la integridad de nuestras relaciones comerciales.

ANTIDISCRIMINACIÓN Y ANTIACOSO

TVH se compromete a proporcionar un entorno seguro, diverso y respetuoso libre de toda forma de discriminación, intimidación y acoso. Los empleados deben tratar a los demás con dignidad, cortesía y respeto para cumplir la postura de tolerancia cero en relación con la discriminación y el acoso.

Creemos que este compromiso es esencial para crear y mantener un entorno de trabajo positivo y productivo. Y **esperamos** que nuestros Socios Comerciales compartan este compromiso.

Los Socios Comerciales no deben incurrir en ninguna forma de discriminación o acoso y se espera de ellos que aborden tales comportamientos. También esperamos que nuestros Socios Comerciales cumplan toda la legislación antidiscriminación y antiacoso aplicable.

TVH no tolerará ninguna forma de discriminación o acoso por parte de nuestros Socios Comerciales. Creemos que fomentar una cultura de respeto es clave para nuestro éxito, y esperamos que nuestros Socios Comerciales se unan a nosotros en este enfoque.



DIVERSIDAD, EQUITAD E INCLUSIÓN

*TVH valora la diversidad y la inclusión como principios fundamentales en nuestras operaciones empresariales. Estamos **comprometidos** a promover la diversidad, la equidad y la inclusión en el lugar de trabajo, y creemos que esto es fundamental para nuestro éxito.*

Esperamos que nuestros Socios Comerciales compartan este compromiso promoviendo un entorno de trabajo diverso e integrador. Los Socios Comerciales deben ofrecer igualdad de oportunidades a todos y los animamos a poner en marcha iniciativas que fomenten una cultura de diversidad e inclusión en el lugar de trabajo.

PREVENCIÓN DE ROBOS Y FRAUDES EN LA EMPRESA



TVH se compromete a garantizar el uso responsable y ético de los activos de la empresa, manteniendo registros e informes precisos y preservando la confidencialidad. Esto nos ayuda a mantener la confianza de nuestras partes interesadas y a alcanzar nuestros objetivos empresariales.

Esperamos que nuestros Socios Comerciales utilicen los activos empresariales, como equipos, materiales y propiedad intelectual de TVH, únicamente con el fin de cumplir las obligaciones derivadas de su cooperación con nosotros.

Esperamos que los Socios Comerciales mantengan registros precisos de sus transacciones empresariales, incluidas facturas, recibos y otros documentos (financieros). Esperamos que nuestros Socios Comerciales tomen todas las medidas necesarias para evitar robos y fraudes en el servicio que prestan a TVH.

CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

TVH valora la confidencialidad y la protección de la información confidencial que se nos confía y **espera** que sus Socios Comerciales mantengan los mismos estándares.

Los Socios Comerciales deben tratar toda la información que pueda considerarse confidencial con el máximo cuidado y utilizarla únicamente para fines comerciales legítimos. Se exige el cumplimiento con las leyes y reglamentos aplicables en materia de protección de datos, incluido el GDPR. Los datos personales deben tratarse con la máxima protección de la privacidad, y cualquier incidente de seguridad o violación de datos deberá comunicarse de inmediato.

Los Socios Comerciales deben aplicar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad y disponer de las protecciones apropiadas.

MINERALES DE CONFLICTO

TVH se dedica a garantizar que su cadena de valor esté libre de minerales de conflicto. Este compromiso incluye la diligencia debida, la transparencia y la colaboración para evitar el uso de minerales que financien conflictos armados o abusos de los derechos humanos.

Como Socio Comercial, se espera de usted que se abastezca de materiales de forma responsable, asegurándose de que no financian conflictos armados, que lleve a cabo una exhaustiva diligencia debida en su cadena de suministro, que mantenga la transparencia y que facilite la documentación necesaria. Esperamos que nuestros Socios Comerciales colaboren con nosotros para promover prácticas éticas y apoyar el desarrollo sostenible.

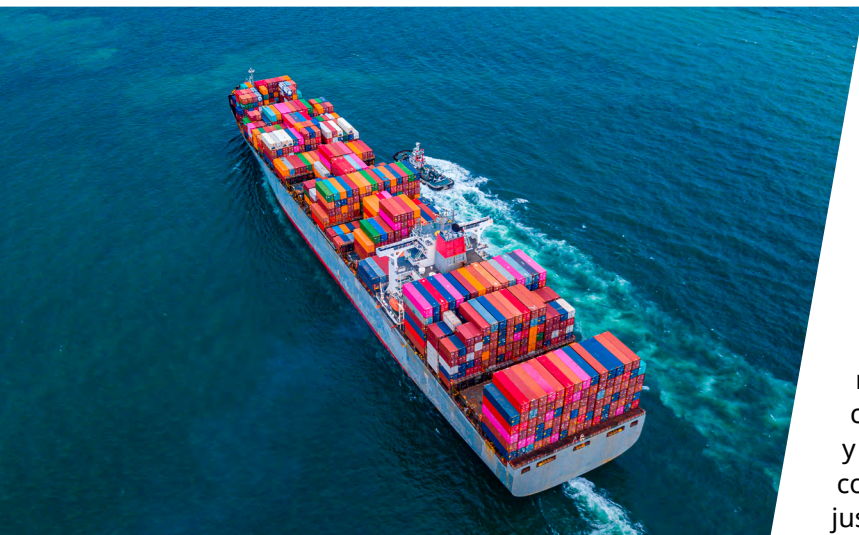
DERECHOS HUMANOS Y TRABAJO FORZOSO

TVH se compromete a hacer negocios de forma ética y responsable en los países en los que operamos y con las personas con las que trabajamos. Nuestra reputación como socio ético se construyó a lo largo del tiempo y sigue construyéndose cada día promoviendo el respeto de los derechos humanos. Creemos que el respeto de los derechos humanos es esencial para nuestro negocio y que tenemos la responsabilidad de protegerlos y promoverlos.

Como parte de este compromiso, prohibimos el uso de trabajo forzoso, trabajo infantil y cualquier forma de esclavitud moderna en nuestras operaciones y cadena de valor. **Esperamos** que nuestros Socios Comerciales compartan nuestro compromiso con estos valores y actúen de conformidad con toda la legislación aplicable en materia de trabajo forzoso. Asimismo, animamos a nuestros Socios Comerciales a realizar esfuerzos de mejora continua para promover prácticas laborales éticas y esperamos que supervisen activamente sus operaciones para evitar cualquier violación de los derechos humanos



COMERCIO INTERNACIONAL



TVH se compromete a cumplir con todas las normativas y leyes aduaneras y comerciales aplicables que afecten a nuestro negocio, incluidas las sanciones económicas y la legislación sobre importación y exportación.

Esperamos lo mismo de nuestros Socios Comerciales, porque nuestro compromiso con el comercio ético y responsable forma parte integral de nuestro negocio y de las relaciones que establecemos. Mediante el cumplimiento con la legislación aduanera y comercial, TVH y sus Socios Comerciales contribuyen a un entorno comercial mundial justo y legal. Para garantizar el cumplimiento, exigimos a nuestros Socios Comerciales que compartan los datos y la documentación pertinentes relacionados con las actividades de comercio internacional.

SALUD Y SEGURIDAD

*La salud y la seguridad de nuestros empleados y Socios Comerciales son primordiales para TVH. **TVH se compromete a** proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable y a promover las mejores prácticas en materia de salud y seguridad en el trabajo.*

Se **espera** que los Socios Comerciales mantengan altos niveles de salud y seguridad en el trabajo, fomentando una cultura de concienciación sobre la seguridad y de mejora continua.

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL:

***TVH está comprometida** con la sostenibilidad medioambiental y espera que sus socios comerciales compartan este compromiso.*

Esperamos que los Socios Comerciales cumplan con toda la legislación medioambiental aplicable y se esfuercen por minimizar su impacto medioambiental. Animamos a nuestros Socios Comerciales a adoptar prácticas sostenibles y valoramos la transparencia en los informes medioambientales, donde esperamos que los socios revelen sus resultados e iniciativas medioambientales. Queremos que nuestros Socios Comerciales se dediquen a la mejora continua de su comportamiento medioambiental y que evalúen y mejoren periódicamente sus prácticas para contribuir a un planeta más sano.

COMPETENCIA LEAL

***TVH se compromete** con la competencia leal en todas nuestras actividades empresariales. Creemos que la competencia es esencial para impulsar la innovación, mejorar la calidad y ofrecer valor a nuestros clientes. Estamos comprometidos a cumplir todas las leyes y reglamentos en materia de competencia y antimonopolio aplicables, así como a respetar el espíritu de la competencia leal.*

Esperamos que nuestros Socios Comerciales eviten cualquier actividad que pueda considerarse anticompetitiva o que pueda perjudicar los intereses de nuestros clientes, competidores o del mercado en general. Esto incluye abstenerse de participar en la fijación de precios, participación de mercados, manipulación de licitaciones u otras actividades similares que puedan distorsionar o restringir la competencia. Esto significa que esperamos que nuestros Socios Comerciales cumplan con toda la legislación aplicable en materia de competencia y antimonopolio.

SUPERVISIÓN Y APLICACIÓN DE LA NORMATIVA

Para garantizar el cumplimiento de las normas establecidas en este Código de Conducta para Socios Comerciales, TVH proporciona un marco de supervisión y aplicación para asegurar su cumplimiento.

Esperamos que nuestros Socios Comerciales aprueben las auditorías de sus operaciones para evaluar el cumplimiento con este Código de Conducta.

Además, esperamos que nuestros Socios Comerciales realicen autoevaluaciones para comprobar su cumplimiento de este Código de Conducta para Socios Comerciales.

En caso de incumplimiento, TVH podrá tomar las medidas apropiadas que se consideren necesarias, que pueden consistir en: planes de corrección, formación y apoyo, sanciones por incumplimiento que pueden incluir la suspensión o rescisión de la relación comercial, acciones de supervisión y seguimiento para comprobar si las medidas correctivas se aplican y se mantienen.

INFORMACIÓN ADICIONAL

HISTORIAL DE REVISIÓN:

VERSIÓN	AUTOR(A)	OBSERVACIONES
CC.00.00	Garantía TVH	Borrador inicial

HISTORIAL DE APROBACIÓN:

VERSIÓN	FUNCIÓN	OBSERVACIONES
CC.00.00	GMT	14/10/2024:

REFERENCIAS:

TVH ha consultado las siguientes referencias para la elaboración de este Código de Conducta para Socios Comerciales:

- OIT: Normas Internacionales del Trabajo;
- Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales;
- Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción;
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas;
- Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

TVH PARTS HOLDING NV

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Bélgica
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • info@tvh.com • www.tvh.com

**CÓDIGO DE
CONDUCTA**

İŞ ORTAĞI DAVRANIŞ KURALLARI



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	4
GENEL İLKELER	5
RAİSE YOUR VOİCE	5
RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE	6
HEDİYELER VE AĞIRLAMA	6
SPONSORLUKLAR VE BAĞIŞLAR	7
ÇIKAR ÇATIŞMALARI	7
AYRIMCILIK VE TACİZ YASAĞI	8
ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK	8
ŞİRKETTE HIRSIZLIĞI VE DOLANDIRICILIĞI ÖNLEME	9
GİZLİLİK VE VERİ GİZLİLİĞİ	9
ÇATIŞMA MİNERALLERİ	9
İNSAN HAKLARI VE ZORLA ÇALIŞTIRMA	10
ULUSLARARASI TİCARET	10
SAĞLIK VE GÜVENLİK	11
ÇEVRE YÖNETİMİ	11
ADİL REKABET	11
İZLEME VE UYGULAMA	12

KAPSAM

İş Ortağı Davranış Kurallarımızda, tedarikçi, satıcı, yüklenici, danışman ve diğer üçüncü taraflar (topluca "İş Ortakları" olarak anılacaktır) dâhil tüm İş Ortaklarının TVH¹ ile veya TVH adına iş yaparken uyması gereken etik standartlar ve beklentiler özetlenmektedir. Bu Kurallar, tüm iş uygulamalarının dürüstlük, şeffaflık ve yasal ve etik standartlara uyum çerçevesinde yürütülmesini amaçlayan geniş bir faaliyet ve etkileşim yelpazesini kapsamaktadır.

Tercüme edilmiş versiyonların yorumlanmasında herhangi bir belirsizlik olması durumunda, İngilizce versiyon kesin ve doğru referans olarak kabul edilecektir.

UYGULANABİLİRLİK

İş Ortağı Davranış Kuralları, coğrafi konumlarına, büyüklüklerine veya TVH ile olan iş ilişkilerinin niteliğine bakılmaksızın dünyanın her yerindeki tüm İş Ortakları için geçerlidir.

BU DAVRANIŞ KURALLARI 01/12/2024 TARİHİNDEN İTİBAREN YÜRÜRLÜKTEDİR

1 TVH Parts NV, Belçika yasalarına göre kurulmuş ve varlığını sürdüren, kayıtlı ofisi Brabantstraat 15, 8790 Waregem, Belçika adresinde bulunan, şirket numarası 0425.399.042 olan ve kendisi ve tüm iştirakleri adına hareket eden bir şirkettir

Dürüstlük, sorumlu davranış, ekip çalışması, mükemmellik ve taahhütlere bağlılık, TVH'in dünya çapındaki sağlam itibarının temelini oluşturan yapı taşlarıdır. Zaman içinde geliştirilen ve her gün pekiştirilen bu itibar, TVH'i diğerlerinden ayırmakta ve İş Ortaklarımızın, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın güven ve saygısını kazanmayı sağlamaktadır.

İtibarımızı koruyup muhafaza etmek tüm çalışanlarımız ve İş Ortaklarımız için ortak sorumluluktur. Bu taahhüdü ciddiye alıyor ve sorumluluk sahibi ve etik bir şirket olarak başarımızın devamlılığında vazgeçilmez rol oynadığını biliyoruz.

Bu nedenle İş Ortağı Davranış Kurallarımız çok önemlidir. Bu Kurallar TVH'in neyi temsil ettiğine dair net bir çerçeve sunmakta ve tüm İş Ortaklarımızın ve bunların kendi İş Ortaklarının uymasını beklediğimiz küresel standartları ana hatlarıyla ortaya koymaktadır. Davranışlara rehberlik etmekte, kararları şekillendirmekte ve iş faaliyetlerimizin her aşamasında en üst düzeyde dürüstlük ve etik davranışların sürdürülmesine yardımcı olmaktadır. Ayrıca, İş Ortaklarımızdan bu Davranış Kurallarında belirtilen ilkeler konusunda çalışanlarına eğitim vermelerini ve böylece bu ilkelerin kendi kuruluşları genelinde tutarlı bir şekilde anlaşılıp uygulanmasını bekliyoruz. Kurallar, TVH ve İş Ortaklarının ahlaki gücünü pekiştirmekte ve tüm tedarik zincirimiz boyunca işlerin doğru şekilde yapılmasını sağlamaktadır.

Bu Kurallarda belirtilen ilke ve değerlere bağlı kalarak paydaşlarımızın güvenini ve inancını kazanmaya devam edebilir ve gelecekte daha sürdürülebilir ve sosyal sorumluluk sahibi bir şirket inşa edebiliriz.

İmzalayanlar:

Dominiek Valcke
CEO

Carine Van Landschoot
CFO

Kurt Wellens
VP Assurance



GENEL PRENSİPLER

Sorumluluk sahibi bir küresel oyuncu olarak TVH, faaliyet gösterdiğimiz her ülkede yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uymayı **hedeflemektedir**. Yerel kültürel geleneklere ve sosyal adetlere mümkün olduğunca saygı göstermenin öneminin farkındayız ve tüm iş faaliyetlerimizde yerel olarak hareket ederken küresel düşünmeye gayret ediyoruz.

İş Ortaklarımızla kurduğumuz ilişkilerin başarımızın ayrılmaz bir parçası olduğuna inanıyoruz ve değerlerimizi paylaşan ve Davranış Kurallarımızda ifade edilen ilkelere bağlı kalan İş Ortaklarıyla çalışmayı tercih ediyoruz.

TVH, İş Ortaklarından, iş gücü uygulamaları, çevre koruma, ürün güvenliği ve iş operasyonlarını düzenleyenler de dâhil yürürlükteki tüm yasa, yönetmelik ve standartlara uymalarını **beklemektedir**. İş Ortaklarından yerel mevzuatın gerektirdiği şekilde geçerli iş ruhsatlarına ve izinlerine sahip olmaları **beklenmektedir**.

RAISE YOUR VOICE



TVH, çalışanların ve İş Ortaklarının misilleme veya mağduriyet korkusu olmadan endişelerini dile getirmek veya tavsiye almak konusunda kendilerini emniyette hissettikleri güvenli bir ortam oluşturmayı **hedeflemektedir**. Bu nedenle TVH çalışanlarımızın ve İş Ortaklarımızın uyum, etik ve dürüstlikle ilgili her türlü endişesini bildirebileceği özel Etik ve Uygunluk Yardım Hattı kurmuştur. Tüm endişeler en üst düzeyde gizlilik ve hassasiyetle ele alınacaktır. Her türlü haksızlığın ele alınması için uygun önlemler alınacaktır.

İş Ortaklarımızdan, çalışanlarına endişelerini dile getirebilecekleri benzer kanallar sunmalarını **bekliyoruz**. İş Ortaklarımızı, çalışanlarını destekleyen ve dile getirilen endişelerin ciddiye alınmasını ve zamanında ve uygun şekilde çözüme kavuşturulmasını sağlayan dürüstlük kültürü oluşturmaya teşvik ediyoruz.

Bunun yanı sıra, İş Ortaklarından da bu Davranış Kurallarında belirtilen ilkelere uymalarını ve TVH ile olan iş ilişkileriyle bağlantılı olarak yasa, yönetmelik veya etik standartların ihlal edildiğinden şüphelendikleri durumları açıklamalarını veya bildirmelerini bekliyoruz.

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

TVH tüm iş ilişkilerini yasalara uygun ve etik bir şekilde yürütmeyi **hedeflemektedir** ve *rüşvet veya yolsuzluğa hiçbir şekilde müsamaha göstermemektedir.*

İş Ortaklarımızdan rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili yürürlükteki tüm mevzuata uymalarını **bekliyoruz**. Her türlü rüşvet, yolsuzluk veya etik olmayan iş uygulaması kesinlikle yasaktır.



HEDİYELER VE AĞIRLAMA



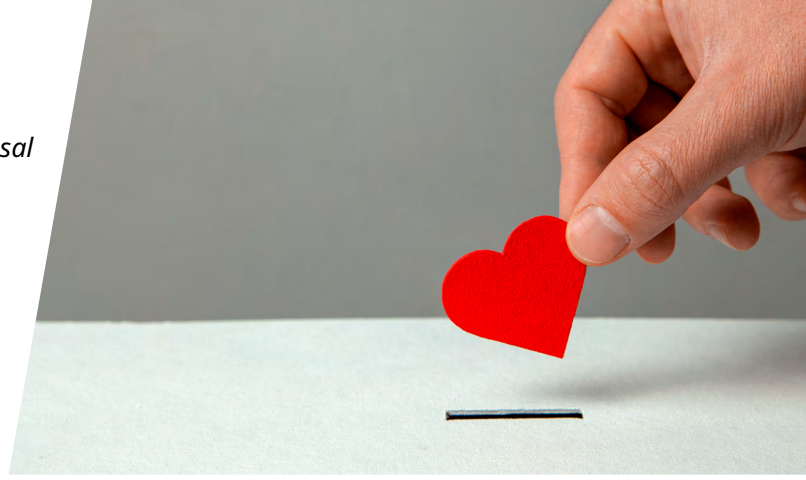
TVH faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde ve birlikte çalıştığımız insanlarla etik ve adil bir şekilde iş yapmayı **hedeflemektedir**. *Bu bağlamda hediye, ayrıcalık ve ağırlamanın uygun olması, yasalar ve şirket politikaları ile uyumlu olması ve yalnızca iyi bir iş ilişkisi sürdürme amacına hizmet etmesi gerektiğine inanıyoruz.*

İş Ortakları, iş kararlarını etkileyebilecek veya etkiliyormuş gibi görünebilecek hediye, ağırlama ve diğer ayrıcalıkları teklif etmekten veya kabul etmekten kaçınmalıdır. Her türlü hediye veya ağırlama uygun, makul, alışılabilir ve şeffaf olmalı ve asla uygunsuz çıkar sağlamak için kullanılmamalıdır.

SPONSORLUKLAR VE BAĞIŞLAR

TVH sorumluluk sahibi bir tüzel kişi olmayı ve faaliyet gösterdiğimiz toplumlar üzerinde olumlu etki yaratmayı **hedeflemektedir**. Bu kapsamda, değerlerimiz, amaçlarımız ve sosyal sorumluluk hedeflerimizle uyumlu hayır kurumlarına veya toplumsal etkinliklere sponsor olabiliriz veya bağış yapabiliriz.

İş Ortaklarımızdan, şirketimizin itibarını veya değerlerini tehlikeye atabilecek kuruluşlar veya faaliyetlerle her türlü ilişkiden kaçınmak için potansiyel sponsorlukları veya bağışları değerlendirirken sağduyulu davranmalarını ve gerekli özeni göstermelerini **bekliyoruz**.



ÇIKAR ÇATIŞMALARI



TVH, çalışanlarımızın ticari muhakeme ve karar alma sürecinde usulsüz kişisel çıkarlardan etkilenmeyecek şekilde iş yürütmeyi **hedeflemektedir**.

İş Ortaklarımızı da aynı standarda tabi tutuyor ve yüksek yararlara öncelik verme becerilerini engelleyebilecek her türlü çıkar çatışmasından uzak durmalarını **bekliyoruz**. Ayrıca TVH, İş Ortaklarından, iş kararları üzerinde haksız etki riski olduğunda, potansiyel çıkar çatışmalarını veya çıkar çatışması olarak algılanabilecek durumları proaktif olarak açıklamalarını beklemektedir. Açık iletişim ve şeffaflık, iş ilişkilerimizin bütünlüğünü korumada oldukça önemli rol oynamaktadır.

AYRIMCILIK VE TACİZ YASAĞI

TVH, tüm çalışanlar için her türlü ayrımcılık, zorbalık ve tacizden uzak güvenli, çeşitlilik içeren ve saygılı bir ortam sağlamayı **hedeflemektedir**. Ayrımcılık ve taciz ile ilgili olarak sıfır tolerans duruşunu sergilemek için çalışanların başkalarına onurlu, nazik ve saygılı davranmaları gerekmektedir.

Bu taahhüdün olumlu ve verimli bir çalışma ortamı oluşturup sürdürmek için gerekli olduğuna inanıyoruz. İş Ortaklarımızdan da bu taahhüdü paylaşmalarını **bekliyoruz**.

İş Ortakları hiçbir şekilde ayrımcılık veya tacizde bulunmamalıdır ve bu tür davranışların üzerine gitmelidir. Ayrıca İş Ortaklarımızdan ayrımcılık ve tacizde bulunmama ile ilgili yürürlükteki tüm mevzuata uymalarını bekliyoruz.

TVH, İş Ortaklarımızın herhangi bir şekilde ayrımcılık veya taciz olayına karışmasına müsamaha göstermeyecektir. Saygı kültürünü teşvik etmenin başarımızın anahtarı olduğuna inanıyor ve İş Ortaklarımızın bu yaklaşımda bize katılmalarını bekliyoruz.



ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK

TVH, iş faaliyetlerimizde çeşitlilik ve kapsayıcılığa temel bir prensip olarak değer vermektedir. İş yerinde çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı teşvik etmeyi **hedefliyoruz** ve bunun başarımızda kritik rol oynadığına inanıyoruz.

İş Ortaklarımızdan, çeşitlilik içeren ve kapsayıcı iş yeri ortamını teşvik ederek bu taahhüdü paylaşmalarını **bekliyoruz**. İş Ortakları herkese eşit fırsat sağlamalıdır. İş Ortaklarını çeşitlilik içeren ve kapsayıcı iş yeri kültürüne yönelik girişimleri uygulamaya teşvik ediyoruz.

ŞİRKETTE HIRSIZLIĞI VE DOLANDIRICILIĞI ÖNLEME



TVH şirket varlıklarının sorumlu ve etik bir şekilde kullanılmasını sağlamayı, kayıt ve raporların doğru bir şekilde tutulmasını ve gizliliği korumayı **hedeflemektedir**. Bu hedef paydaşlarımızın güvenini ve inancını korumaya ve iş hedeflerimize ulaşmaya yardımcı olmaktadır.

İş Ortaklarımızdan, TVH'in ekipman, malzeme ve fikri mülkiyet gibi şirket varlıklarını yalnızca bizimle olan iş birlikleri kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla kullanmalarını **bekliyoruz**.

İş Ortaklarından fatura, makbuz ve diğer (mali) belgeler dâhil ticari işlemlerinin kayıtlarını doğru bir şekilde tutmalarını **bekliyoruz**. İş Ortaklarımızdan TVH'e sundukları hizmet kapsamında hırsızlık ve dolandırıcılığı önlemek için gerekli tüm önlemleri almalarını bekliyoruz.

GİZLİLİK VE VERİ GİZLİLİĞİ

TVH, bize emanet edilen hassas bilgilerin gizliliğine ve korunmasına **değer vermekte** ve İş Ortaklarının da aynı standartlara uymasını **beklemektedir**.

İş Ortakları gizli sayılabilecek tüm bilgileri azami özenle ele almalı ve yalnızca meşru iş amaçları için kullanmalıdır. GDPR dâhil yürürlükteki veri koruma yasa ve yönetmeliklerine uyulması gerekmektedir. Kişisel veriler en yüksek gizlilik koruması ile işlenmeli ve herhangi bir güvenlik olayı veya veri ihlali derhâl bize bildirilmelidir.

İş Ortakları, güvenliği sağlamak için gerekli teknik ve kurumsal önlemleri uygulamalı ve uygun tedbirleri almalıdır.

ÇATIŞMA MİNERALLERİ

TVH değer zincirinin çatışma minerallerinden arınmış olmasını **amaçlamaktadır**. Bu taahhüt, silahlı çatışma veya insan hakları ihlallerini finanse eden minerallerin kullanımını önlemek için kapsamlı durum tespiti, şeffaflık ve iş birliğini içerir.

İş Ortağı olarak sizden, malzemeleri sorumluluk anlayışıyla tedarik etmeniz, silahlı çatışmaları finanse etmek amacıyla kullanılmadıklarından emin olmanız, tedarik zincirinizde kapsamlı durum tespiti yapmanız, şeffaflığı sürdürmeniz ve gerekli belgeleri sağlamanız beklenmektedir. İş Ortaklarımızdan etik uygulamaları teşvik etmek ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek için bizimle iş birliği yapmalarını bekliyoruz.

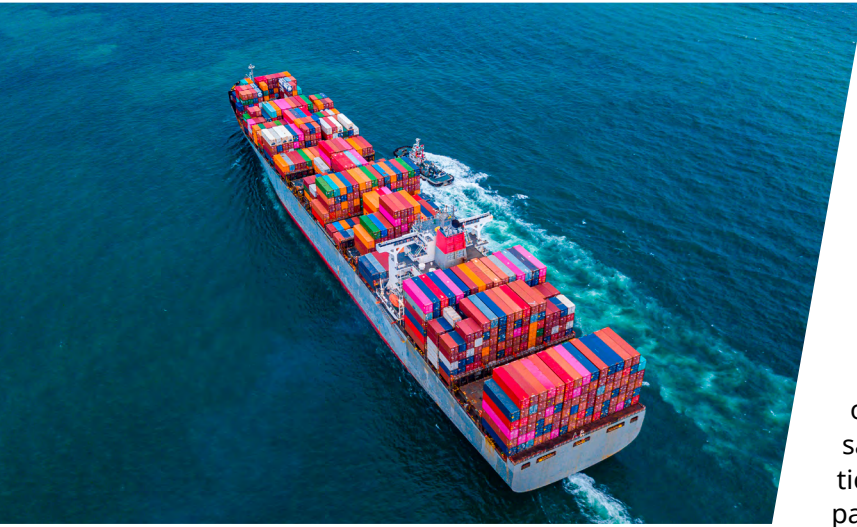
İNSAN HAKLARI VE ZORLA ÇALIŞTIRMA

TVH faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde ve birlikte çalıştığımız insanlarla etik ve sorumlu bir şekilde iş yapmayı **hedeflemektedir**. Etik bir ortak olarak itibarımız, zaman içinde inşa edildi ve insan haklarına uyulmasını teşvik ederek her gün yeniden pekişti. İnsan haklarına saygının işimiz için gerekli olduğuna ve bu hakları koruma ve geliştirme sorumluluğumuz olduğuna inanıyoruz.

Bu taahhüdün bir parçası olarak, faaliyetlerimizde ve değer zincirimizde zorla çalıştırma, çocuk iş gücü ve her türden modern köleliği yasaklıyoruz. İş Ortaklarımızdan bu değerlere olan bağlılığımızı paylaşımlarını ve zorla çalıştırma ile ilgili yürürlükteki tüm mevzuatlara uygun olarak faaliyet göstermelerini **bekliyoruz**. Ayrıca, İş Ortaklarımızı etik iş gücü uygulamalarını teşvik eden sürekli iyileştirme çalışmalarına katılmaya teşvik ediyor ve onlardan herhangi bir insan hakkı ihlalinin önlemek için faaliyetlerini aktif olarak izlemelerini bekliyoruz



ULUSLARARASI TİCARET



TVH ekonomik yaptırımlar, ithalat ve ihracat mevzuatı da dâhil işimize etki eden yürürlükteki tüm gümrük ve ticaret yönetmelik ve yasalarına uymayı **hedeflemektedir**.

Etik ve sorumlu ticarete olan bağlılığımız işimizin ve kurduğumuz ilişkilerin ayrılmaz bir parçası olduğundan aynı davranışı İş Ortaklarımızdan da **bekliyoruz**. TVH ve İş Ortakları, gümrük ve ticaret mevzuatına bağlı kalarak adil ve yasalara uygun küresel ticaret ortamına katkıda bulunmaktadır. Uyumluluk sağlamak için iş ortaklarımızdan uluslararası ticaret faaliyetleriyle ilgili veri ve belgeleri paylaşımlarını talep ediyoruz.

SAĞLIK VE GÜVENLİK

Çalışanlarımızın ve İş Ortaklarımızın sağlık ve güvenliği TVH için her şeyden önemlidir. TVH güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı ve iş sağlığı ve güvenliği alanında en iyi uygulamaları teşvik etmeyi **hedeflemektedir**.

İş Ortaklarından yüksek iş sağlığı ve güvenliği standartlarını sürdürerek güvenlik bilinci ve sürekli iyileştirme kültürünü teşvik etmeleri **beklenmektedir**.

ÇEVRE YÖNETİMİ

TVH çevresel sürdürülebilirliği **hedeflemektedir** ve İş Ortaklarının da bu hedefi paylaşmasını **beklemektedir**.

İş Ortaklarından yürürlükteki tüm çevre mevzuatına uymalarını ve çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmek için çaba göstermelerini **bekliyoruz**. İş Ortaklarımızı sürdürülebilir uygulamaları benimsemeye teşvik ediyor ve çevresel raporlamada şeffaflığa değer vererek İş Ortaklarından çevresel performans ve girişimlerini açıklamalarını bekliyoruz. İş Ortaklarımızın çevresel performanslarını sürekli iyileştirmeyi amaçlamalarını ve gezegenin daha sağlıklı olmasına katkıda bulunmak için uygulamalarını düzenli olarak değerlendirip geliştirmelerini istiyoruz.

ADİL REKABET

TVH tüm ticari faaliyetlerimizde adil rekabeti **hedeflemektedir**. Rekabetin yeniliği teşvik etmek, kaliteyi artırmak ve müşterilerimize değer sunmak için gerekli olduğuna inanıyoruz. Rekabet ve antitröst ile ilgili yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uymayı ve adil rekabet ruhuna saygı göstermeyi hedefliyoruz.

İş Ortaklarımızdan rekabete aykırı olarak değerlendirilebilecek veya müşterilerimizin, rakiplerimizin veya daha geniş pazarın çıkarlarına zarar verebilecek her türlü faaliyetten kaçınmasını **bekliyoruz**. Bu faaliyetler, fiyat sabitleme, pazar paylaşımı, ihaleye fesat karıştırma veya rekabeti bozabilecek veya kısıtlayabilecek diğer benzer faaliyetlerden kaçınmayı içermektedir. Yani İş Ortağımızın rekabet ve antitröst ile ilgili yürürlükteki tüm mevzuata uymasını bekliyoruz.

İZLEME VE UYGULAMA

Bu İş Ortağı Davranış Kurallarında belirtilen standartlara uyulmasını sağlamak için TVH, uyumu sağlamak üzere izleme ve yaptırım için bir çerçeve sağlamaktadır.

İş Ortaklarımızdan, bu Davranış Kurallarına uygunluğu değerlendirmek üzere faaliyetlerinin denetlenmesine izin vermelerini **bekliyoruz**.

Bunun yanı sıra, İş Ortaklarımızdan bu İş Ortağı Davranış Kurallarına bağlılıklarını kontrol etmek için öz değerlendirme yapmalarını bekliyoruz.

Uyumsuzluk durumlarında TVH gerekli görülen uygun önlemleri alabilecektir; bu önlemler arasında iyileştirme planları, eğitim ve destek, iş ilişkisinin askıya alınmasını veya sonlandırılmasını da içerebilecek uyumsuzluk cezaları, düzeltici eylemlerin uygulanıp uygulanmadığını ve sürdürülüp sürdürülmediğini görmek için izleme ve takip eylemleri yer alabilir.

EK BİLGİ

REVİZYON GEÇMİŞİ:

SÜRÜM	YAZAR	AÇIKLAMALAR
CC.00.00	TVH Assurance	İlk taslak

ONAY GEÇMİŞİ:

SÜRÜM	ROL	AÇIKLAMALAR
CC.00.00	GMT	14.10.2024

REFERANSLAR:

TVH, bu İş Ortağı Davranış Kurallarını hazırlarken aşağıdaki referanslara başvurmuştur:

- ILO: Uluslararası Çalışma Standartları;
- Çok Uluslu Şirketler için OECD Yönergeleri;
- Birleşmiş Milletler Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi;
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi;
- Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi.

TVH PARTS HOLDING NV

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Belçika
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • info@tvh.com • www.tvh.com

**DAVRANIŞ
KURALLARI**

СЪДЪРЖАНИЕ

ВЪВЕДЕНИЕ	4
ОБЩИ ПРИНЦИПИ	5
ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ – RAISE YOUR VOICE	5
БОРБА С ПОДКУПИТЕ И КОРУПЦИЯТА	6
ПОДАРЪЦИ И ГОСТОПРИЕМСТВО	6
СПОНСОРСТВО И ДАРЕНИЯ	7
КОНФЛИКТИ НА ИНТЕРЕСИ	7
НЕДОПУСКАНЕ НА ДИСКРИМИНАЦИЯ И ТОРМОЗ	8
МНОГООБРАЗИЕ, РАВЕНСТВО И ПРИОБЩАВАНЕ	8
ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ НА КРАЖБИ И ИЗМАМИ В КОМПАНИЯТА	9
КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ И ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ДАННИТЕ	9
КОНФЛИКТНИ ПОЛЕЗНИ ИЗКОПАЕМИ	9
ПРАВА НА ЧОВЕКА И ПРИНУДИТЕЛЕН ТРУД	10
МЕЖДУНАРОДНА ТЪРГОВИЯ	10
ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ	11
УПРАВЛЕНИЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА	11
ЛОЯЛНА КОНКУРЕНЦИЯ	11
МОНИТОРИНГ И ПРИВЕЖДАНЕ В ИЗПЪЛНЕНИЕ	12

ОБХВАТ

Нашият Етичен кодекс на бизнес партньорите очертава етичните стандарти и очаквания, които всички бизнес партньори, включително доставчици, продавачи, изпълнители, консултанти и други трети страни (наричани общо „бизнес партньори“), трябва да спазват, когато извършват стопанска дейност с или от името на TVH¹. Той обхваща широк спектър от дейности и взаимодействия, като има за цел да гарантира, че всички бизнес практики се извършват с почтеност, прозрачност и спазване на правните и етичните стандарти.

В случай на двусмислие при тълкуването на преведените версии, английската версия се счита за окончателна и правилна референция.

ПРИЛОЖИМОСТ

Етичният кодекс на бизнес партньорите се прилага за всички бизнес партньори в световен мащаб, независимо от географското им местоположение, размер или естество на стопански взаимоотношения с TVH.

НАСТОЯЩИЯТ ЕТИЧЕН КОДЕКС ВЛИЗА В СИЛА ОТ 01.12.2024 Г

¹ TVH Parts NV, дружество, учредено и съществуващо съгласно законите на Белгия, със седалище на адрес Brabantstraat 15, 8790 Waregem, Белгия, и фирмен номер 0425.399.042, действащо от свое име и от името на всички свои филиали

ВЪВЕДЕНИЕ

Почтеността, отговорното поведение, работата в екип, високите постижения и ангажираността са стълбовете, върху които се гради солидната репутация на TVH в цял свят. Тази репутация е изградена с течение на времето и се затвърждава всеки ден, като отличава TVH и печели доверието и уважението на нашите Бизнес партньори, служители и заинтересовани страни.

Защитата и опазването на репутацията ни е споделена отговорност на всички наши служители и Бизнес партньори. Това е ангажимент, който приемаме сериозно, тъй като сме наясно, че е неразделна част от по-нататъшния ни успех като отговорна и етична фирма.

Ето защо нашият Етичен кодекс на бизнес партньорите е толкова важен. Той предоставя ясна рамка какво представлява TVH, и очертава глобалните стандарти, които очакваме да спазват всички наши Бизнес партньори, включително техните собствени Бизнес партньори. Направлява поведението, определя решенията и помага да се поддържат най-високи нива на почтеност и етично поведение във всички аспекти на нашите бизнес дейности. Също така очакваме от нашите Бизнес партньори да обучават служителите си на принципите, описани в настоящия Етичен кодекс, като гарантират непротиворечивото им разбиране и прилагане в техните организации. Кодексът укрепва моралните устои на TVH и нейните Бизнес партньори и гарантира, че всичко се извършва по правилния начин в цялата ни верига на доставки.

Като се придържаме към принципите и ценностите, изложени в този Кодекс, можем да продължим да печелим доверието на нашите заинтересовани страни и да изградим по-устойчив и социално отговорен бизнес за бъдещето.

От името на:

Доминик Валке

Главен изпълнителен директор

Карин ван Ландсхут

Финансов директор

Кърт Веленс

Вицепрезидент по сигурността



ОБЩИ ПРИНЦИПИ

*Като отговорен участник на глобалния пазар **TVH се ангажира** да спазва всички приложими закони и разпоредби във всяка държава, в която работим. Ние признаваме важността на зачитането на местните културни традиции и социални обичаи, доколкото е възможно, и се стремим да мислим глобално, а същевременно действаме локално във всички наши бизнес дейности.*

Вярваме, че отношенията, които установяваме с нашите Бизнес партньори, са неразделна част от нашия успех, и предпочитаме да работим с Бизнес партньори, които споделят нашите ценности и се ангажират с принципите, изразени в нашия Етичен кодекс.

TVH **очаква** от своите Бизнес партньори да спазват всички приложими закони, разпоредби и стандарти, включително тези, които регулират трудовите практики, опазването на околната среда, безопасността на продуктите и бизнес дейностите. От Бизнес партньорите **се очаква** да поддържат валидни бизнес лицензи и разрешителни, както се изисква от местното законодателство.

ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ – RAISE YOUR VOICE



***TVH се ангажира** да осигури среда на безопасност, в която служителите и Бизнес партньорите не се притесняват да търсят съвет или изразяват своите опасения, без да се страхуват от отмъщение или преследване. В тази връзка TVH е създала специална Линия за помощ по въпросите на етиката и съответствието, където нашите служители и Бизнес партньори могат да съобщават за всякакви опасения, свързани със спазването на правилата, етиката и почтеността. Всички опасения ще бъдат разглеждани с най-висока поверителност и внимание. Ще бъдат предприети подходящи действия за справяне с всяка нередност.*

Очакваме нашите Бизнес партньори да предоставят на служителите си подобни канали за изразяване на безпокойство. Насърчаваме нашите Бизнес партньори да създадат култура на почтеност, която да подкрепя служителите им и да гарантира, че всички повдигнати въпроси се приемат сериозно и се решават своевременно и по подходящ начин.

Наред с това очакваме от Бизнес партньорите да спазват принципите, изложени в настоящия Етичен кодекс, и очакваме от тях да разкриват или докладват за всякакви подозрения за нарушения на закони, разпоредби или етични стандарти, свързани с бизнес отношенията им с TVH.

БОРБА С ПОДКУПИТЕ И КОРУПЦИЯТА

TVH се ангажира да води всички бизнес дела по законен и етичен начин и не толерира подкупи или корупция под каквато и да е форма.

Очакваме от нашите Бизнес партньори да спазват всички приложими закони за борба с подкупите и корупцията. Всяка форма на подкуп, корупция или неетични бизнес практики е строго забранена.



ПОДАРЪЦИ И ГОСТОПРИЕМСТВО



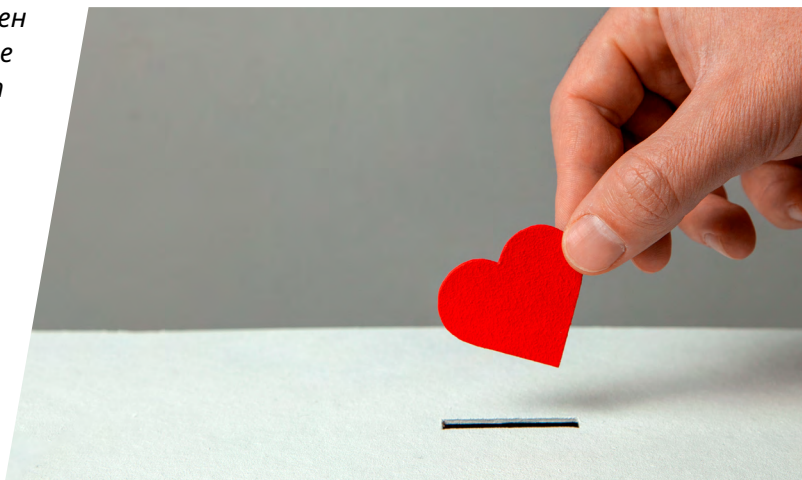
TVH се ангажира да извършва стопанска дейност по етичен и справедлив начин в държавите и с хората, с които работим. Това включва и нашия подход към подаръците, облагите и гостоприемството, които според нас трябва да бъдат подходящи, съобразени със закона и фирмените политики и предназначени единствено за поддържане на добри бизнес отношения.

Бизнес партньорите трябва да избягват предлагането или приемането на подаръци, гостоприемство или други облаги, които биха могли да повлияят или да изглеждат, че влияят на бизнес решенията. Всички подаръци или гостоприемство трябва да са подходящи, разумни, обичайни и прозрачни и никога не трябва да се използват за придобиване на неправомерно предимство.

СПОНСОРСТВО И ДАРЕНИЯ

TVH се ангажира да бъде отговорен корпоративен гражданин и да оказва положително въздействие върху общностите, в които работим. Като част от този ангажимент можем да предоставяме спонсорство или дарения на благотворителни организации или обществени събития, които отговарят на нашите ценности, цели и на целите ни за социална отговорност.

Очакваме нашите Бизнес партньори да проявяват добра преценка и надлежна грижа при оценката на потенциални спонсорства или дарения, за да избегнат всякакво свързване с организации или дейности, които биха могли да компрометират репутацията или ценностите на нашата компания.



КОНФЛИКТИ НА ИНТЕРЕСИ



TVH се ангажира да извършва стопанска дейност по начин, който гарантира, че бизнес преценката и вземането на решения от страна на нашите служители не се влияе от неправомерни лични интереси.

Със същия стандарт трябва да се съобразяват и нашите Бизнес партньори, като **очакваме от** тях да избягват всякакви конфликти на интереси, които биха могли да попречат на способността им да приоритизират най-добрите интереси. Освен това TVH очаква от своите Бизнес партньори дори да поемат инициатива, за да разкриват всякакви потенциални или предполагаеми конфликти на интереси, когато съществува риск от неправомерно влияние върху бизнес решенията. Откритата комуникация и прозрачността са от жизненоважно значение за поддържане на целостта на нашите бизнес отношения.

НЕДОПУСКАНЕ НА ДИСКРИМИНАЦИЯ И ТОРМОЗ

TVH е ангажирана да осигурява среда на безопасност, многообразие и уважение за всичките си служители, като не допуска никаква форма на дискриминация, заплахи и тормоз. Служителите трябва да се отнасят един към друг с достойнство, учтивост и уважение, съгласно нашата позиция за нулева толерантност по отношение на дискриминацията и тормоза.

Вярваме, че този ангажимент е от съществено значение за изграждането и поддържането на положителна и продуктивна работна среда. **Очакваме** и нашите Бизнес партньори да споделят този ангажимент.

Бизнес партньорите не трябва да участват в никакви форми на дискриминация или тормоз и от тях се очаква да се справят с подобно поведение. Също така очакваме от нашите Бизнес партньори да спазват цялото приложимо законодателство, свързано с недопускане на дискриминация и тормоз.

TVH няма да толерира никаква форма на дискриминация или тормоз от страна на нашите Бизнес партньори. Вярваме, че насърчаването на култура на уважение е ключът към нашия успех, и очакваме нашите Бизнес партньори да се присъединят към нашия подход.



МНОГООБРАЗИЕ, РАВЕНСТВО И ПРИОБЩАВАНЕ

*TVH цени многообразието и приобщаването като основни принципи в нашите бизнес дейности. Ние сме **ангажирани** с насърчаването на многообразието, равенството и приобщаването на работното място и вярваме, че това е от решаващо значение за нашия успех.*

Очакваме нашите Бизнес партньори да споделят този ангажимент, като насърчават разнообразна и приобщаваща работна среда. Бизнес партньорите трябва да осигуряват равни възможности на всички и ние насърчаваме Бизнес партньорите да прилагат инициативи, които насърчават разнообразна и приобщаваща култура на работното място.

ПРЕДОТВРЯВАНЕ НА КРАЖБИ И ИЗМАМИ В КОМПАНИЯТА



TVH се ангажира да гарантира отговорното и етично използване на фирмените активи, да поддържа точни записи и отчети и да запазва поверителността. Това ни помага да поддържаме доверието на нашите заинтересовани страни, както и да постигаме нашите бизнес цели.

Очакваме от нашите Бизнес партньори да използват фирмените активи на TVH, като например оборудване, материали и интелектуална собственост на TVH, само с цел изпълнение на задълженията си във връзка със сътрудничеството с нас.

Очакваме от Бизнес партньорите да поддържат точна документация за своите бизнес трансакции, включително фактури, разписки и други (финансови) документи. Очакваме нашите Бизнес партньори да вземат всички необходими мерки за предотвратяване на кражби и измами в рамките на услугите, които предоставят на TVH.

КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ И ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА

TVH отдава голямо значение на поверителността и защитата на чувствителната информация, която ни е поверена, и **очаква от** своите Бизнес партньори да спазват същите стандарти.

Бизнес партньорите трябва да боравят с цялата информация, която може да се счита за поверителна, с най-голямо внимание и да я използват единствено за законни бизнес цели. Изисква се спазване на приложимите закони и разпоредби за защита на данните, включително общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД). Личните данни трябва да се обработват при най-висока степен на защита на поверителността и всички инциденти със сигурността или нарушения на сигурността на данните трябва да ни бъдат докладвани незабавно.

Бизнес партньорите трябва да прилагат подходящи технически и организационни мерки за гарантиране на сигурността и да разполагат с подходящи предпазни средства.

КОНФЛИКТНИ ПОЛЕЗНИ ИЗКОПАЕМИ

TVH е посветена на това да гарантира, че верига им за създаване на стойност не съдържа конфликтни полезни изкопаеми. Този ангажимент включва задълбочена комплексна проверка, прозрачност и сътрудничество за предотвратяване на използването на полезни изкопаеми, които финансират въоръжени конфликти или нарушения на човешките права.

В качеството си на Бизнес партньор от вас се очаква да се снабдявате с материали по отговорен начин, като гарантирате, че те не финансират въоръжени конфликти, да извършвате задълбочена проверка на вашата верига за доставки, да поддържате прозрачност и да предоставяте необходимата документация. Очакваме нашите Бизнес партньори да си сътрудничат с нас за насърчаване на етични практики и подкрепа на устойчивото развитие.

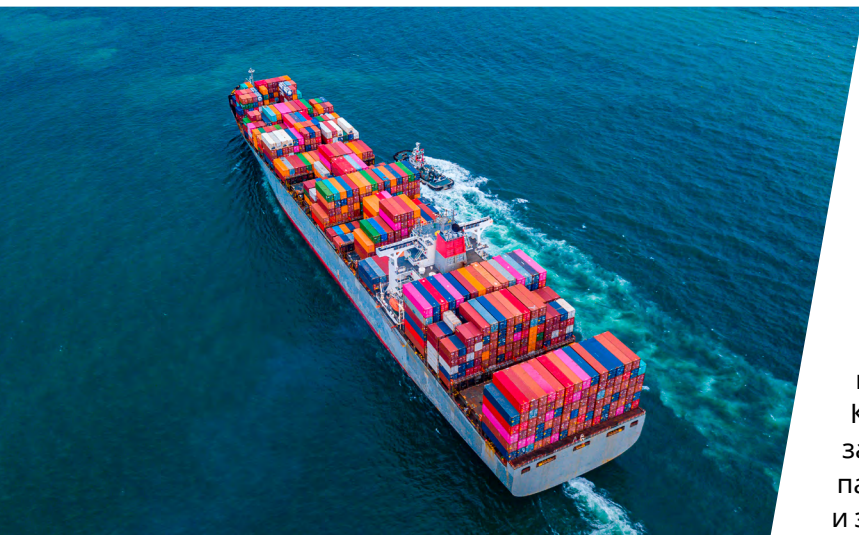
ПРАВА НА ЧОВЕКА И ПРИНУДИТЕЛЕН ТРУД

TVH се ангажира да извършва стопанска дейност по етичен и отговорен начин в държавите и с хората, с които работим. Нашата репутация на етичен партньор, се изгражда с времето и възобновява всеки ден чрез насърчаване на спазването на правата на човека. Вярваме, че зачитането на правата на човека е от съществено значение за нашия бизнес и че носим отговорност да защитаваме и насърчаваме тези права.

Като част от този ангажимент ние забраняваме използването на принудителен труд, детски труд и всякакви форми на съвременно робство в нашите операции и веригата за създаване на стойност. **Очакваме** нашите Бизнес партньори да споделят ангажимента ни към тези ценности и да работят в съответствие с всички приложими законодателства, свързани с принудителния труд. Също така насърчаваме нашите Бизнес партньори да полагат усилия за непрекъснато усъвършенстване на етичните трудови практики и очакваме от тях да наблюдават активно дейността си, за да предотвратят всякакви нарушения на правата на човека



МЕЖДУНАРОДНА ТЪРГОВИЯ



TVH се ангажира да спазва всички приложими митнически и търговски разпоредби и закони, които оказват влияние върху нашия бизнес, включително икономически санкции, закони за внос и износ.

Очакваме същото от нашите Бизнес партньори, защото ангажиментът ни към етичната и отговорна търговия е неразделна част от нашия бизнес и взаимоотношенията, които изграждаме. Като спазват митническото и търговското законодателство, TVH и нейните Бизнес партньори допринасят за справедлива и законна световна търговия. За да гарантираме спазването на изискванията, изискваме от нашите Бизнес партньори да споделят съответните данни и документация, свързани с международните търговски дейности.

ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ

Здравето и безопасността на нашите служители и Бизнес партньори са от първостепенно значение за TVH. **TVH се ангажира** да осигурява безопасна и здравословна работна среда и да насърчава най-добрите практики в областта на здравето и безопасността на работното място.

От Бизнес партньорите **се очаква** да поддържат високи стандарти за здравословни и безопасни условия на труд, като насърчават култура на осведоменост за безопасността и непрекъснато усъвършенстване.

УПРАВЛЕНИЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

TVH се ангажира с екологична устойчивост и очаква от своите Бизнес партньори да споделят този ангажимент.

Очакваме от Бизнес партньорите да спазват цялото приложимо законодателство в областта на околната среда и да се стремят да сведат до минимум въздействието си върху околната среда. Насърчаваме нашите Бизнес партньори да възприемат устойчиви практики и ценим прозрачността на екологичните отчети, като очакваме от Бизнес партньорите да оповестяват своите екологични резултати и инициативи. Искаме нашите Бизнес партньори да се посветят на непрекъснато подобряване на екологичните си резултати и редовно да оценяват и усъвършенстват практиките си, за да допринесат за една по-здрава планета.

ЛОЯЛНА КОНКУРЕНЦИЯ

TVH се ангажира с лоялна конкуренция във всички наши бизнес дейности. Вярваме, че конкуренцията е от съществено значение за насърчаване на иновациите, подобряване на качеството и предоставяне на стойност на нашите клиенти. Ние се ангажираме да спазваме всички приложими закони и разпоредби, свързани с конкуренцията и антитръста, както и да зачитаме духа на лоялната конкуренция.

Очакваме от нашите Бизнес партньори да избягват всякакви дейности, които биха могли да се считат за ограничаващи конкуренцията или които биха могли да навредят на интересите на нашите клиенти, конкуренти или на по-широкия пазар. Това включва въздържане от договаряне на фиксирани цени, разделяне на пазари, манипулиране на оферти или други подобни дейности, които биха могли да нарушат или ограничат конкуренцията. Това означава, че очакваме от нашия Бизнес партньор да спазва цялото приложимо законодателство, свързано с конкуренцията и антитръста.

МОНИТОРИНГ И ПРИВЕЖДАНЕ В ИЗПЪЛНЕНИЕ

За да гарантира спазването на стандартите, изложени в този Етичен кодекс на бизнес партньорите, TVH предоставя рамка за мониторинг и привеждане в изпълнение.

Очакваме от нашите Бизнес партньори да допускат одити на техните дейности, за да се оцени съответствието с този Етичен кодекс.

Освен това очакваме от нашите Бизнес партньори да извършват самооценки, за да проверяват дали спазват този Етичен кодекс на бизнес партньорите.

В случаи на несъответствие TVH ще може да предприеме подходящи мерки, които се считат за необходими, като те могат да включват: планове за отстраняване на несъответствия, обучение и подкрепа, санкции за несъответствие, които могат да включват спиране или прекратяване на бизнес отношенията, мониторинг и последващи действия, за да се види дали коригиращите действия се прилагат и поддържат.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

ХРОНОЛОГИЯ НА РЕДАКЦИИТЕ:

ВЕРСИЯ	АВТОР	ЗАБЕЛЕЖКИ
СС.00.00	Осигуряване на TVH	Първоначален вариант

ХРОНОЛОГИЯ НА ОДОБРЕНИЯТА:

ВЕРСИЯ	РОЛЯ	ЗАБЕЛЕЖКИ
СС.00.00	GMT	14.10.2024

ПРЕПРАТКИ:

При подготовката на този Етичен кодекс на бизнес партньорите TVH се консултира със следните източници:

- МТС: Международни трудови стандарти;
- Насоки на ОИСР за мултинационалните предприятия;
- Конвенция на ООН срещу корупцията;
- Глобален договор на ООН;
- Всеобща декларация за правата на човека на ООН.

GESCHÄFTSPARTNER VERHALTENSKODEX



INHALTSVERZEICHNIS

EINFÜHRUNG	4
ALLGEMEINE GRUNDSÄTZE	5
RAISE YOUR VOICE	5
BESTECHUNGS- & KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG	6
GESCHENKE & GASTFREUNDSCHAFT	6
FÖRDERUNGEN & SPENDEN	7
INTERESSENKONFLIKTE	7
DISKRIMINIERUNGS- UND BELÄSTIGUNGSFREIHEIT	8
DIVERSITÄT, CHANCENGLEICHHEIT & INKLUSION	8
VORBEUGUNG VON DIEBSTAHL & BETRUG IN UNTERNEHMEN	9
VERTRAULICHKEIT & DATENSCHUTZ	9
KONFLIKTMINERALIEN	9
MENSCHENRECHTE & ZWANGSARBEIT	10
INTERNATIONALER HANDEL	10
GESUNDHEIT & SICHERHEIT	11
VERANTWORTUNG FÜR DIE UMWELT	11
FAIRER WETTBEWERB	11
ÜBERWACHUNG & DURCHSETZUNG	12

GELTUNGSBEREICH

Unser Verhaltenskodex für Geschäftspartner umreißt die ethischen Standards und Erwartungen, die alle Geschäftspartner, einschließlich Lieferanten, Verkäufer, Auftragnehmer, Berater und andere Dritte (zusammenfassend als "Geschäftspartner" bezeichnet), einhalten müssen, wenn sie Geschäfte mit oder im Namen von **TVH**¹tätigen. Dieser Kodex umfasst ein breites Spektrum an Aktivitäten und Interaktionen und soll sicherstellen, dass alle Geschäftspraktiken mit Integrität, Transparenz und unter Einhaltung rechtlicher und ethischer Standards durchgeführt werden.

Im Falle von Unklarheiten bei der Auslegung der übersetzten Fassungen gilt die englische Fassung als endgültige und korrekte Referenz.

ANWENDBARKEIT

Der Verhaltenskodex für Geschäftspartner gilt für alle Geschäftspartner weltweit, unabhängig von ihrem geografischen Standort, ihrer Größe oder der Art ihrer Geschäftsbeziehung mit TVH.

DIESER VERHALTENSKODEX TRITT AM 01/12/2024 IN KRAFT

¹ TVH Parts NV, ein nach belgischem Recht gegründetes und bestehendes Unternehmen mit Sitz in der Brabantstraat 15, 8790 Waregem, Belgien, und der Unternehmensnummer 0425.399.042, das für sich selbst und alle mit ihm verbundenen Unternehmen handelt

Integrität, verantwortungsbewusstes Handeln, Teamarbeit, Spitzenleistungen und Engagement sind die Pfeiler, auf denen der gute Ruf von TVH in aller Welt beruht. Dieser Ruf hat sich im Laufe der Zeit entwickelt und wird jeden Tag aufs Neue gefestigt. Dadurch hebt sich TVH von anderen Unternehmen ab und gewinnt das Vertrauen und den Respekt unserer Geschäftspartner, Mitarbeiter und Stakeholdern.

Der Schutz und die Wahrung unseres guten Rufs liegt in der gemeinsamen Verantwortung aller unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner. Wir nehmen diese Verpflichtung ernst, da wir wissen, dass sie für unseren anhaltenden Erfolg als verantwortungsbewusstes und ethisches Unternehmen unerlässlich ist.

Aus diesem Grund ist unser Verhaltenskodex für Geschäftspartner so wichtig. Er bietet einen klaren Rahmen dafür, wofür TVH steht, und legt die globalen Standards fest, deren Einhaltung wir von allen unseren Geschäftspartnern, einschließlich ihrer eigenen Geschäftspartner, erwarten. Er leitet das Verhalten, prägt die Entscheidungen und trägt dazu bei, in allen Aspekten unserer Geschäftstätigkeit ein Höchstmaß an Integrität und ethischem Verhalten zu wahren. Wir erwarten auch von unseren Geschäftspartnern, dass sie ihre Mitarbeiter zu den in diesem Verhaltenskodex dargelegten Grundsätzen schulen, um ein einheitliches Verständnis und eine einheitliche Anwendung dieser Grundsätze in ihren Unternehmen zu gewährleisten. Der Kodex stärkt die moralische Stärke von TVH und seinen Geschäftspartnern und sorgt dafür, dass in unserer gesamten Lieferkette alles mit rechten Dingen zugeht.

Durch die Einhaltung der in diesem Kodex dargelegten Grundsätze und Werte können wir weiterhin das Vertrauen unserer Stakeholder gewinnen und ein nachhaltiges und sozial verantwortliches Unternehmen für die Zukunft aufbauen.

Im Namen von:

Dominiek Valcke
CEO

Carine Van Landschoot
CFO

Kurt Wellens
VP Assurance



ALLGEMEINE GRUNDSÄTZE

Als verantwortungsbewusster weltweit tätiger Akteur **verpflichtet sich TVH**, alle geltenden Gesetze und Vorschriften in jedem Land, in dem wir tätig sind, einzuhalten. Wir sind uns bewusst, wie wichtig es ist, lokale kulturelle Traditionen und soziale Gepflogenheiten so weit wie möglich zu respektieren, und wir sind bestrebt, bei allen unseren Geschäftsaktivitäten global zu denken und gleichzeitig lokal zu handeln.

Wir sind davon überzeugt, dass die Beziehungen, die wir zu unseren Geschäftspartnern aufbauen, ein wesentlicher Faktor für unseren Erfolg sind, und wir ziehen es vor, mit Geschäftspartnern zusammenzuarbeiten, die unsere Werte teilen und sich den in unserem Verhaltenskodex formulierten Grundsätzen verpflichten.

TVH **erwartet von** seinen Geschäftspartnern, dass sie alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Normen einhalten, einschließlich derjenigen, die sich auf Arbeitspraktiken, Umweltschutz, Produktsicherheit und Geschäftsabläufe beziehen. Von den Geschäftspartnern **wird erwartet, dass** sie über gültige Geschäftslizenzen und Genehmigungen verfügen, wie sie von der örtlichen Gesetzgebung gefordert werden.

RAISE YOUR VOICE



TVH ist verpflichtet ein sicheres Umfeld zu schaffen, in dem sich Mitarbeiter und Geschäftspartner sicher fühlen, wenn sie Rat suchen oder ihre Bedenken äußern, ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen oder Schikanen zu haben. Die TVH hat daher eine spezielle Ethik & Compliance-Helpline eingerichtet, bei der unsere Mitarbeiter und Geschäftspartner alle Bedenken in Bezug auf Compliance, Ethik und Integrität melden können. Alle Anliegen werden mit äußerster Vertraulichkeit und Sensibilität behandelt. Es werden geeignete Maßnahmen ergriffen, um etwaiges Fehlverhalten zu unterbinden.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie ihren Mitarbeitern ähnliche Möglichkeiten bieten, Bedenken zu äußern. Wir ermutigen unsere Geschäftspartner, eine Kultur der Integrität zu schaffen, die ihre Mitarbeiter unterstützt und sicherstellt, dass alle geäußerten Bedenken ernst genommen und rechtzeitig und in angemessener Weise behandelt werden.

Darüber hinaus erwarten wir von unseren Geschäftspartnern, dass sie die in diesem Verhaltenskodex festgelegten Grundsätze einhalten und dass sie mutmaßliche Verstöße gegen Gesetze, Vorschriften oder ethische Standards im Zusammenhang mit ihrer Geschäftsbeziehung zu TVH melden.

BESTECHUNGS- UND KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

TVH ist verpflichtet alle geschäftlichen Angelegenheiten auf gesetzeskonforme und ethische Weise zu führen und toleriert keinerlei Form von Bestechung oder Korruption.

Wir **erwarten** von unseren Geschäftspartnern, dass sie alle geltenden Gesetze zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption einhalten. Jegliche Form von Bestechung, Korruption oder unethischen Geschäftspraktiken ist streng verboten.



GESCHENKE & GASTFREUNDSCHAFT



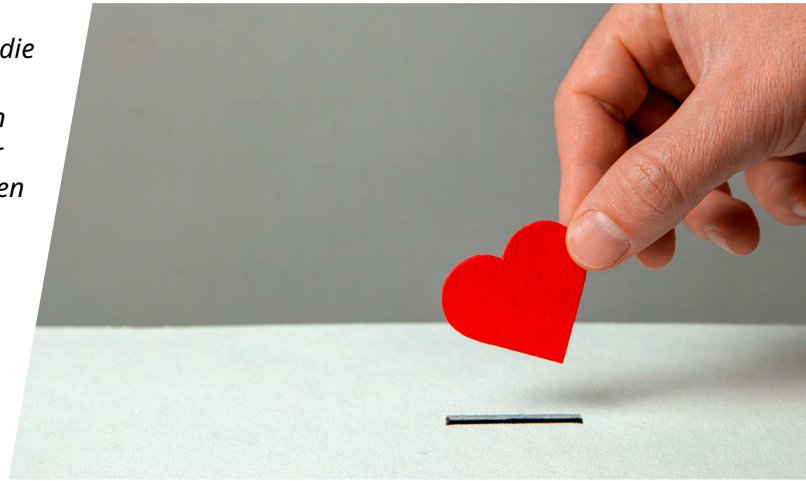
TVH ist verpflichtet in den Ländern, in denen wir tätig sind, und mit den Menschen, mit denen wir zusammenarbeiten, auf ethische und faire Weise Geschäfte zu machen. Dies umfasst auch unseren Umgang mit Geschenken, Zuwendungen und Bewirtung, die unserer Meinung nach angemessen sein sollten, den Gesetzen und Unternehmensrichtlinien entsprechen und ausschließlich dem Zweck dienen sollten, eine gute Geschäftsbeziehung aufrechtzuerhalten.

Geschäftspartner dürfen keine Geschenke, Bewirtung oder andere Vorteile anbieten oder annehmen, die Geschäftsentscheidungen beeinflussen oder den Anschein einer Beeinflussung erwecken könnten. Jegliche Geschenke oder Bewirtungen müssen angemessen, vernünftig, üblich und transparent sein und dürfen niemals zur Erlangung eines unzulässigen Vorteils verwendet werden.

FÖRDERUNGEN & SPENDEN

TVH ist verpflichtet ein verantwortungsbewusstes Unternehmen zu sein und einen positiven Einfluss auf die Gemeinschaften zu haben, in denen wir tätig sind. Im Rahmen dieses Engagements können wir Förderungen oder Spenden für gemeinnützige Organisationen oder Gemeindeveranstaltungen bereitstellen, die mit unseren Werten, Zielsetzungen und Zielen im Bereich der sozialen Verantwortung übereinstimmen.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie bei der Bewertung potenzieller Förderungen oder Spenden mit Bedacht und der gebotenen Sorgfalt vorgehen, um jegliche Verbindung mit Organisationen oder Aktivitäten zu vermeiden, die den Ruf oder die Werte unseres Unternehmens beeinträchtigen könnten.



INTERESSENKONFLIKTE



TVH ist verpflichtet die Geschäfte so zu führen, dass das geschäftliche Urteilsvermögen und die Entscheidungsfindung unserer Mitarbeiter nicht durch unangemessene persönliche Interessen beeinflusst werden.

Wir **erwarten** auch von unseren Geschäftspartnern, dass sie sich an denselben Standard halten und jegliche Interessenkonflikte vermeiden, die sie daran hindern könnten, die besten Interessen zu priorisieren. Darüber hinaus erwartet TVH von seinen Geschäftspartnern, dass sie potenzielle oder vermeintliche Interessenkonflikte sogar proaktiv offenlegen, wenn die Gefahr einer unzulässigen Beeinflussung von Geschäftsentscheidungen besteht. Offene Kommunikation und Transparenz sind für die Aufrechterhaltung der Integrität unserer Geschäftsbeziehungen unerlässlich.

DISKRIMINIERUNGS- & BELÄSTIGUNGSFREIHEIT

TVH ist bestrebt, ein sicheres, vielfältiges und respektvolles Umfeld für alle Mitarbeiter/innen zu sichern, das frei von jeglicher Form von Diskriminierung, Mobbing und Belästigung ist.

Die Mitarbeiter sind verpflichtet, andere mit Würde, Höflichkeit und Respekt zu behandeln, um die Null-Toleranz-Haltung in Bezug auf Diskriminierung und Belästigung zu erfüllen.

Wir sind davon überzeugt, dass dieses Engagement für den Aufbau und die Aufrechterhaltung eines positiven und produktiven Arbeitsumfelds unerlässlich ist.

Und **wir erwarten** von unseren Geschäftspartnern, dass sie dieses Engagement teilen.

Geschäftspartner sollten sich nicht an irgendeiner Form von Diskriminierung oder Belästigung beteiligen, und es wird erwartet, dass sie gegen ein solches Verhalten vorgehen. Wir erwarten auch von unseren Geschäftspartnern, dass sie alle geltenden Gesetze in Bezug auf Diskriminierungs- und Belästigungsverbot einhalten.

TVH duldet keine Form von Diskriminierung oder Belästigung durch unsere Geschäftspartner. Wir sind davon überzeugt, dass die Förderung einer Kultur des Respekts der Schlüssel zu unserem Erfolg ist, und wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie sich uns bei diesem Ansatz anschließen.



DIVERSITÄT, CHANCENGLEICHHEIT & INKLUSION

*TVH legt Wert auf Diversität und Inklusion als grundlegende Prinzipien in unserer Geschäftstätigkeit. Wir **engagieren** uns für die Förderung von Diversität, Chancengleichheit und Inklusion am Arbeitsplatz und sind davon überzeugt, dass dies für unseren Erfolg von entscheidender Bedeutung ist.*

Wir **erwarten** von unseren Geschäftspartnern, dass sie dieses Engagement teilen und ein vielfältiges und integratives Arbeitsumfeld fördern. Die Geschäftspartner sollten allen die gleichen Chancen bieten, und wir ermutigen die Geschäftspartner zur Umsetzung von Initiativen, die eine vielfältige und integrative Arbeitsplatzkultur fördern.

VORBEUGUNG VON DIEBSTAHL & BETRUG IN UNTERNEHMEN



TVH engagiert sich für die verantwortungsvolle und ethische Nutzung von Unternehmensvermögen, die Führung genauer Aufzeichnungen und Berichte und die Wahrung der Vertraulichkeit. Dies hilft uns, das Vertrauen unserer Stakeholder zu erhalten und unsere Geschäftsziele zu erreichen.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie das Unternehmensvermögen von TVH, wie z. B. Ausrüstung, Material und geistiges Eigentum von TVH, nur zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus der Zusammenarbeit mit uns nutzen.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie genaue Aufzeichnungen über ihre geschäftlichen

Transaktionen führen, einschließlich Rechnungen, Quittungen und anderer (finanzieller) Dokumente. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um Diebstahl und Betrug im Rahmen der von ihnen für TVH erbrachten Dienstleistungen zu verhindern.

VERTRAULICHKEIT & DATENSCHUTZ

TVH legt Wert auf die Vertraulichkeit und den Schutz der uns anvertrauten sensiblen Informationen und **erwartet** von seinen Geschäftspartnern, dass sie dieselben Standards einhalten.

Die Geschäftspartner müssen alle Informationen, die als vertraulich angesehen werden können, mit äußerster Sorgfalt behandeln und sie ausschließlich für legitime Geschäftszwecke verwenden. Die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften, einschließlich GDPR, ist erforderlich. Personenbezogene Daten müssen mit dem höchsten Datenschutz verarbeitet werden, und alle Sicherheitsvorfälle oder Datenschutzverletzungen müssen uns umgehend gemeldet werden.

Die Geschäftspartner sollten geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit zu gewährleisten, und über angemessene Schutzvorkehrungen verfügen.

KONFLIKTMINERALIEN

TVH engagiert sich dafür zu sorgen, dass seine Wertschöpfungskette frei von Konfliktmineralien ist. Diese Verpflichtung umfasst eine gründliche Sorgfaltsprüfung, Transparenz und Zusammenarbeit, um die Verwendung von Mineralien zur Finanzierung von bewaffneten Konflikten oder Menschenrechtsverletzungen zu verhindern.

Als Geschäftspartner wird von Ihnen erwartet, dass Sie Materialien auf verantwortungsvolle Weise beschaffen und sicherstellen, dass diese keine bewaffneten Konflikte finanzieren, dass Sie Ihre Lieferkette einer gründlichen Prüfung unterziehen, dass Sie für Transparenz sorgen und die erforderlichen Unterlagen bereitstellen. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie mit uns zusammenarbeiten, um ethische Praktiken zu fördern und eine nachhaltige Entwicklung zu unterstützen.

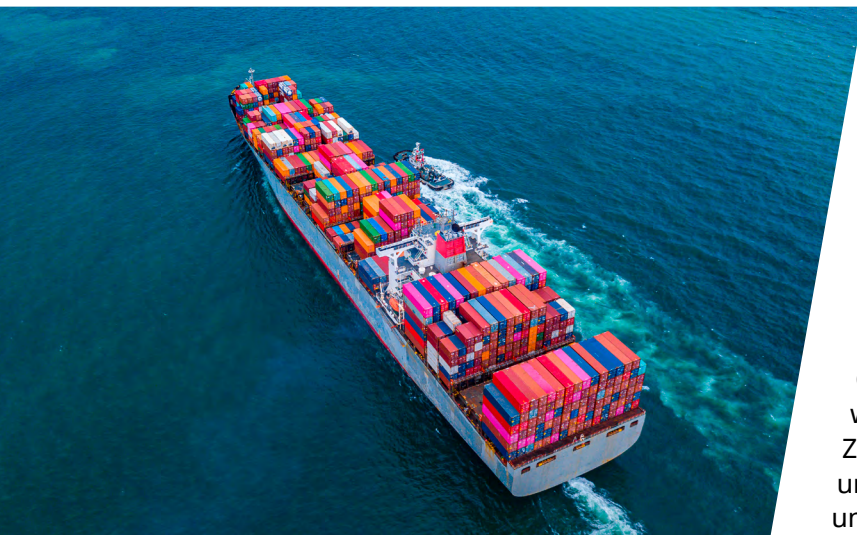
MENSCHENRECHTE & ZWANGSARBEIT

TVH verpflichtet sich, in den Ländern, in denen wir tätig sind, und mit den Menschen, mit denen wir zusammenarbeiten, ethisch und verantwortungsbewusst zu handeln. Unser Ruf als ethischer Partner, den wir im Laufe der Zeit aufgebaut haben und den wir jeden Tag aufs Neue durch die Förderung der Einhaltung der Menschenrechte festigen. Wir sind davon überzeugt, dass die Achtung der Menschenrechte für unsere Geschäftstätigkeit von wesentlicher Bedeutung ist und dass wir die Verantwortung haben, diese Rechte zu schützen und zu fördern.

Im Rahmen dieser Verpflichtung verbieten wir Zwangsarbeit, Kinderarbeit und jede Form der modernen Sklaverei in unseren Betrieben und in unserer Wertschöpfungskette. **Wir erwarten** von unseren Geschäftspartnern, dass sie sich diesen Werten ebenso verpflichtet fühlen wie wir und dass sie alle geltenden Gesetze in Bezug auf Zwangsarbeit einhalten. Wir ermutigen auch unsere Geschäftspartner, sich kontinuierlich um die Förderung ethischer Arbeitspraktiken zu bemühen, und wir erwarten von ihnen, dass sie ihre Tätigkeiten aktiv überwachen, um Menschenrechtsverletzungen zu verhindern.



INTERNATIONALER HANDEL



TVH verpflichtet sich zur Einhaltung aller geltenden Zoll- und Handelsvorschriften und -gesetze, die sich auf unser Geschäft auswirken, einschließlich Wirtschaftssanktionen sowie Ein- und Ausfuhrgesetzen.

Wir erwarten dasselbe von unseren Geschäftspartnern, da unser Engagement für ethischen und verantwortungsvollen Handel ein wesentlicher Bestandteil unseres Geschäfts und der Beziehungen ist, die wir aufbauen. Durch die Einhaltung der Zoll- und Handelsgesetze tragen die TVH und ihre Geschäftspartner zu einem fairen und rechtmäßigen globalen Handelsumfeld bei. Um die Einhaltung der Vorschriften zu gewährleisten, verlangen wir von unseren Geschäftspartnern die Weitergabe relevanter Daten und Unterlagen im Zusammenhang mit internationalen Handelsaktivitäten.

GESUNDHEIT & SICHERHEIT

*Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner sind für TVH von höchster Bedeutung. **TVH verpflichtet sich**, ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen und bewährte Verfahren im Bereich des Arbeitsschutzes zu fördern.*

Von den Geschäftspartnern **wird erwartet**, dass sie hohe Standards für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz einhalten und eine Kultur des Sicherheitsbewusstseins und der kontinuierlichen Verbesserung fördern.

VERANTWORTUNG FÜR DIE UMWELT

***TVH engagiert sich** für ökologische Nachhaltigkeit und erwartet von seinen Geschäftspartnern, dass sie dieses Engagement teilen.*

Wir **erwarten** von unseren Geschäftspartnern, dass sie alle geltenden Umweltgesetze einhalten und sich bemühen, ihre Umweltauswirkungen zu minimieren. Wir ermutigen unsere Geschäftspartner zu nachhaltigen Praktiken und legen Wert auf eine transparente Umweltberichterstattung, wobei wir von den Geschäftspartnern erwarten, dass sie ihre Umweltleistung und -initiativen offenlegen. Wir möchten, dass sich unsere Geschäftspartner der kontinuierlichen Verbesserung ihrer Umweltleistung widmen und ihre Praktiken regelmäßig bewerten und verbessern, um zu einem gesünderen Planeten beizutragen.

FAIRER WETTBEWERB

***TVH verpflichtet sich** zu fairem Wettbewerb bei all unseren Geschäftsaktivitäten. Wir sind davon überzeugt, dass Wettbewerb unerlässlich ist, um Innovationen voranzutreiben, die Qualität zu verbessern und unseren Kunden einen Mehrwert zu bieten. Wir verpflichten uns, alle geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Wettbewerb und Kartellrecht zu befolgen und den Geist des fairen Wettbewerbs zu respektieren.*

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie alle Aktivitäten vermeiden, die als wettbewerbswidrig angesehen werden könnten oder die den Interessen unserer Kunden, Konkurrenten oder des Marktes im Allgemeinen schaden könnten. Dazu gehört der Verzicht auf Preisabsprachen, Marktaufteilung, Angebotsabsprachen oder ähnliche Aktivitäten, die den Wettbewerb verzerren oder einschränken könnten. Das bedeutet, dass wir von unseren Geschäftspartnern erwarten, dass sie alle geltenden Rechtsvorschriften in Bezug auf Wettbewerb und Kartellrecht einhält.

ÜBERWACHUNG & DURCHSETZUNG

Um sicherzustellen, dass die in diesem Verhaltenskodex für Geschäftspartner festgelegten Standards eingehalten werden, bietet TVH einen Rahmen für die Überwachung und Durchsetzung, um die Einhaltung zu gewährleisten.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie Audits ihrer Tätigkeiten dulden, um die Einhaltung dieses Verhaltenskodexes zu überprüfen.

Darüber hinaus erwarten wir von unseren Geschäftspartnern, dass sie Selbstbewertungen durchführen, um ihre Einhaltung dieses Verhaltenskodex für Geschäftspartner zu überprüfen.

Bei Verstößen kann TVH geeignete Maßnahmen ergreifen, die als notwendig erachtet werden, z. B.: Pläne zur Behebung von Mängeln, Schulungen und Unterstützung, Sanktionen für Verstöße, die bis zur Aussetzung oder Beendigung der Geschäftsbeziehung reichen können, Überwachung und Nachverfolgung, um festzustellen, ob die Abhilfemaßnahmen umgesetzt werden und nachhaltig sind.

ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

REVISIONSHISTORIE:

VERSION	AUTOR	BEMERKUNGEN
CC.00.00	TVH Assurance	Erster Entwurf

GENEHMIGUNGSHISTORIE:

VERSION	ROLLE	BEMERKUNGEN
CC.00.00	GMT	14/10/2024

QUELLENANGABEN:

TVH hat bei der Ausarbeitung dieses Verhaltenskodex für Geschäftspartner die folgenden Quellen herangezogen:

- ILO: Internationale Arbeitsnormen;
- OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen;
- Abkommen der Vereinten Nationen gegen Korruption;
- Global Compact der Vereinten Nationen;
- Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen.

TVH PARTS HOLDING NV

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Belgien
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • info@tvh.com • www.tvh.com

**VERHALTENS
KODEX**



SPIS TREŚCI

WSTĘP	4
ZASADY OGÓLNE	5
RAISE YOUR VOICE (ZABIERZ GŁOS)	5
PRZECIWDZIAŁANIE ŁAPÓWKARSTWU I KORUPCJI	6
PREZENTY I GOŚCINNOŚĆ	6
SPONSORING I DAROWIZNY	7
KONFLIKTY INTERESÓW	7
ZAKAZ DYSKRYMINACJI I MOBBINGU	8
RÓŻNORODNOŚĆ, RÓWNOŚĆ I INTEGRACJA	8
ZAPOBIEGANIE KRADZIEŻOM I OSZUSTWOM W FIRMIE	9
POUFNOŚĆ I PRYWATNOŚĆ DANYCH	9
MINERAŁY Z REGIONÓW OGARNIĘTYCH KONFLIKTAMI	9
PRAWA CZŁOWIEKA I PRACA PRZYMUSOWA	10
HANDEL MIĘDZYNARODOWY	10
ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO	11
ZARZĄDZANIE OCHRONĄ ŚRODOWISKA	11
UCZCIWA KONKURENCJA	11
MONITOROWANIE I EGZEKWOWANIE	12

ZAKRES

Nasz Kodeks postępowania dla partnerów biznesowych określa standardy etyczne i oczekiwania, których muszą przestrzegać wszyscy partnerzy biznesowi, w tym dostawcy, sprzedawcy, wykonawcy, konsultanci i inne osoby trzecie (zwane łącznie „partnerami biznesowymi”), prowadząc działalność we współpracy z firmą **TVH**¹ lub w jej imieniu. Ten Kodeks obejmuje szeroki zakres działań i interakcji, a jego celem jest zapewnienie, że wszystkie praktyki biznesowe są prowadzone w sposób uczciwy, przejrzysty i z poszanowaniem norm prawnych i etycznych.

W przypadku jakichkolwiek niejasności w interpretacji przetłumaczonych wersji, wersja angielska będzie uważana za ostateczne i prawidłowe odniesienie.

ZASTOSOWANIE

Kodeks postępowania dla partnerów biznesowych ma zastosowanie do wszystkich partnerów biznesowych na całym świecie, niezależnie od lokalizacji geograficznej, wielkości lub charakteru relacji biznesowych z TVH.

TEN KODEKS POSTĘPOWANIA WCHODZI W ŻYCIE Z DNIEM 01.12.2024 R.

¹ TVH Parts NV, spółka utworzona i działająca zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą pod adresem Brabantstraat 15, 8790 Waregem, Belgia, numer spółki 0425.399.042, działająca w imieniu własnym i wszystkich podmiotów powiązanych

Uczciwość, odpowiedzialne postępowanie, praca zespołowa, doskonałość i zaangażowanie to filary, na których opiera się mocna reputacja TVH na całym świecie. Została wypracowana z biegiem czasu udaje nam się wzmacniać ją każdego dnia, wyróżniając TVH i zdobywając zaufanie i szacunek partnerów biznesowych, pracowników i interesariuszy.

Ochrona i zabezpieczenie reputacji to wspólny obowiązek wszystkich naszych pracowników i partnerów biznesowych. Jest to zobowiązanie, które traktujemy poważnie, wiedząc, że stanowi integralną część dalszego sukcesu TVH jako odpowiedzialnej i etycznej firmy.

Dlatego Kodeks postępowania dla partnerów biznesowych jest tak ważny. Zapewnia jasne ramy tego, co reprezentuje TVH i wyznacza globalne standardy, których przestrzegania oczekujemy od wszystkich partnerów biznesowych, w tym ich własnych partnerów biznesowych. Kieruje zachowaniem, kształtuje decyzje i pomaga utrzymać najwyższy poziom uczciwości i etycznego postępowania we wszystkich aspektach naszej działalności biznesowej. Oczekujemy również, że nasi partnerzy biznesowi przeszkolą własnych pracowników w zakresie zasad określonych w tym Kodeksie postępowania, zapewniając spójne zrozumienie i stosowanie jego zasad w organizacjach. Kodeks wzmacnia moralną siłę TVH i jej partnerów biznesowych oraz zapewnia, że wszystko przebiega we właściwy sposób w całym łańcuchu dostaw.

Przestrzegając zasad i wartości określonych w tym Kodeksie, możemy nadal zdobywać zaufanie interesariuszy i budować jeszcze bardziej zrównoważony i społecznie odpowiedzialny biznes na przyszłość.

W imieniu:

Dominiek Valcke
CEO

Carine Van Landschoot
CFO

Kurt Wellens
VP Assurance



ZASADY OGÓLNE

*Jako odpowiedzialny globalny gracz, **TVH zobowiązuje się** do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji w każdym kraju, w którym prowadzi działalność. Zdajemy sobie sprawę ze znaczenia poszanowania lokalnych tradycji kulturowych i zwyczajów społecznych w możliwym zakresie i staramy się myśleć globalnie, działając lokalnie we wszystkich przedsięwzięciach biznesowych.*

Wierzymy, że relacje, które tworzymy z partnerami biznesowymi, stanowią integralną część sukcesu i dlatego wolimy współpracować z partnerami biznesowymi, którzy podzielają nasze wartości i zobowiązują się do przestrzegania zasad wyrażonych w tym Kodeksie postępowania.

Firma TVH **oczekuje**, że jej partnerzy biznesowi będą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i norm, w tym dotyczących praktyki pracy, ochrony środowiska, bezpieczeństwa produktów i działalności biznesowej. **Od** Partnerów Biznesowych oczekujemy utrzymania aktualnych licencji biznesowych i zezwoleń wymaganych lokalnymi przepisami.

RAISE YOUR VOICE (ZABIERZ GŁOS)



TVH zobowiązuje się do stworzenia bezpiecznego środowiska, w którym pracownicy i partnerzy biznesowi czują się bezpiecznie, szukając porady lub zgłaszając obawy bez strachu przed działaniami odwetowymi lub wiktymizacją. W związku z tym TVH utworzyła specjalną infolinię ds. etyki i zgodności z przepisami gdzie nasi pracownicy i partnerzy biznesowi mogą zgłaszać wszelkie wątpliwości związane z przestrzeganiem przepisów, etyką i uczciwością. Wszystkie obawy będą traktowane z najwyższą poufnością i wrażliwością. Podejmiemy odpowiednie działania w celu wykluczenia wszelkich bezprawnych działań.

Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi zapewnią własnym pracownikom podobne kanały do zgłaszania wątpliwości. Zachęcamy partnerów biznesowych do tworzenia kultury uczciwości, która wspiera ich pracowników i zapewnia, że wszelkie zgłaszane wątpliwości są traktowane poważnie i rozwiązywane w odpowiednim czasie i w odpowiedni sposób.

Oprócz tego oczekujemy, że partnerzy biznesowi będą przestrzegać zasad określonych w tym Kodeksie Postępowania i że będą ujawniać lub zgłaszać wszelkie podejrzenia naruszenia przepisów lub norm etycznych związanych z relacjami biznesowymi z TVH.

PRZECIWDZIAŁANIE ŁAPÓWKARSTWU I KORUPCJI

TVH zobowiązuje się do prowadzenia wszystkich spraw biznesowych w sposób zgodny z prawem i etyczny. Nasza firma nie toleruje przekupstwa ani korupcji w żadnej formie.

Oczekujemy, że partnerzy biznesowi będą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów przeciwdziałających łapówkarstwu i korupcji. Wszelkie formy przekupstwa, korupcji lub nieetycznych praktyk biznesowych są surowo zabronione.



PREZENTY I GOŚCINNOŚĆ



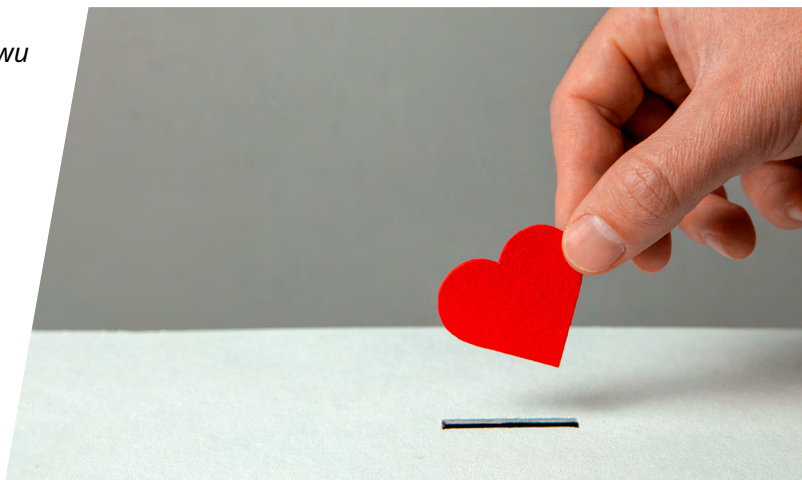
TVH zobowiązuje się do prowadzenia działalności w sposób etyczny i uczciwy w krajach, w których prowadzimy nasze interesy oraz z ludźmi, z którymi współpracujemy. Dotyczy to podejścia do prezentów, korzyści i wyrazów gościnności, które naszym zdaniem powinny być odpowiednie, zgodne z prawem i polityką firmy oraz służyć wyłącznie utrzymaniu dobrych relacji biznesowych.

Partnerzy biznesowi muszą unikać oferowania lub przyjmowania prezentów, wyrazów gościnności lub innych korzyści, które mogłyby wpływać lub sprawiać wrażenie wpływania na decyzje biznesowe. Wszelkie prezenty lub wyrazy gościnności muszą być odpowiednie, rozsądne, zwyczajowe i przejrzyste, a ponadto nigdy nie powinny być wykorzystywane w celu uzyskania niewłaściwej przewagi.

SPONSORING I DAROWIZNY

TVH zobowiązuje się do bycia odpowiedzialnym obywatelem jako firma i wywierania korzystnego wpływu na społeczność, w których działamy. W ramach tego zobowiązania możemy sponsorować lub przekazywać darowizny na rzecz organizacji charytatywnych lub wydarzeń społecznych, które są zgodne z naszymi wartościami i celami, również w zakresie odpowiedzialności społecznej.

Oczekujemy, że partnerzy biznesowi będą kierować się zdrowym rozsądkiem i należytą starannością przy ocenie potencjalnych ofert sponsoringu lub darowizn, aby uniknąć jakichkolwiek powiązań z organizacjami lub działaniami, które mogłyby narazić na szwank reputację lub wartości naszej firmy.



KONFLIKTY INTERESÓW



TVH zobowiązuje się do prowadzenia działalności w sposób zapewniający sytuację, w której na ocenę sytuacji biznesowej i podejmowanie decyzji przez pracowników nie wpływają niezwiązane z nimi interesy osobiste.

Tych samych norm wymagamy od partnerów biznesowych, **oczekując** od nich unikania wszelkich konfliktów interesów, które mogłyby utrudniać priorytetowe traktowanie najlepszych interesów. Ponadto TVH oczekuje od partnerów biznesowych proaktywnego ujawniania wszelkich potencjalnych lub domniemanych konfliktów interesów, gdy zachodzi ryzyko ich nadmiernego wpływu na decyzje biznesowe. Otwarta komunikacja i przejrzystość mają kluczowe znaczenie dla utrzymania integralności relacji biznesowych.

ZAKAZ DYSKRYMINACJI I MOBBINGU

TVH zobowiązuje się do zapewnienia środowiska bezpiecznego, zróżnicowanego i pełnego szacunku dla wszystkich pracowników, wolnego od wszelkich form dyskryminacji, zastraszania i mobbingu. Pracownicy mają obowiązek traktowania innych z godnością, uprzejmością i szacunkiem w celu spełnienia zasady zerowej tolerancji dla dyskryminacji i nękania.

Wierzymy, że to zaangażowanie jest niezbędne do budowania i utrzymywania pozytywnego i produktywnego środowiska pracy.

Ponadto **oczekujemy, że** nasi partnerzy biznesowi będą podzielać to zobowiązanie.

Partnerzy biznesowi nie powinni uczestniczyć w żadnych formach dyskryminacji lub nękania. Oczekujemy, że będą reagować na takie zachowania. Ponadto oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi będą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących zakazu niedyskryminacji i mobbingu lub nękania.

TVH nie będzie tolerować żadnych form dyskryminacji lub nękania ze strony naszych partnerów biznesowych. Wierzymy, że wspieranie kultury szacunku stanowi klucz do sukcesu i oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi podzielą z nami to podejście.



RÓŻNORODNOŚĆ, RÓWNOŚĆ I INTEGRACJA

TVH ceni różnorodność i integrację jako fundamentalne zasady naszej działalności biznesowej. Jesteśmy zobowiązani do promowania różnorodności, równości i integracji w miejscu pracy i wierzymy, że ma to kluczowe znaczenie dla sukcesu.

Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi będą podzielać to zobowiązanie, promując zróżnicowane i integracyjne środowisko pracy. Partnerzy biznesowi powinni zapewniać równe szanse wszystkim. Zachęcamy ich do wdrażania inicjatyw, które wspierają różnorodną i integracyjną kulturę pracy.

ZAPOBIEGANIE KRADZIEŻOM I OSZUSTWOM W FIRMIE



TVH zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedzialnego i etycznego wykorzystania aktywów spółki, prowadzenia dokładnej dokumentacji i raportów oraz zachowania poufności. Pomaga nam to utrzymać zaufanie interesariuszy, a także osiągnąć cele biznesowe.

Oczekujemy, że partnerzy biznesowi będą korzystać z aktywów spółki TVH, takich jak sprzęt, materiały i własność intelektualna TVH, wyłącznie w celu wypełniania zobowiązań wynikających ze współpracy z nami.

Oczekujemy, że partnerzy biznesowi będą prowadzić dokładną dokumentację własnych transakcji biznesowych, w tym faktur, rachunków i innych dokumentów (finansowych). Oczekujemy, że Partnerzy Biznesowi podejmą wszelkie niezbędne działania na rzecz zapobiegania kradzieżom i oszustwom w ramach usług świadczonych na rzecz TVH.

POUFNOŚĆ I PRYWATNOŚĆ DANYCH

TVH ceni sobie poufność i ochronę powierzonych informacji wrażliwych i oczekuje od partnerów biznesowych przestrzegania tych samych norm.

Partnerzy biznesowi muszą traktować wszelkie informacje, które można uznać za poufne, z najwyższą starannością i wykorzystywać je wyłącznie do uzasadnionych celów biznesowych. Wymagamy zgodności z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych, w tym RODO. Dane osobowe należy przetwarzać z zachowaniem najwyższego poziomu ochrony prywatności, a wszelkie incydenty związane z bezpieczeństwem lub naruszeniem danych należy nam niezwłocznie zgłaszać.

Partnerzy biznesowi powinni wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i mieć odpowiednie zabezpieczenia.

MINERAŁY Z REGIONÓW OGARNIĘTYCH KONFLIKTAMI

Firma **TVH jest zobowiązana w** zapewnienie, że w jej łańcuchu wartości nie występują minerały z regionów ogarniętych konfliktami. Zobowiązanie to obejmuje należyłą staranność, przejrzystość i współpracę w celu zapobiegania wykorzystywaniu minerałów, które finansują konflikty zbrojne lub łamanie praw człowieka.

Od partnerów biznesowych oczekujemy odpowiedzialnego pozyskiwania materiałów, upewniania się, że nie finansują one konfliktów zbrojnych, przeprowadzania dokładnej analizy due diligence łańcucha dostaw, utrzymywania przejrzystości oraz dostarczania niezbędnej dokumentacji. Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi będą współpracować z nami w celu promowania etycznych praktyk i wspierania zrównoważonego rozwoju.

PRAWA CZŁOWIEKA I PRACA PRZYMUSOWA

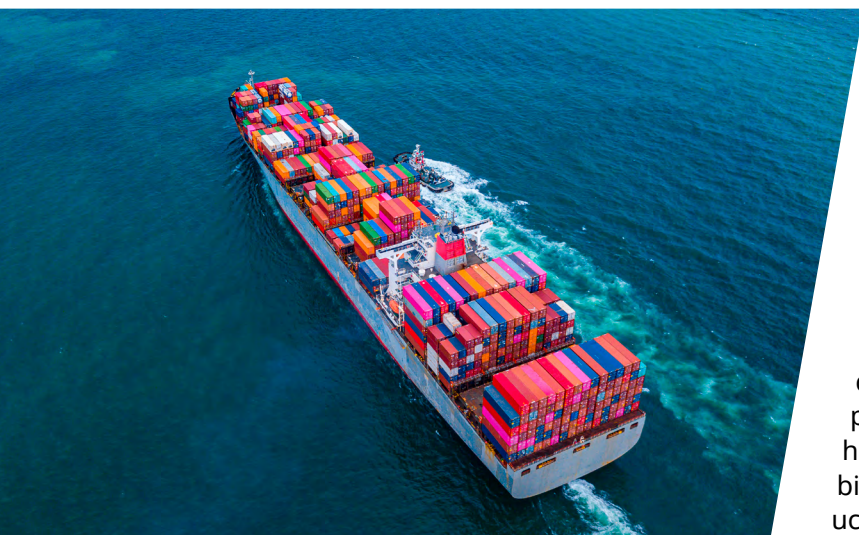
TVH zobowiązuje się do prowadzenia działalności w sposób etyczny i odpowiedzialny w krajach, w których jesteśmy obecni i z ludźmi, z którymi współpracujemy. Nasza reputacja etycznego partnera, budowana z czasem i odbudowywana każdego dnia dzięki promowaniu przestrzegania praw człowieka. Wierzymy, że poszanowanie praw człowieka ma zasadnicze znaczenie dla naszej działalności i że mamy obowiązek chronić i wspierać te prawa.

W ramach tego zobowiązania zabraniamy korzystania z pracy przymusowej, pracy dzieci i wszelkich form współczesnego niewolnictwa w naszej działalności i łańcuchu wartości.

Oczekujemy, że partnerzy biznesowi będą podzielać nasze zaangażowanie w przestrzeganie tych wartości i działać zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi pracy przymusowej. Ponadto zachęcamy partnerów biznesowych do angażowania się w ciągłe starania na rzecz wspierania etycznych praktyk pracowniczych i oczekujemy, że będą monitorować własne działania, aby zapobiegać wszelkim naruszeniom praw człowieka



HANDEL ZAGRANICZNY



TVH zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów celnych i handlowych oraz tych, które wpływają na naszą działalność, w tym sankcji gospodarczych oraz przepisów dotyczących importu i eksportu.

Tego samego **oczekujemy** od partnerów biznesowych, ponieważ nasze zaangażowanie w etyczny i odpowiedzialny handel stanowi integralną część naszej działalności i tworzonych relacji. Dzięki przestrzeganiu przepisów celnych i handlowych firma TVH i jej partnerzy biznesowi przyczyniają się do tworzenia uczciwego i zgodnego z prawem globalnego środowiska handlowego. Aby zapewnić zgodność z przepisami, wymagamy od partnerów biznesowych udostępniania odpowiednich danych i dokumentacji związanych z międzynarodową działalnością handlową.

ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO

*Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników i partnerów biznesowych są dla TVH najważniejsze. **TVH zobowiązuje się** do zapewnienia bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy oraz wspierania najlepszych praktyk w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.*

Oczekujemy, że partnerzy biznesowi będą utrzymywać surowe normy bezpieczeństwa i higieny pracy, wspierając kulturę świadomości bezpieczeństwa i ciągłego doskonalenia.

ZARZĄDZANIE OCHRONĄ ŚRODOWISKA

*Firma **TVH jest zaangażowana** w zrównoważony rozwój środowiska i oczekuje, że partnerzy biznesowi będą podzielać to zobowiązanie.*

Oczekujemy, że partnerzy biznesowi będą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska i dążyć do zminimalizowania własnego wpływu na środowisko. Zachęcamy partnerów biznesowych do stosowania zrównoważonych praktyk i cenimy przejrzystość w sprawozdawczości środowiskowej. W tym zakresie oczekujemy, że partnerzy biznesowi będą ujawniać wyniki i inicjatywy środowiskowe. Pragniemy, aby partnerzy biznesowi byli zaangażowani w ciągłe doskonalenie swoich działań środowiskowych oraz regularnie poddawali ocenie i ulepszali własne praktyki, aby przyczyniać się do uzdrowienia naszej planety.

UCZCIWA KONKURENCJA

***TVH zobowiązuje się** do uczciwej konkurencji we wszystkich działaniach biznesowych. Wierzymy, że konkurencja jest niezbędna do napędzania innowacji, poprawy jakości i dostarczania wartości klientom. Zobowiązujemy się przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących konkurencji i przeciwdziałania praktykom monopolistycznym, a także postępować w duchu uczciwej konkurencji.*

Oczekujemy, że partnerzy biznesowi będą unikać wszelkich działań, które można by uznać za antykonkurencyjne lub które mogłyby zaszkodzić interesom klientów, konkurentów lub szerszego rynku. Obejmuje to powstrzymywanie się od uczestnictwa w zмовach cenowych, podziale rynku, ustawianiu przetargów lub innych podobnych działaniach, które mogłyby zakłócić lub ograniczyć konkurencję. Oznacza to, że oczekujemy od partnerów biznesowych przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących konkurencji i przeciwdziałania praktykom monopolistycznym.

MONITOROWANIE I EGZEKWOWANIE

Aby zapewnić przestrzeganie norm określonych w tym Kodeksie postępowania dla partnerów biznesowych, TVH zapewnia ramy ich monitorowania i egzekwowania w celu zapewnienia zgodności.

Oczekujemy, że partnerzy biznesowi będą zgadzać się na audyty własnych działań w celu oceny zgodności z tym Kodeksem postępowania.

Ponadto oczekujemy, że przeprowadzą oni samoocenę w celu sprawdzenia, czy przestrzegają tego Kodeksu postępowania dla partnerów biznesowych.

W przypadku niezgodności TVH będzie w stanie podjąć odpowiednie środki, które uzna za konieczne. Mogą to być: plany naprawcze, szkolenia i wsparcie, kary za niezgodność, które mogą obejmować zawieszenie lub zakończenie relacji biznesowych, monitorowanie i działania następcze w celu sprawdzenia właściwego wdrażania i utrzymywania działań naprawczych.

INFORMACJE DODATKOWE

HISTORIA WERSJI:

WERSJA	AUTOR	UWAGI
CC.00.00	TVH Assurance	Wstępny projekt

HISTORIA ZATWIERDZEŃ:

WERSJA	ROLA	UWAGI
CC.00.00	GMT	14.10.2024

REFERENCJE:

Przygotowując ten Kodeks postępowania dla partnerów biznesowych, firma TVH posługiwała się następującymi źródłami:

- MOP: międzynarodowe normy pracy;
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych;
- Konwencja Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji;
- United Nations Global Compact;
- Powszechna Deklaracja Praw Człowieka ONZ.

AFFÄRSPARTNER
UPPFÖRANDEKOD



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INLEDNING	4
ALLMÄNNA PRINCIPER	5
RAISE YOUR VOICE	5
ANTI-MUTOR OCH ANTI-KORRUPTION	6
GÅVOR OCH GÄSTFRIHET	6
SPONSRING OCH DONATIONER	7
INTRESSEKONFLIKTER	7
ICKE-DISKRIMINERING OCH ICKE-TRAKASSERIER	8
MÅNGFALD, RÄTTVISA OCH INKLUDERING	8
FÖRHINDRA FÖRETAGSSTÖLD OCH BEDRÄGERI	9
SEKRETESS OCH DATASEKRETESS	9
KONFLIKTMINERALER	9
MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER OCH TVÅNGSARBETE	10
INTERNATIONELL HANDEL	10
HÄLSA OCH SÄKERHET	11
FÖRVALTNING AV MILJÖN	11
RÄTTVIS KONKURRENS	11
ÖVERVAKNING OCH VERKSTÄLLIGHET	12

OMFATTNING

Vår uppförandekod för affärspartner beskriver de etiska standarder och förväntningar som alla affärspartner, inklusive leverantörer, säljare, entreprenörer, konsulter och andra tredje parter (gemensamt kallade "affärspartner"), måste följa när de gör affärer med TVH eller för **TVH**'s räkning. Denna kod omfattar ett brett spektrum av aktiviteter och interaktioner och syftar till att säkerställa att alla affärsmetoder utförs med integritet, öppenhet och respekt för juridiska och etiska normer.

I händelse av oklarheter i tolkningen av översatta versioner ska den engelska versionen anses vara den slutgiltiga och korrekta referensen.

TILLÄMPLIGHET

Uppförandekoden för affärspartner gäller för alla affärspartner globalt, oavsett deras geografiska läge, storlek eller typ av affärsrelation med TVH.

DENNA UPPFÖRANDEKOD TRÄDER I KRAFT FRÅN OCH MED DEN 01/12/2024

1 TVH Parts NV, ett företag som bildats och existerar enligt belgisk lag, med säte på Brabantstraat 15, 8790 Waregem, Belgien, och med företagsnummer 0425.399.042, som agerar för egen räkning och för alla sina dotterbolag

INTRODUKTION

Integritet, ansvarsfullt uppträdande, lagarbete, excellens och engagemang är de pelare som TVH:s goda rykte runt om i världen bygger på. Detta rykte har utvecklats under lång tid och förstärks varje dag, vilket gör att TVH skiljer sig från mängden och vinner förtroende och respekt hos våra affärspartner, medarbetare och intressenter.

Att skydda och värna om vårt anseende är ett gemensamt ansvar för alla våra medarbetare och affärspartner. Det är ett åtagande som vi tar på allvar, eftersom vi vet att det är en förutsättning för vår fortsatta framgång som ett ansvarsfullt och etiskt företag.

Det är därför vår uppförandekod för affärspartner är så viktig. Det ger en tydlig ram för vad TVH står för och beskriver de globala standarder som vi förväntar oss att alla våra affärspartner, inklusive deras egna affärspartner, ska följa. Den styr beteendet, formar besluten och bidrar till att upprätthålla högsta möjliga integritet och etiska uppförande i alla aspekter av vår affärsverksamhet. Vi förväntar oss också att våra affärspartner utbildar sina anställda i de principer som beskrivs i denna uppförandekod och säkerställer en konsekvent förståelse och tillämpning av dessa principer i hela organisationen. Koden stärker TVH:s och dess affärpartners moraliska kompass och säkerställer att saker och ting görs på rätt sätt i hela vår leveranskedja.

Genom att följa de principer och värderingar som anges i denna kod kan vi fortsätta att förtjäna våra intressenters förtroende och bygga upp en mer hållbar och socialt ansvarsfull verksamhet för framtiden.

På uppdrag av:

Dominiek Valcke
CEO

Carine Van Landschoot
CFO

Kurt Wellens
VP Assurance



ALLMÄNNA PRINCIPER

Som en ansvarsfull global aktör **har TVH åtagit sig att** att följa alla tillämpliga lagar och förordningar i varje land där vi är verksamma. Vi inser vikten av att respektera lokala kulturella traditioner och sociala sedvänjor i den mån det är möjligt, och vi strävar efter att tänka globalt samtidigt som vi agerar lokalt i all vår affärsverksamhet.

Vi anser att de relationer vi skapar med våra affärspartner är avgörande för vår framgång, och vi föredrar att arbeta med affärspartner som delar våra värderingar och förbinder sig att följa de principer som uttrycks i vår uppförandekod.

TVH **förväntar** sig att dess affärspartner följer alla tillämpliga lagar, förordningar och standarder, inklusive de som reglerar arbetsmetoder, miljöskydd, produktsäkerhet och affärsverksamhet. Affärspartner **förväntas** upprätthålla giltiga affärslicenser och tillstånd i enlighet med vad som krävs enligt lokal lagstiftning.

RAISE YOUR VOICE (SÄGA IFRÅN)



TVH är beslutna att skapa en säker miljö där medarbetare och affärspartner känner sig trygga med att söka råd eller ta upp sina problem utan rädsla för repressalier eller kränkande särbehandling. TVH har därför inrättat en särskild Ethics & Compliance Helpline där våra medarbetare och affärspartner kan rapportera alla problem som rör efterlevnad, etik och integritet. Alla frågor kommer att behandlas med största möjliga sekretess och känslighet. Lämpliga åtgärder kommer att vidtas för att ta itu med eventuella felaktigheter.

Vi förväntar oss att våra affärspartner erbjuder sina anställda liknande kanaler för att ta upp problem. Vi uppmuntrar våra affärspartner att skapa en integritetskultur som stödjer deras medarbetare och säkerställer att eventuella problem tas på allvar och åtgärdas i rätt tid och på lämpligt sätt.

Utöver detta förväntar vi oss också att affärspartner upprätthåller de principer som anges i denna uppförandekod och att de avslöjar eller rapporterar misstänkta överträdelse av lagar, förordningar eller etiska normer som är kopplade till deras affärsrelation med TVH.

MOT MUTOR OCH KORRUPTION

TVH har åtagit sig att bedriva all affärsverksamhet på ett lagligt och etiskt sätt och tolererar inte mutor eller korruption i någon form.

Vi **förväntar** oss att våra affärspartner följer all tillämplig lagstiftning mot mutor och korruption. Alla former av mutor, korruption eller oetiska affärsmetoder är strängt förbjudna.



GÅVOR OCH GÄSTFRIHET



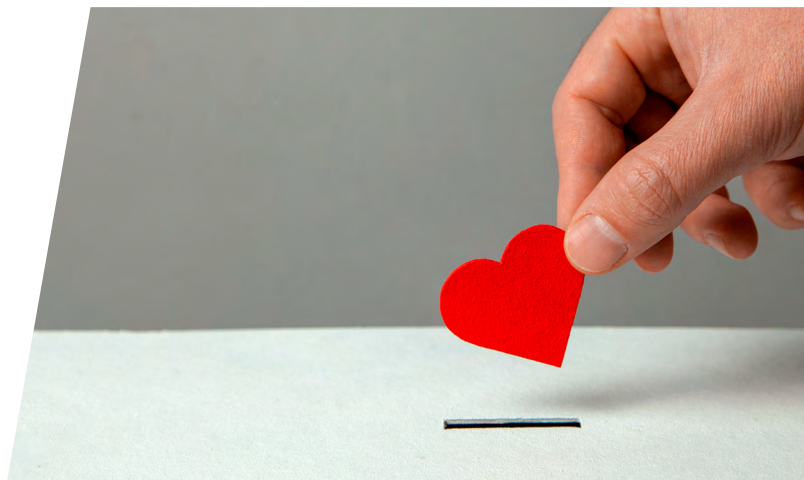
TVH har åtagit sig att göra affärer på ett etiskt och rättvist sätt i de länder där vi är verksamma och med de människor vi arbetar med. Detta inkluderar vår inställning till gåvor, förmåner och gästfrihet, som vi anser ska vara lämpliga, förenliga med lagen och företagets policyer och endast avsedda för att upprätthålla en god affärsrelation.

Affärspartner måste undvika att erbjuda eller ta emot gåvor, gästfrihet eller andra förmåner som kan påverka, eller förefalla påverka, affärsbeslut. Alla gåvor eller gästfrihet måste vara lämpliga, rimliga, sedvanliga och transparenta och får aldrig användas för att få en otillbörlig fördel.

SPONSRING OCH DONATIONER

TVH har åtagit sig att vara en ansvarsfull företagsmedborgare och att ha en positiv inverkan på de samhällen där vi är verksamma. Som en del av detta åtagande kan vi sponsra eller ge bidrag till välgörenhetsorganisationer eller samhällsevenemang som överensstämmer med våra värderingar och mål, och de mål som finns för vårt sociala ansvar.

Vi förväntar oss att våra affärspartner utövar gott omdöme och tillbörlig aktsamhet vid utvärdering av potentiella sponsringar eller donationer för att undvika någon koppling till organisationer eller aktiviteter som kan äventyra vårt företags rykte eller värderingar.



INTRESSEKONFLIKTER



TVH har åtagit sig att bedriva verksamhet på ett sätt som säkerställer att våra medarbetares affärsmässiga bedömning och beslutsfattande inte påverkas av otillbörliga personliga intressen.

Vi ställer också samma krav på våra affärspartner och **förväntar** oss att de undviker intressekonflikter som kan hindra dem från att prioritera det som är bäst. Dessutom förväntar sig TVH att dess affärspartner proaktivt ska avslöja potentiella eller uppfattade intressekonflikter när det finns risk för otillbörligt inflytande på affärsbeslut. Öppen kommunikation och transparens är avgörande för att upprätthålla integriteten i våra affärsrelationer.

MOT DISKRIMINERING OCH TRAKASSERIER

TVH har åtagit sig att tillhandahålla en säker, mångfaldig och respektfull miljö för alla anställda, fri från alla former av diskriminering, mobbning och trakasserier. Medarbetarna måste behandla andra med värdighet, artighet och respekt för att uppfylla nolltoleransen mot diskriminering och trakasserier.

Vi anser att detta engagemang är avgörande för att bygga upp och upprätthålla en positiv och produktiv arbetsmiljö. Och **vi förväntar** oss att våra affärspartner delar detta engagemang.

Affärspartner får inte delta i någon form av diskriminering eller trakasserier och förväntas ta itu med sådant beteende. Vi förväntar oss också att våra affärspartner följer all tillämplig lagstiftning som rör icke-diskriminering och icke-trakasserier.

TVH tolererar inte någon form av diskriminering eller trakasserier från våra affärspartner. Vi anser att en kultur präglad av respekt är nyckeln till vår framgång, och vi förväntar oss att våra affärspartner ansluter sig till oss i detta arbete.



MÅNGFALD, RÄTTVISA OCH INKLUDERING

*TVH värdesätter mångfald och inkludering som grundläggande principer i vår affärsverksamhet. Vi är **engagerade** i att främja mångfald, rättvisa och inkludering på arbetsplatsen och vi anser att detta är avgörande för vår framgång.*

Vi **förväntar** oss att våra affärspartner delar detta engagemang genom att främja en mångsidig och inkluderande arbetsmiljö. Affärspartner ska erbjuda lika möjligheter för alla och vi uppmuntrar affärspartner att genomföra initiativ som främjar en mångsidig och inkluderande arbetsplatskultur.

FÖRHINDRA FÖRETAGSSTÖLD OCH -BEDRÄGERI



TVH har åtagit sig att säkerställa en ansvarsfull och etisk användning av företagets tillgångar, upprätthålla korrekta register och rapporter samt bevara sekretessen. Detta hjälper oss att upprätthålla våra intressenters förtroende och tillit samt att uppnå våra affärsmål.

Vi förväntar oss att våra affärspartner använder TVH:s företagstillgångar, såsom utrustning, material och immateriella rättigheter, endast i syfte att fullgöra sina skyldigheter enligt samarbetet med oss.

Vi förväntar oss att affärspartner för noggranna register över sina affärstransaktioner, inklusive fakturor, kvitton och andra (finansiella) dokument. Vi förväntar oss att våra affärspartner vidtar alla nödvändiga åtgärder för att förhindra stöld och bedrägeri inom ramen för den tjänst de levererar till TVH.

SEKRETESS OCH DATASEKRETESS

TVH **värdesätter** sekretess och skydd av känslig information som anförtros oss och vi **förväntar oss** att våra affärspartner upprätthåller samma standarder.

Affärspartner måste hantera all information som kan betraktas som konfidentiell med största försiktighet och endast använda den för legitima affärsändamål. Efterlevnad av tillämpliga lagar och förordningar om dataskydd, inklusive GDPR, krävs. Personuppgifter måste behandlas med högsta möjliga integritetsskydd, och eventuella säkerhetsincidenter eller dataintrång måste rapporteras till oss omgående.

Affärspartner ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att garantera säkerheten och ha lämpliga skyddsåtgärder på plats.

KONFLIKTMINERALER

TVH är fast besluten att säkerställa att dess värdekedja är fri från konfliktmineraler. Detta åtagande omfattar noggrann företagsbesiktning, transparens och samarbete för att förhindra användning av mineraler som finansierar väpnade konflikter eller kränkningar av mänskliga rättigheter.

Som affärspartner förväntas du köpa in material på ett ansvarsfullt sätt, se till att de inte finansierar väpnade konflikter, genomföra en grundlig företagsbesiktning av din leverantörskedja, upprätthålla transparens och tillhandahålla nödvändig dokumentation. Vi förväntar oss att våra affärspartner samarbetar med oss för att främja etiska metoder och stödja en hållbar utveckling.

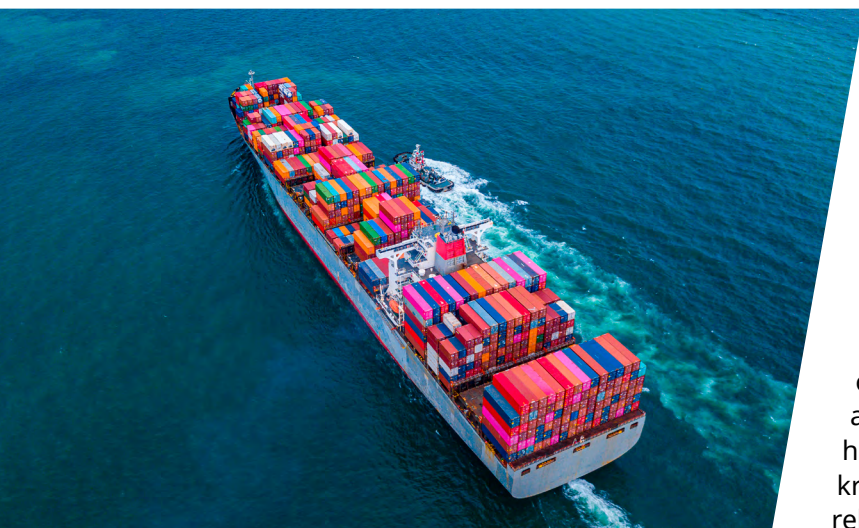
MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER OCH TVÅNGSARBETE

TVH har åtagit sig att göra affärer på ett etiskt och ansvarsfullt sätt i de länder där vi är verksamma och med de människor vi arbetar med. Vårt rykte som en etisk partner har byggts upp över tid och återuppbyggs varje dag genom att främja efterlevnaden av de mänskliga rättigheterna. Vi anser att respekt för mänskliga rättigheter är en förutsättning för vår verksamhet och att vi har ett ansvar för att skydda och främja dessa rättigheter.

Som en del av detta åtagande förbjuder vi användning av tvångsarbete, barnarbete och alla former av modernt slaveri i vår verksamhet och värdekedja. **Vi förväntar** oss att våra affärspartner delar vårt engagemang för dessa värderingar och att de bedriver sin verksamhet i enlighet med all tillämplig lagstiftning som rör tvångsarbete. Vi uppmuntrar också våra affärspartner att delta i ett kontinuerligt förbättringsarbete för att främja etiska arbetsmetoder och vi förväntar oss att de aktivt övervakar sin verksamhet för att förhindra eventuella kränkningar av de mänskliga rättigheterna



INTERNATIONELL HANDEL



TVH har åtagit sig att följa alla tillämpliga tull- och handelsbestämmelser och lagar som påverkar vår verksamhet, inklusive ekonomiska sanktioner samt import- och exportlagstiftning.

Vi förväntar oss detsamma av våra affärspartner eftersom vårt engagemang för etisk och ansvarsfull handel är en integrerad del av vår verksamhet och de relationer vi bygger upp. Genom att följa tull- och handelslagstiftning bidrar TVH och dess affärspartner till en rättvis och laglig global handelsmiljö. För att säkerställa efterlevnad kräver vi att våra affärspartner delar med sig av relevanta uppgifter och dokumentation som rör internationella handelsaktiviteter.

HÄLSA OCH SÄKERHET

Våra medarbetares och affärspartners hälsa och säkerhet är av största vikt för TVH. **TVH har åtagit sig att tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö och främja bästa praxis inom hälsa och säkerhet på arbetsplatsen.**

Affärspartner **förväntas** upprätthålla höga standarder för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen och främja en kultur av säkerhetsmedvetenhet och ständiga förbättringar.

FÖRVALTNING AV MILJÖN

TVH är engagerat i miljömässig hållbarhet och förväntar sig att dess affärspartner delar detta engagemang.

Vi **förväntar** oss att våra affärspartner följer all tillämplig miljölagstiftning och strävar efter att minimera sin miljöpåverkan. Vi uppmuntrar våra affärspartner att tillämpa hållbara metoder och vi värdesätter transparens i miljörapporteringen där vi förväntar oss att affärspartner redovisar sina miljöprestanda och initiativ. Vi vill att våra affärspartner ska arbeta för att kontinuerligt förbättra sin miljöprestanda och regelbundet utvärdera och förbättra sina metoder för att bidra till en friskare planet.

RÄTTVIS KONKURRENS

TVH är engagerat i rättvis konkurrens i alla våra affärsaktiviteter. Vi anser att konkurrens är avgörande för att driva innovation, förbättra kvaliteten och leverera värde till våra kunder. Vi är fast beslutna att följa alla tillämpliga lagar och förordningar som rör konkurrens och antitrust, samt att respektera andan av rättvis konkurrens.

Vi **förväntar** oss att våra affärspartner undviker alla aktiviteter som kan anses vara konkurrensbegränsande eller som kan skada våra kunders, konkurrenters eller den bredare marknadens intressen. Detta inkluderar att avstå från att delta i prisöverenskommelser, marknadsdelning, budriggning eller andra liknande aktiviteter som kan snedvrider eller begränsa konkurrensen. Detta innebär att vi förväntar oss att vår affärspartner följer all tillämplig lagstiftning som rör konkurrens och antitrust.

ÖVERVAKNING OCH VERKSTÄLLIGHET

För att säkerställa att de standarder som anges i denna uppförandekod för affärspartner uppfylls tillhandahåller TVH ett ramverk för övervakning och verkställighet för att säkerställa efterlevnad.

Vi förväntar oss att våra affärspartner tillåter revisioner av sin verksamhet för att bedöma efterlevnaden av denna uppförandekod.

Dessutom förväntar vi oss att våra affärspartner genomför självutvärderingar för att kontrollera att de följer uppförandekoden för affärspartner.

I fall av bristande efterlevnad kommer TVH att kunna vidta lämpliga åtgärder som anses nödvändiga, vilket kan bestå av: åtgärdsplaner, utbildning och stöd, påföljder för bristande efterlevnad som kan omfatta upphävande eller avslutande av affärsrelationen, övervakning och uppföljning för att se om korrigerande åtgärder genomförs och upprätthålls.

YTTERLIGARE INFORMATION

REVISIONSHISTORIK:

VERSION	FÖRFATTARE	ANMÄRKNINGAR
CC.00.00	TVH Försäkrans	Första utkast

GODKÄNNANDEHISTORIK:

VERSION	ROLL	ANMÄRKNINGAR
CC.00.00	GMT	2024-10-14

REFERENSER:

TVH har konsulterat följande referenser vid utarbetandet av denna uppförandekod för affärspartner:

- ILO: Internationella arbetsnormer;
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag;
- FN:s konvention mot korruption;
- Förenta Nationernas Global Compact;
- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna.

TVH PARTS HOLDING NV

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Belgium
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • info@tvh.com • www.tvh.com

UPPFÖRANDEKOD



INDICE

INTRODUZIONE	4
PRINCIPI GENERALI	5
RAISE YOUR VOICE (FAI SENTIRE LA TUA VOCE)	5
ANTICORRUZIONE & ANTICONCUSSIONE	6
REGALI & OSPITALITÀ	6
SPONSORIZZAZIONI E DONAZIONI	7
CONFLITTI DI INTERESSE	7
NESSUNA DISCRIMINAZIONE E NESSUNA MOLESTIA	8
DIVERSITÀ, UGUAGLIANZA E INCLUSIONE	8
PREVENIRE I FURTI E LE FRODI AZIENDALI	9
RISERVATEZZA E PRIVACY DEI DATI	9
MINERALI DA CONFLITTO	9
DIRITTI UMANI E LAVORO FORZATO	10
COMMERCIO INTERNAZIONALE	10
SALUTE E SICUREZZA	11
GESTIONE AMBIENTALE	11
CONCORRENZA LEALE	11
MONITORAGGIO E APPLICAZIONE	12

AMBITO DI APPLICAZIONE

Il nostro Codice di condotta per i partner commerciali definisce gli standard etici e le aspettative che tutti i partner commerciali, compresi i fornitori, i venditori, gli appaltatori, i consulenti e altre terze parti (collettivamente denominati "partner commerciali"), devono rispettare quando conducono affari con o per conto di **TVH**¹. Questo codice omprende un'ampia gamma di attività e interazioni, con l'obiettivo di garantire che tutte le pratiche commerciali siano condotte con integrità, trasparenza e rispetto degli standard legali ed etici.

In caso di ambiguità nell'interpretazione delle versioni tradotte, la versione inglese sarà considerata il riferimento definitivo e corretto.

APPLICABILITÀ

Il Codice di condotta per i partner commerciali si applica a tutti i partner commerciali a livello globale, indipendentemente dalla loro posizione geografica, dalle dimensioni o dalla natura del loro rapporto commerciale con TVH.

IL PRESENTE CODICE DI CONDOTTA ENTRA IN VIGORE A PARTIRE DAL 01/12/2024

¹ TVH Parts NV, una società costituita ed esistente secondo le leggi del Belgio, con sede legale in Brabantstraat 15, 8790 Waregem, Belgio, e numero di società 0425.399.042, che agisce a nome proprio e di tutte le sue affiliate

INTRODUZIONE

Integrità, condotta responsabile, lavoro di squadra, eccellenza e impegno sono i pilastri sui quali si fonda la solida reputazione di TVH nel mondo. Questa reputazione si è sviluppata nel tempo e viene rafforzata ogni giorno, differenziando TVH e guadagnando la fiducia e il rispetto dei nostri partner commerciali, dei dipendenti e degli stakeholder.

Proteggere e salvaguardare la nostra reputazione è una responsabilità condivisa da tutti i nostri dipendenti e partner commerciali. È un impegno che prendiamo sul serio, sapendo che è parte integrante del nostro continuo successo come azienda responsabile ed etica.

Ecco perché il nostro Codice di condotta per i partner commerciali è così importante. Fornisce un quadro chiaro di ciò che TVH rappresenta e delinea gli standard globali che ci aspettiamo vengano rispettati da tutti i nostri Partner commerciali, compresi i loro stessi Partner commerciali. Guida il comportamento, dà forma alle decisioni e aiuta a mantenere i più alti livelli di integrità e di condotta etica in tutti gli aspetti delle nostre operazioni commerciali. Ci aspettiamo inoltre che i nostri Partner commerciali formino i loro dipendenti sui principi delineati nel presente Codice di condotta, assicurando una comprensione e un'applicazione coerente di tali principi in tutte le loro organizzazioni. Il Codice rafforza la forza morale di TVH e dei suoi partner commerciali e assicura che le cose siano fatte nel modo giusto lungo tutta la nostra supply chain.

Aderendo ai principi e ai valori enunciati in questo Codice possiamo continuare a guadagnare la fiducia dei nostri stakeholder e costruire un'azienda più sostenibile e socialmente responsabile per il futuro.

A nome di:

Dominiek Valcke
CEO

Carine Van Landschoot
CFO

Kurt Wellens
VP Assurance



PRINCIPI GENERALI

*In qualità di attore globale responsabile, **TVH si impegna** a rispettare tutte le leggi e le normative vigenti in ogni paese in cui opera. Riconosciamo l'importanza di rispettare, per quanto possibile, le tradizioni culturali e le usanze sociali locali e ci sforziamo di pensare in modo globale e di agire a livello locale in tutte le nostre attività commerciali.*

Riteniamo che le relazioni che instauriamo con i nostri Partner commerciali siano parte integrante del nostro successo e preferiamo lavorare con Partner commerciali che condividono i nostri valori e si impegnano a rispettare i principi espressi nel nostro Codice di condotta.

TVH **si aspetta** che i suoi Partner commerciali rispettino tutte le leggi, i regolamenti e gli standard applicabili, compresi quelli che regolano le pratiche di lavoro, la protezione dell'ambiente, la sicurezza dei prodotti e le operazioni commerciali. I Partner commerciali sono **tenuti** a mantenere licenze e permessi commerciali validi, come richiesto dalla legislazione locale.

RAISE YOUR VOICE (FAI SENTIRE LA TUA VOCE)



***TVH si impegna** a creare un ambiente sicuro in cui i dipendenti e i Partner commerciali si sentano al sicuro nel chiedere consigli o nel sollevare le proprie preoccupazioni senza il timore di ritorsioni o vittimizzazioni. TVH ha pertanto istituito una Ethics & Compliance Helpline dove i nostri dipendenti e partner commerciali possono segnalare qualsiasi preoccupazione relativa alla conformità, all'etica e all'integrità. Tutti i dubbi saranno trattati con la massima riservatezza e sensibilità. Verranno presi provvedimenti appropriati per risolvere eventuali illeciti.*

Ci aspettiamo che i nostri Partner commerciali mettano a disposizione dei loro dipendenti canali analoghi per sollevare dubbi. Incoraggiamo i nostri Partner commerciali a creare una cultura dell'integrità che sostenga i loro dipendenti e garantisca che qualsiasi dubbio sollevato venga preso sul serio e affrontato in modo tempestivo e appropriato.

Inoltre, ci aspettiamo che i Partner commerciali rispettino i principi enunciati nel presente Codice di condotta e che rivelino o segnalino qualsiasi sospetta violazione delle leggi, dei regolamenti o degli standard etici connessi al loro rapporto d'affari con TVH.

ANTICORRUZIONE E ANTICONCUSSIONE

TVH si impegna a condurre tutti gli affari commerciali in modo lecito ed etico e non tollera la corruzione in nessuna forma.

Ci **aspettiamo che** i nostri Partner commerciali rispettino tutte le leggi anticorruzione applicabili. È severamente vietata qualsiasi forma di corruzione o di pratiche commerciali non etiche.



REGALI E OSPITALITÀ



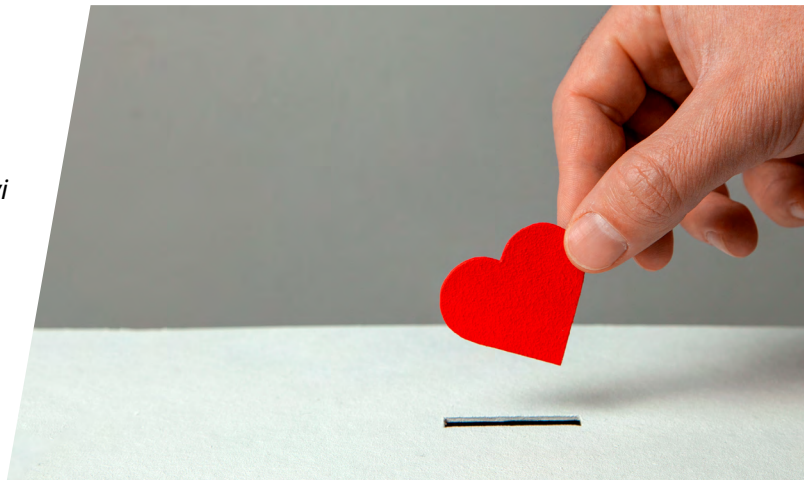
TVH si impegna a svolgere la propria attività in modo etico ed equo nei Paesi in cui opera e con le persone con cui lavora. Questo include il nostro approccio a regali, benefici e ospitalità, che riteniamo debbano essere appropriati, conformi alla legge e alle politiche aziendali e destinati esclusivamente al mantenimento di un buon rapporto commerciale.

I Partner commerciali devono evitare di offrire o accettare regali, ospitalità o altri benefici che possano influenzare, o sembrare influenzare, le decisioni aziendali. Qualsiasi regalo od ospitalità deve essere appropriato, ragionevole, consueto e trasparente e non deve mai essere usato per ottenere un vantaggio improprio.

SPONSORIZZAZIONI E DONAZIONI

TVH si impegna ad essere un cittadino d'impresa responsabile e ad avere un impatto positivo sulle comunità in cui opera. Nell'ambito di questo impegno, possiamo fornire sponsorizzazioni o donazioni a organizzazioni di beneficenza o a eventi comunitari in linea con i nostri valori e obiettivi e con i nostri obiettivi di responsabilità sociale.

Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali esercitino il buon senso e la dovuta diligenza nel valutare potenziali sponsorizzazioni o donazioni per evitare qualsiasi associazione con organizzazioni o attività che potrebbero compromettere la reputazione o i valori della nostra azienda.



CONFLITTI DI INTERESSE



TVH si impegna a condurre gli affari in modo tale da garantire che il giudizio e il processo decisionale dei nostri dipendenti non siano influenzati da indebiti interessi personali.

Anche i nostri Partner commerciali sono tenuti a rispettare lo stesso standard e ci **aspettiamo che** si astengano da qualsiasi conflitto di interesse che possa ostacolare la loro capacità di dare priorità ai migliori interessi. Inoltre, TVH si aspetta che i suoi Partner commerciali rivelino in modo proattivo qualsiasi conflitto di interesse potenziale o percepito ogni volta che esiste il rischio di un'influenza indebita sulle decisioni aziendali. La comunicazione aperta e la trasparenza sono fondamentali per mantenere l'integrità delle nostre relazioni commerciali.

NESSUNA DISCRIMINAZIONE E NESSUNA MOLESTIA

TVH si impegna a fornire un ambiente sicuro, diversificato e rispettoso per tutti i dipendenti, libero da ogni forma di discriminazione, bullismo e molestie. I dipendenti sono tenuti a trattare gli altri con dignità, cortesia e rispetto, al fine di rispettare la tolleranza zero in materia di discriminazione e molestie.

Riteniamo che questo impegno sia essenziale per costruire e mantenere un ambiente di lavoro positivo e produttivo. E **ci aspettiamo che** i nostri Partner commerciali condividano questo impegno.

I Partner commerciali non devono adottare alcuna forma di discriminazione o di molestia e sono tenuti ad affrontare tali comportamenti. Ci aspettiamo inoltre che i nostri Partner commerciali rispettino tutte le leggi applicabili in termini di nessuna discriminazione e nessuna molestia.

TVH non tollera alcuna forma di discriminazione o molestia da parte dei suoi Partner commerciali. Crediamo che la promozione di una cultura del rispetto sia la chiave del nostro successo e ci aspettiamo che i nostri Partner commerciali si uniscano a noi in questo approccio.



DIVERSITÀ, UGUAGLIANZA E INCLUSIONE

TVH considera la diversità e l'inclusione come principi fondamentali delle sue operazioni commerciali. Siamo impegnati nella promozione di diversità, uguaglianza e inclusione sul posto di lavoro e riteniamo che questo sia fondamentale per il nostro successo.

Ci **aspettiamo che** i nostri Partner commerciali condividano questo impegno promuovendo un ambiente di lavoro diversificato e inclusivo. I Partner commerciali devono offrire pari opportunità a tutti e noi incoraggiamo i Partner commerciali a implementare iniziative che promuovano una cultura del lavoro diversificata e inclusiva.

PREVENIRE I FURTI E LE FRODI AZIENDALI



TVH si impegna a garantire un uso responsabile ed etico dei beni aziendali, a mantenere registri e rapporti accurati e a preservare la riservatezza. Questo ci aiuta a mantenere la fiducia dei nostri stakeholder e a raggiungere i nostri obiettivi aziendali.

Ci aspettiamo che i nostri Partner commerciali utilizzino i beni aziendali di TVH, come le attrezzature, i materiali e la proprietà intellettuale di TVH, solo allo scopo di adempiere agli obblighi derivanti dalla loro collaborazione con noi.

Ci aspettiamo che i Partner commerciali mantengano una documentazione accurata delle loro transazioni commerciali, comprese fatture, ricevute e altri documenti (finanziari). Ci aspettiamo che i nostri Partner commerciali adottino tutte le misure necessarie per prevenire furti e frodi nell'ambito dei servizi che forniscono a TVH.

RISERVATEZZA & PRIVACY DEI DATI

TVH attribuisce grande importanza alla riservatezza e alla protezione delle informazioni sensibili che ci vengono affidate e si aspetta che i suoi Partner commerciali rispettino gli stessi standard.

I Partner commerciali devono trattare tutte le informazioni che possono essere considerate riservate con la massima attenzione e devono utilizzarle esclusivamente per scopi commerciali legittimi. È richiesta la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati, compreso il GDPR. I dati personali devono essere trattati con la massima protezione della privacy e qualsiasi incidente di sicurezza o violazione dei dati deve essere segnalato tempestivamente.

I Partner commerciali devono implementare misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza e disporre di misure di salvaguardia appropriate.

MINERALI DA CONFLITTO

TVH si impegna a garantire che la sua catena del valore sia priva di minerali da conflitto. Questo impegno comprende un'accurata due diligence, trasparenza e collaborazione per prevenire l'uso di minerali che finanziano conflitti armati o abusi dei diritti umani.

In qualità di Partner commerciale sei tenuto ad approvvigionarti di materiali in modo responsabile, assicurandoti che non finanziano conflitti armati, a condurre un'accurata due diligence sulla tua supply chain, a mantenere la trasparenza e a fornire la documentazione necessaria. Ci aspettiamo che i nostri Partner commerciali collaborino con noi per promuovere pratiche etiche e per supportare lo sviluppo sostenibile.

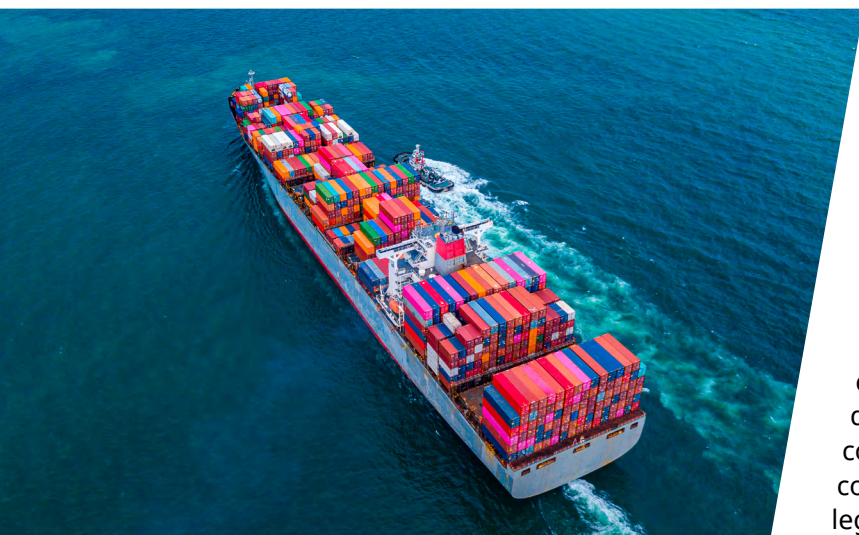
DIRITTI UMANI E LAVORO FORZATO

TVH si impegna a svolgere la propria attività in modo etico e responsabile nei paesi in cui opera e con le persone con cui lavora. La nostra reputazione di partner etico, viene costruita nel tempo e ricostruita ogni giorno promuovendo il rispetto dei diritti umani. Crediamo che il rispetto dei diritti umani sia essenziale per la nostra attività e abbiamo la responsabilità di proteggere e promuovere tali diritti.

Come parte di questo impegno, vietiamo l'uso del lavoro forzato, del lavoro minorile e di qualsiasi forma di schiavitù moderna nelle nostre operazioni e nella nostra catena del valore. **Ci aspettiamo che** i nostri Partner commerciali condividano il nostro impegno nei confronti di questi valori e che operino nel rispetto di tutte le leggi applicabili in materia di lavoro forzato. Incoraggiamo inoltre i nostri Partner commerciali a impegnarsi in un continuo miglioramento per promuovere pratiche di lavoro etiche e ci aspettiamo che monitorino attivamente le loro attività per prevenire eventuali violazioni dei diritti umani



COMMERCIO INTERNAZIONALE



TVH si impegna a rispettare tutte le leggi e i regolamenti doganali e commerciali applicabili che hanno un impatto sulla nostra attività, comprese le sanzioni economiche e la legislazione in materia di importazione ed esportazione.

Ci aspettiamo lo stesso dai nostri Partner commerciali, in quanto il nostro impegno per un commercio etico e responsabile è parte integrante della nostra attività e delle relazioni che costruiamo. Aderendo alla legislazione doganale e commerciale, TVH e i suoi Partner commerciali contribuiscono a un ambiente commerciale globale equo e rispettoso delle leggi. Per garantire la conformità richiediamo ai nostri partner commerciali di condividere i dati e la documentazione pertinenti alle attività commerciali internazionali.

SALUTE E SICUREZZA

*La salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e dei Partner commerciali sono fondamentali per TVH. **TVH si impegna** a fornire un ambiente di lavoro sicuro e sano e a promuovere le migliori prassi in materia di salute e sicurezza sul lavoro.*

I Partner commerciali sono **tenuti** a mantenere elevati standard di salute e sicurezza sul lavoro, promuovendo una cultura di consapevolezza della sicurezza e di miglioramento continuo.

GESTIONE AMBIENTALE

***TVH è impegnata** nella sostenibilità ambientale e si aspetta che i suoi Partner commerciali condividano questo impegno.*

Ci **aspettiamo che** i Partner commerciali rispettino tutte le leggi ambientali applicabili e si impegnino a ridurre al minimo il loro impatto ambientale. Incoraggiamo i nostri partner commerciali ad adottare pratiche sostenibili e diamo valore alla trasparenza nella presentazione di relazioni ambientali, dove ci aspettiamo che i partner commerciali rendano note le loro prestazioni e iniziative ambientali. Vogliamo che i nostri Partner commerciali si dedichino al miglioramento continuo delle loro prestazioni ambientali e che valutino e migliorino regolarmente le loro pratiche per contribuire a un pianeta più sano.

CONCORRENZA LEALE

***TVH si impegna** a garantire una concorrenza leale in tutte le sue attività commerciali. Crediamo che la concorrenza sia essenziale per promuovere l'innovazione, migliorare la qualità e fornire valore ai nostri clienti. Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di concorrenza e antitrust, nonché a rispettare lo spirito della concorrenza leale.*

Ci **aspettiamo che** i nostri Partner commerciali evitino qualsiasi attività che possa essere considerata anticoncorrenziale o che possa danneggiare gli interessi dei nostri clienti, dei concorrenti o del mercato in generale. Questo comprende astenersi dall'impegnarsi nella determinazione dei prezzi, nella ripartizione del mercato, nella manipolazione delle offerte o in altre attività simili che potrebbero distorcere o limitare la concorrenza. Ciò significa che ci aspettiamo che il nostro Partner commerciale rispetti tutte le leggi applicabili in materia di concorrenza e antitrust.

MONITORAGGIO E APPLICAZIONE

Per garantire il rispetto degli standard stabiliti nel presente Codice di condotta per i partner commerciali, TVH fornisce un quadro di monitoraggio e applicazione per assicurare la conformità.

Ci aspettiamo che i nostri Partner commerciali acconsentano a verifiche delle loro attività al fine di valutare la conformità al presente Codice di condotta.

Inoltre, ci aspettiamo che i nostri Partner commerciali effettuino delle autovalutazioni per verificare la loro adesione al Codice di Condotta per partner commerciali.

In caso di non conformità, TVH potrà adottare le misure appropriate ritenute necessarie, che possono consistere in: piani di correzione, formazione e supporto, sanzioni per la non conformità che possono includere la sospensione o la cessazione del rapporto commerciale, azioni di monitoraggio e follow-up per verificare se le azioni correttive vengono attuate e mantenute.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

CRONOLOGIA DELLE REVISIONI:

VERSIONE	AUTORE	OSSERVAZIONI
CC.00.00	Garanzia TVH	Bozza iniziale

CRONOLOGIA DELLE APPROVAZIONI:

VERSIONE	RUOLO	OSSERVAZIONI
CC.00.00	GMT	14/10/2024

RIFERIMENTI:

Nella preparazione del presente Codice di condotta per i partner commerciali, TVH ha consultato i seguenti riferimenti:

- OIL: Norme internazionali del lavoro;
- Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali;
- Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione;
- Patto globale delle Nazioni Unite;
- Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite.

TVH PARTS HOLDING NV

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Belgio
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • info@tvh.com • www.tvh.com

**CODICE DI
CONDOTTA**



ÍNDICE

INTRODUÇÃO	4
PRINCÍPIOS GERAIS	5
RAISE YOUR VOICE (FAÇA OUVIR SUA VOZ)	5
ANTI-SUBORNO E ANTICORRUPÇÃO	6
PRESENTES E HOSPITALIDADE	6
PATROCÍNIOS E DOAÇÕES	7
CONFLITOS DE INTERESSES	7
SEM DISCRIMINAÇÃO E SEM ASSÉDIO	8
DIVERSIDADE, IGUALDADE E INCLUSÃO	8
PREVENÇÃO DE ROUBO E FRAUDE NA EMPRESA	9
CONFIDENCIALIDADE E PRIVACIDADE DOS DADOS	9
MINERAIS DE CONFLITO	9
DIREITOS HUMANOS E TRABALHO FORÇADO	10
COMÉRCIO INTERNACIONAL	10
SAÚDE E SEGURANÇA	11
GESTÃO AMBIENTAL	11
CONCORRÊNCIA JUSTA	11
MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO	12

ESCOPO

Nosso Código de Conduta do Parceiro de Negócios descreve os padrões éticos e as expectativas que todos os Parceiros de Negócios, incluindo fornecedores, vendedores, prestadores de serviços, consultores e outras partes externas (coletivamente denominados "Parceiros de Negócios"), têm de seguir quando fazem negócios com ou em nome da **TVH**¹. Esse Código abrange uma ampla gama de atividades e interações, com o objetivo de garantir que todas as práticas comerciais sejam realizadas com integridade, transparência e respeito aos padrões legais e éticos.

Em caso de qualquer ambiguidade na interpretação das versões traduzidas, a versão em inglês deverá ser considerada a referência definitiva e correta.

APLICABILIDADE

O Código de Conduta do Parceiro de Negócios se aplica a todos os Parceiros de Negócios a nível global, independentemente de sua localização geográfica, tamanho ou natureza de seu relacionamento comercial com a TVH.

ESSE CÓDIGO DE CONDUTA ENTRA EM VIGOR A PARTIR DE 01/12/2024

¹ TVH Parts NV, empresa constituída ao abrigo das leis da Bélgica, com sede em Brabantstraat 15, 8790 Waregem, Bélgica, e NIPC 0425.399.042, agindo em seu nome e em nome de todas as suas afiliadas

INTRODUÇÃO

Integridade, conduta responsável, trabalho em equipe, excelência e compromisso são os pilares sobre os quais a sólida reputação da empresa ao redor do mundo é construída. Essa reputação foi desenvolvida ao longo do tempo e é reforçada todos os dias, diferenciando a TVH e conquistando a confiança e o respeito de nossos Parceiros de Negócios, funcionários e partes interessadas.

Proteger e salvaguardar nossa reputação é uma responsabilidade compartilhada por todos os nossos funcionários e Parceiros de Negócios. É um compromisso que levamos a sério, sabendo que é essencial para o nosso sucesso enquanto empresa responsável e ética.

É por isso que nosso Código de Conduta do Parceiro de Negócios é tão importante. Ele descreve claramente aquilo que a TVH representa e contém os padrões globais que esperamos que todos os nossos Parceiros de Negócios, incluindo seus próprios Parceiros de Negócios, sigam. Contém orientações sobre o comportamento, ajuda na tomada de decisões e ajuda a manter os mais altos níveis de integridade e conduta ética em todos os aspectos de nossas operações comerciais. Também esperamos que nossos Parceiros de Negócios treinem seus próprios funcionários sobre os princípios descritos nesse Código de Conduta, garantindo que entendem e que aplicam esses princípios em suas organizações. O Código fortalece o músculo moral da TVH e dos seus Parceiros de Negócios e garante que as coisas sejam feitas da maneira correta em toda a nossa cadeia de suprimentos.

Ao aderir aos princípios e valores estabelecidos no Código, podemos continuar a ganhar a confiança de nossos acionistas e construir uma empresa mais sustentável e socialmente responsável para o futuro.

Em nome de:

Dominiek Valcke
CEO

Carine Van Landschoot
CFO

Kurt Wellens
VP Assurance



PRINCÍPIOS GERAIS

A TVH é uma empresa global responsável **e tem o compromisso de** cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis aos países onde temos atividade. Reconhecemos a importância de respeitar as tradições culturais e os costumes sociais locais na medida do possível e nos esforçamos por pensar globalmente e, ao mesmo tempo, agir localmente em todas as nossas atividades comerciais.

Acreditamos que os relacionamentos que formamos com nossos Parceiros de Negócios são essenciais para nosso sucesso e preferimos trabalhar com Parceiros de Negócios que compartilhem nossos valores e se comprometam com os princípios expressos em nosso Código de Conduta.

A TVH **espera** que seus Parceiros de Negócios cumpram todas as leis, regulamentos e padrões aplicáveis, inclusive os que regem as práticas trabalhistas, a proteção ambiental, a segurança dos produtos e as operações comerciais. **Espera-se** que os Parceiros de Negócios tenham licenças e autorizações comerciais válidas, conforme exigido pela legislação local.

RAISE YOUR VOICE (FAÇA OUVIR SUA VOZ)



A TVH está empenhada em criar um ambiente seguro no qual os funcionários e Parceiros de Negócios se sintam seguros para buscar aconselhamento ou expressar suas preocupações sem medo de retaliação ou vitimização. Portanto, a TVH criou uma Linha Direta de Ética e Conformidade onde os funcionários e Parceiros de Negócios podem notificar preocupações relacionadas à conformidade, ética e integridade. Todas as preocupações serão tratadas com o máximo de confidencialidade e sensibilidade. Serão tomadas medidas apropriadas para resolver as irregularidades.

Esperamos que nossos Parceiros de Negócios ofereçam canais semelhantes aos seus funcionários para manifestar suas preocupações. Incentivamos nossos Parceiros de Negócios a criar uma cultura de integridade que apoie seus funcionários e garanta que as preocupações levantadas sejam levadas a sério e tratadas de maneira oportuna e apropriada.

Além disso, também esperamos que os Parceiros de Negócios defendam os princípios estabelecidos nesse Código de Conduta e esperamos que eles divulguem ou informem qualquer suspeita de infração das leis, regulamentos ou padrões éticos relacionados ao seu relacionamento comercial com a TVH.

ANTI-SUBORNO E ANTICORRUPÇÃO

A TVH está empenhada em realizar todos os negócios de maneira legal e ética e não tolera suborno ou corrupção de nenhuma forma.

Esperamos que nossos Parceiros de Negócios cumpram toda a legislação anti-suborno e anticorrupção aplicável. Qualquer forma de suborno, corrupção ou práticas comerciais antiéticas é estritamente proibida.



PRESENTES E HOSPITALIDADE



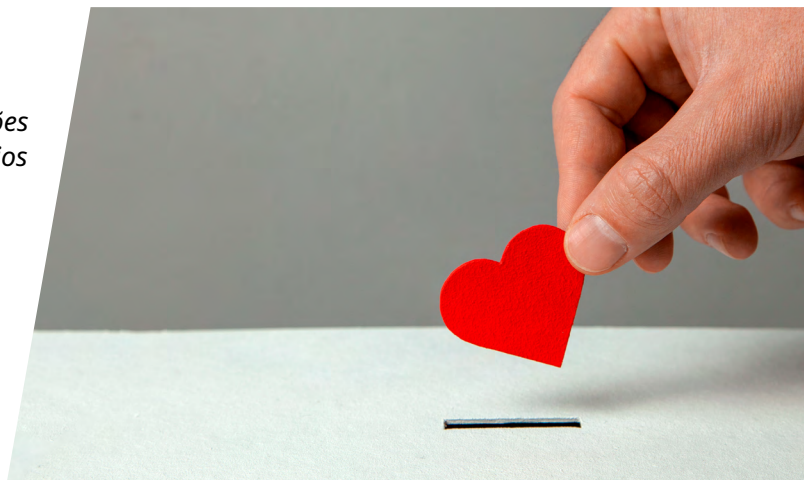
A TVH está empenhada em fazer negócios de forma ética e justa nos países onde operamos e com as pessoas com quem trabalhamos. Isso inclui nossa abordagem em relação a presentes, benefícios e hospitalidade, que acreditamos que devam ser apropriados, estar em conformidade com a lei e as políticas da empresa e ter como único objetivo manter um bom relacionamento comercial.

Os Parceiros de Negócios têm de evitar oferecer ou aceitar presentes, hospitalidade ou outros benefícios que possam influenciar, ou parecer influenciar, as decisões de negócios. Os presentes ou hospitalidade devem ser apropriados, razoáveis e transparentes e nunca devem ser usados para obter uma vantagem indevida.

PATROCÍNIOS E DOAÇÕES

A TVH está empenhada em ser uma empresa cidadã responsável e causar um impacto positivo nas comunidades onde atua. Como parte desse compromisso, podemos oferecer patrocínios ou doações a organizações de beneficência ou eventos comunitários que estejam em linha com nossos valores, objetivos e metas de responsabilidade social.

Esperamos que nossos Parceiros de Negócios exerçam o bom senso e a devida diligência na avaliação de possíveis patrocínios ou donativos para evitar qualquer associação com organizações ou atividades que possam comprometer a reputação ou os valores de nossa empresa.



CONFLITOS DE INTERESSES



A TVH está empenhada em conduzir os negócios de uma maneira que garanta que o critério comercial e a tomada de decisões de nossos funcionários não sejam influenciados por interesses pessoais indevidos.

Também exigimos o mesmo padrão de nossos Parceiros de Negócios, **esperando** que eles evitem qualquer conflito de interesses que possa prejudicar sua capacidade de priorizar os melhores interesses. Além disso, a TVH espera que seus Parceiros de Negócios divulguem de forma proativa quaisquer conflitos de interesse potenciais ou percebidos sempre que houver risco de influência indevida nas decisões comerciais. A comunicação aberta e a transparência são fundamentais para manter a integridade de nossas relações comerciais.

PROIBIÇÃO DE DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO

A TVH se compromete a oferecer um ambiente seguro, diversificado e respeitoso para todos os funcionários, livre de todas as formas de discriminação, bullying e assédio. Os funcionários são obrigados a tratar os outros com dignidade, cortesia e respeito, a fim de cumprir nossa posição de tolerância zero em relação à discriminação e ao assédio.

Acreditamos que esse compromisso é fundamental para criar e manter um ambiente de trabalho positivo e produtivo.

E esperamos que nossos Parceiros de Negócios compartilhem esse compromisso.

Os Parceiros de Negócios não devem se envolver em qualquer forma de discriminação ou assédio, pelo que se espera que ajam perante tal conduta. Também esperamos que nossos Parceiros de Negócios cumpram toda a legislação aplicável relacionada à proibição da discriminação e do assédio.

TVH não irá tolerar qualquer forma de discriminação ou assédio por parte de nossos Parceiros de Negócios. Acreditamos que a promoção de uma cultura de respeito é fundamental para o nosso sucesso e esperamos que nossos Parceiros de Negócios se juntem a nós nessa abordagem.



DIVERSIDADE, IGUALDADE E INCLUSÃO

*A TVH valoriza a diversidade e a inclusão como princípios fundamentais em nossas operações comerciais. Temos o **compromisso de** promover a diversidade, a equidade e a inclusão no local de trabalho e acreditamos que isso é essencial para o nosso sucesso.*

Esperamos que nossos Parceiros de Negócios compartilhem esse compromisso, promovendo um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo. Os Parceiros de Negócios devem oferecer oportunidades iguais a todos, pelo que incentivamos estes Parceiros a implementar iniciativas que promovam uma cultura diversificada e inclusiva no local de trabalho.

PREVENÇÃO DE ROUBO E FRAUDE NA EMPRESA



A TVH tem o compromisso de garantir o uso responsável e ético dos ativos da empresa, mantendo registros e relatórios precisos e preservando a confidencialidade. Isso nos ajuda a manter a confiança de nossas partes interessadas, bem como a atingir nossos objetivos comerciais.

Esperamos que nossos Parceiros de Negócios usem os ativos da TVH, como os equipamentos, os materiais e a propriedade intelectual da TVH, somente com a finalidade de cumprir suas obrigações no âmbito de sua cooperação conosco.

Esperamos que os Parceiros de Negócios mantenham registros precisos de suas transações comerciais, incluindo faturas, recibos e outros documentos (financeiros). Esperamos que nossos Parceiros de Negócios tomem todas as medidas necessárias para prevenir roubos e fraudes no serviço que prestam à TVH.

CONFIDENCIALIDADE E PRIVACIDADE DOS DADOS

A TVH **valoriza** a confidencialidade e a proteção das informações confidenciais que nos são confiadas e **espera** que seus Parceiros de Negócios mantenham os mesmos padrões.

Os Parceiros de Negócios devem tratar com o máximo cuidado todas as informações que possam ser consideradas confidenciais e usá-las somente para fins comerciais legítimos. É obrigatória a conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis, incluindo o GDPR. Os dados pessoais devem ser processados com a mais alta proteção de privacidade, pelo que quaisquer incidentes de segurança ou violações de dados devem ser comunicados imediatamente.

Os Parceiros de Negócios devem implementar medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança, bem como aplicar as devidas proteções.

MINERAIS DE CONFLITO

A TVH se compromete a garantir que sua cadeia de valor esteja livre de minerais de conflito. Esse compromisso inclui a devida diligência, transparência e colaboração para evitar o uso de minerais que financiem conflitos armados ou abusos de direitos humanos.

Na qualidade de Parceiro de Negócios, espera-se que você adquira materiais de forma responsável, garantindo que eles não financiem conflitos armados, conduza uma diligência prévia completa em sua cadeia de suprimentos, mantenha a transparência e forneça a documentação necessária. Esperamos que nossos Parceiros de Negócios colaborem conosco, a fim de promover práticas éticas e apoiar o desenvolvimento sustentável.

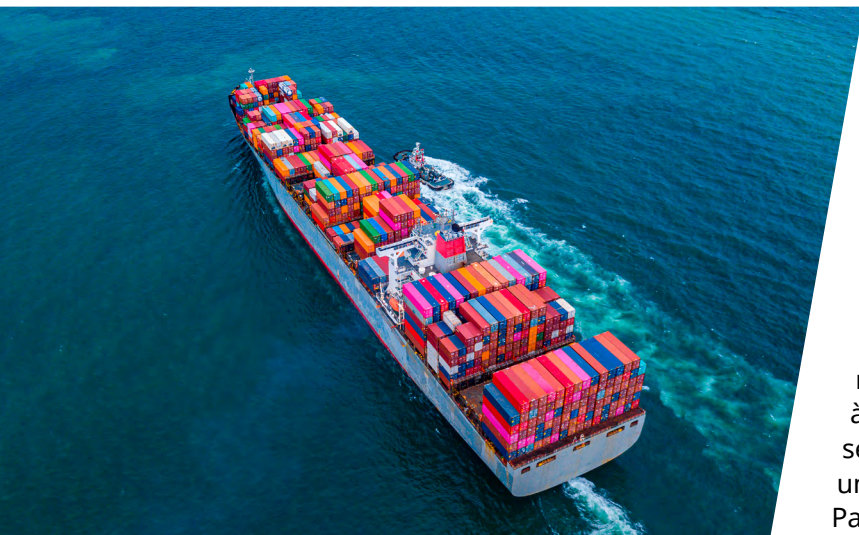
DIREITOS HUMANOS E TRABALHO FORÇADO

A TVH tem o compromisso de fazer negócios de forma ética e responsável nos países onde operamos e com as pessoas com quem trabalhamos. Nossa reputação como um parceiro ético foi construída ao longo do tempo e reconstruída todos os dias por meio da promoção do cumprimento dos direitos humanos. Acreditamos que o respeito pelos direitos humanos é essencial para nossos negócios e que temos a responsabilidade de proteger e promover esses direitos.

Como parte desse compromisso, proibimos o uso de trabalho forçado, trabalho infantil e qualquer forma de escravidão moderna em nossas operações e cadeia de valor. **Esperamos** que nossos Parceiros de Negócios compartilhem nosso compromisso para com esses valores e operem em conformidade com todas as legislações aplicáveis relacionadas ao trabalho forçado. Também incentivamos nossos Parceiros de Negócios a envidarem esforços de melhoria contínua para promover práticas éticas de trabalho e esperamos que eles monitorem ativamente suas operações para evitar quaisquer violações dos direitos humanos



COMÉRCIO INTERNACIONAL



A TVH está comprometida com a conformidade com todas as regulamentações e leis alfandegárias e comerciais aplicáveis que impactem nossos negócios, incluindo sanções econômicas e legislação de importação e exportação.

Esperamos o mesmo de nossos Parceiros de Negócios, pois nosso compromisso com o comércio ético e responsável é parte integrante de nossos negócios e dos relacionamentos que construímos. Ao aderir à legislação aduaneira e comercial, a TVH e seus Parceiros de Negócios contribuem para um ambiente de comércio global justo e legal. Para garantir a conformidade, exigimos que nossos parceiros comerciais compartilhem dados e documentação relevantes relacionados às atividades de comércio internacional.

SAÚDE E SEGURANÇA

A saúde e a segurança de nossos funcionários e Parceiros de Negócios são da maior importância para a TVH. A TVH tem o compromisso de proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável e promover as melhores práticas de saúde e segurança no trabalho.

Espera-se que os Parceiros de Negócios mantenham altos padrões de saúde e segurança no trabalho, promovendo uma cultura de conscientização em matéria de segurança e melhoria contínua.

GESTÃO AMBIENTAL

A TVH está comprometida com a sustentabilidade ambiental e espera que seus Parceiros de Negócios compartilhem esse compromisso.

Esperamos que os Parceiros de Negócios cumpram toda a legislação ambiental aplicável e se empenhem na minimização de seu impacto ambiental. Incentivamos nossos Parceiros de Negócios a adotar práticas sustentáveis e valorizamos a transparência nos relatórios ambientais, nos quais esperamos que os Parceiros de Negócios divulguem seu desempenho e suas iniciativas ambientais. Pretendemos que nossos Parceiros de Negócios se comprometam com a melhoria contínua de seu desempenho ambiental e avaliem e aprimorem regularmente suas práticas, a fim de contribuir para um planeta mais saudável.

CONCORRÊNCIA LEAL

A TVH está comprometida com a concorrência leal em todas as nossas atividades comerciais. Acreditamos que a concorrência é fundamental para promover a inovação, melhorar a qualidade e agregar valor aos nossos clientes. Temos o compromisso de seguir todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à concorrência e ao antitruste, bem como de respeitar o espírito de concorrência leal.

Esperamos que nossos Parceiros de Negócios evitem quaisquer atividades que possam ser consideradas anticoncorrenciais ou que possam prejudicar os interesses de nossos clientes, concorrentes ou o mercado em geral. Isso inclui abster-se de se envolver em fixação de preços, compartilhamento de mercado, manipulação de ofertas ou outras atividades semelhantes que possam distorcer ou restringir a concorrência. Isso significa que esperamos que nossos Parceiros de Negócios cumpram toda a legislação aplicável relacionada à concorrência e ao antitruste.

MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO

Para garantir que os padrões estabelecidos neste Código de Conduta do Parceiro de Negócios sejam cumpridos, a TVH oferece um enquadramento de monitoramento e fiscalização para garantir a conformidade.

Esperamos que nossos Parceiros de Negócios aceitem auditorias de suas operações para avaliar a conformidade com este Código de Conduta.

Além disso, esperamos que nossos Parceiros de Negócios realizem autoavaliações para verificar o cumprimento deste Código de Conduta do Parceiro de Negócios.

Em casos de não conformidade, a TVH poderá tomar as medidas apropriadas que considerar necessárias, que poderão ser: planos de remediação, treinamento e suporte, sanções por não conformidade, que podem incluir a suspensão ou o término do relacionamento comercial, ações de monitoramento e acompanhamento para verificar se as ações corretivas estão sendo implementadas e sustentadas.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

HISTÓRICO DE REVISÕES:

VERSÃO	AUTOR	OBSERVAÇÕES
CC.00.00	TVH Assurance	Proposta inicial

HISTÓRICO DE APROVAÇÕES:

VERSÃO	CARGO	OBSERVAÇÕES
CC.00.00	GMT	14/10/2024

REFERÊNCIAS:

A TVH consultou as seguintes referências na preparação deste Código de Conduta do Parceiro de Negócios:

- OIT: Normas trabalhistas internacionais;
- Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais;
- Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção;
- Pacto Global das Nações Unidas;
- Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas.



CUPRINS

INTRODUCERE	4
PRINCIPII GENERALE	5
POLITICA RAISE YOUR VOICE	5
COMBATAREA MITEI ȘI A CORUPȚIEI	6
CADOURI ȘI OSPITALITATE	6
SPONSORIZĂRI ȘI DONAȚII	7
CONFLICTE DE INTERESE	7
NEDISCRIMINARE ȘI COMBATAREA HĂRȚUIRII	8
DIVERSITATE, ECHITATE ȘI INCLUZIUNE	8
PREVENIREA FURTULUI ȘI A FRAUDEI ÎN CADRUL COMPANIEI	9
CONFIDENȚIALITATE ȘI CONFIDENȚIALITATEA DATELOR	9
MINEREURI DIN ZONE DE CONFLICT	9
DREPTURILE OMULUI ȘI MUNCA FORȚATĂ	10
COMERȚ INTERNAȚIONAL	10
SĂNĂTATE ȘI SECURITATE	11
STEWARDSHIP ÎN MATERIE DE MEDIU	11
CONCURENȚĂ LOIALĂ	11
MONITORIZARE ȘI PUNERE ÎN APLICARE	12

SFERA DE APLICARE

Codul de conduită al partenerilor noștri de afaceri prevede standardele etice și așteptările pe care toți partenerii de afaceri, inclusiv furnizorii, vânzătorii, contractorii, consultanții și alte părți terțe (denumite în mod colectiv „parteneri de afaceri”), trebuie să le respecte atunci când fac afaceri cu sau în numele **TVH**¹. Acest cod cuprinde o gamă largă de activități și interacțiuni, cu scopul de a se asigura că toate practicile comerciale ale TVH sunt desfășurate cu integritate, transparență și respect pentru standardele juridice și etice.

În caz de ambiguitate în interpretarea versiunilor traduse, versiunea în limba engleză va fi considerată drept referință definitivă și corectă.

APLICABILITATE

Codul de conduită al partenerilor de afaceri se aplică tuturor partenerilor de afaceri la nivel global, indiferent de locația lor geografică, dimensiunea sau natura relației lor de afaceri cu TVH.

PREZENTUL COD DE CONDUITĂ INTRĂ ÎN VIGOARE LA 1.12.2024

¹ TVH Parts NV, o societate constituită și care își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația Belgiei, cu sediul social în Brabantstraat 15, 8790 Waregem, Belgia, și cu numărul de înregistrare 0425.399.042, acționând în nume propriu și în numele tuturor afiliaților săi

INTRODUCERE

Integritatea, comportamentul responsabil, munca în echipă, excelența și angajamentul sunt pilonii pe care se construiește reputația solidă a TVH în întreaga lume. Această reputație a fost dezvoltată în timp și este consolidată în fiecare zi, diferențiind TVH și câștigând încrederea și respectul partenerilor noștri de afaceri, al angajaților și al părților interesate.

Protejarea reputației noastre este o responsabilitate comună a tuturor angajaților și partenerilor noștri de afaceri. Este un angajament pe care îl tratăm cu seriozitate, știind că este parte integrantă a succesului nostru continuu ca afacere responsabilă și etică.

Acesta este motivul pentru care Codul nostru de conduită pentru partenerii de afaceri este atât de important. Acest cod de conduită schițează un cadru clar pentru ceea ce reprezintă TVH și subliniază standardele globale la care ne așteptăm să adere toți partenerii noștri de afaceri, inclusiv partenerii de afaceri ai acestora. Codul de conduită ghidează comportamentul, modelează deciziile și contribuie la menținerea celor mai înalte niveluri de integritate și conduită etică în toate aspectele operațiunilor noastre de afaceri. De asemenea, ne dorim ca partenerii noștri de afaceri să își informeze proprii angajați cu privire la principiile prezentate în prezentul Cod de conduită, asigurând o înțelegere și o aplicare consecventă a acestor principii în cadrul organizațiilor proprii. Codul consolidează forța morală a TVH și a partenerilor săi de afaceri și se asigură că procedurile sunt executate corect de-a lungul întregului nostru lanț de aprovizionare.

Prin aderarea la principiile și valorile stabilite în acest cod, putem continua să câștigăm încrederea părților interesate și să construim o afacere mai durabilă și mai responsabilă din punct de vedere social pentru viitor.

În numele:

Dominiek Valcke
CEO

Carine Van Landschoot
CFO

Kurt Wellens
VP Assurance



PRINCIPII GENERALE

*Având o prezență globală responsabilă, **TVH se angajează** să respecte toate legile și reglementările aplicabile în fiecare țară în care își desfășoară activitatea. Recunoaștem importanța respectării tradițiilor culturale locale și a obiceiurilor sociale în măsura posibilului și ne străduim să gândim global, acționând în același timp local în toate activitățile noastre de afaceri.*

Credem că relațiile pe care le dezvoltăm cu partenerii noștri de afaceri sunt parte integrantă a succesului nostru și preferăm să lucrăm cu parteneri de afaceri cu valori comune și care se angajează să respecte principiile exprimate în Codul nostru de conduită.

TVH se **așteaptă ca** partenerii săi de afaceri să respecte toate legile, reglementările și standardele aplicabile, inclusiv cele care reglementează practicile de muncă, protecția mediului, siguranța produselor și operațiunile comerciale. Partenerii de afaceri **trebuie** să dețină licențe și avize valabile, în conformitate cu legislația locală.

POLITICA RAISE YOUR VOICE



TVH se angajează să creeze un mediu sigur în care angajații și partenerii de afaceri să se simtă în siguranță atunci când solicită sfaturi sau își exprimă îngrijorările, fără teama de represalii sau victimizare. Prin urmare, TVH a înființat o linie de asistență pentru etică și conformitate dedicată unde angajații și partenerii noștri de afaceri pot raporta orice problemă legată de conformitate, etică și integritate. Toate sesizările vor fi tratate cu maximă confidențialitate și sensibilitate. Vor fi luate măsuri adecvate pentru a rezolva orice neregulă.

Ne dorim ca partenerii noștri de afaceri să pună la dispoziția angajaților proprii canale similare pentru a-și exprima îngrijorările. Ne încurajăm partenerii de afaceri să creeze o cultură a integrității care să sprijine angajații și să îi asigure că orice preocupări ridicate sunt luate în serios și abordate în timp util și în mod corespunzător.

De asemenea, ne dorim ca partenerii de afaceri să respecte principiile stabilite în prezentul Cod de conduită și să dezvăluie sau să raporteze orice suspiciune de încălcare a legilor, reglementărilor sau standardelor etice legate de relația lor de afaceri cu TVH.

COMBATEREA MITEI ȘI A CORUPȚIEI

TVH se angajează să desfășoare toate afacerile într-un mod legal și etic și nu tolerează mita sau corupția sub nicio formă.

Ne **dorim** ca partenerii noștri de afaceri să respecte toate prevederile legislației aplicabile anticorupție și de combatere a mitei. Orice formă de mită, corupție sau orice practici comerciale lipsite de etică sunt strict interzise.



CADOURI ȘI OSPITALITATE



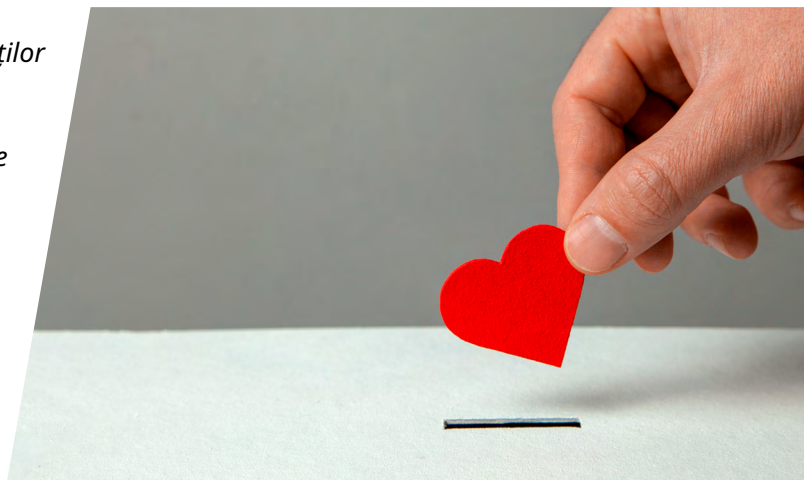
TVH se angajează să desfășoare afaceri într-un mod etic și corect în țările în care ne desfășurăm activitatea și în relația cu oamenii cu care lucrăm. Acest principiu include abordarea noastră privind cadourile, beneficiile și ospitalitatea, care credem că ar trebui să fie adecvate, conforme cu legea și cu politicile companiei și destinate exclusiv menținerii unei relații de afaceri bune.

Partenerii de afaceri trebuie să evite oferirea sau acceptarea de cadouri, ospitalitate sau alte beneficii care ar putea influența, sau ar părea că influențează, deciziile de afaceri. Cadourile sau ospitalitatea trebuie să fie adecvate, rezonabile, obișnuite și transparente și nu trebuie folosite niciodată pentru a obține un avantaj necuvenit.

SPONSORIZĂRI ȘI DONAȚII

TVH se angajează să fie un cetățean corporativ responsabil și să aibă impact pozitiv asupra comunităților în care ne desfășurăm activitatea. Ca parte a acestui angajament, putem oferi sponsorizări sau donații organizațiilor caritabile sau evenimentelor comunitare care se aliniază valorilor, obiectivelor și scopurilor noastre de responsabilitate socială.

Ne dorim ca partenerii noștri de afaceri să dea dovadă de raționament și diligență în evaluarea potențialelor sponsorizări sau donații pentru a evita orice asociere cu organizații sau activități care ar putea compromite reputația sau valorile companiei noastre.



CONFLICTE DE INTERESE



TVH se angajează să desfășoare activitatea într-un mod care să asigure că raționamentul de afaceri și modul în care angajații noștri iau decizii nu sunt influențate de interese personale nejustificate.

De asemenea, le impunem partenerilor de afaceri același standard, **așteptându-ne** ca aceștia să evite conflicte de interese care le-ar putea afecta capacitatea de a prioritiza cele mai bune interese. În plus, TVH își dorește ca partenerii săi de afaceri să dezvăluie în mod proactiv orice conflict de interese potențial sau perceput ori de câte ori există riscul unei influențe nejustificate asupra deciziilor de afaceri. Comunicarea deschisă și transparența sunt vitale în menținerea integrității relațiilor noastre de afaceri.

NEDISCRIMINAREA ȘI COMBATerea HĂRȚUIRII

TVH se angajează să ofere un mediu sigur, divers și bazat pe respect față de toți angajații, lipsit de orice formă de discriminare, intimidare și hărțuire. Angajaților li se cere să îi trateze pe ceilalți cu demnitate, politețe și respect pentru a respecta poziția de toleranță zero în ceea ce privește discriminarea și hărțuirea.

Considerăm că acest angajament este esențial pentru crearea și menținerea unui mediu de lucru pozitiv și productiv. De asemenea, **ne dorim ca** partenerii noștri de afaceri să împărtășească acest angajament.

Partenerii de afaceri nu trebuie să se angajeze în nicio formă de discriminare sau hărțuire și trebuie să combată astfel de comportamente. De asemenea, ne dorim ca partenerii noștri de afaceri să respecte toate prevederile legislației aplicabile privind nediscriminarea și hărțuirea.

TVH nu va tolera nicio formă de discriminare sau hărțuire din partea partenerilor săi de afaceri. Avem convingerea că promovarea unei culturi a respectului este esențială pentru succesul nostru și ne dorim ca partenerii noștri de afaceri să ni se alăture în această abordare.



DIVERSITATE, ECHITATE ȘI INCLUZIUNE

*TVH prețuiește diversitatea și incluziunea ca principii fundamentale în operațiunile sale de afaceri. Ne-am **luat angajamentul** să promovăm diversitatea, echitatea și incluziunea la locul de muncă și credem că acest lucru este esențial pentru succesul nostru.*

Ne **dorim** ca partenerii noștri de afaceri să împărtășească acest angajament prin promovarea unui mediu de lucru divers și incluziv. Partenerii de afaceri trebuie să ofere șanse egale tuturor. Îi încurajăm pe partenerii de afaceri să implementeze inițiative care să promoveze o cultură diversă și incluzivă la locul de muncă.

PREVENIREA FURTULUI ȘI A FRAUDEI ÎN CADRUL



TVH se angajează să asigure utilizarea responsabilă și etică a activelor companiei, să păstreze înregistrări și rapoarte exacte și să respecte confidențialitatea. Acest lucru ne ajută să menținem încrederea părților interesate, precum și să ne atingem obiectivele de afaceri.

Ne dorim ca partenerii noștri de afaceri să utilizeze activele companiei TVH, cum ar fi echipamentele, materialele și proprietatea intelectuală a TVH, numai în scopul îndeplinirii obligațiilor care le revin în cadrul cooperării cu noi.

Ne dorim ca partenerii de afaceri să păstreze evidențe exacte ale tranzacțiilor lor comerciale, inclusiv facturi, chitanțe și alte documente (financiare). Ne dorim ca partenerii noștri de afaceri să ia toate măsurile necesare pentru a preveni furtul și fraudă în cadrul serviciilor pe care le furnizează către TVH.

CONFIDENȚIALITATE ȘI CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

TVH tratează cu seriozitate confidențialitatea și protecția informațiilor sensibile care ne sunt încredințate și își dorește ca partenerii săi de afaceri să respecte aceleași standarde.

Partenerii de afaceri trebuie să trateze toate informațiile care pot fi considerate confidențiale cu maximă atenție și să le utilizeze numai în scopuri profesionale legitime. Se impune respectarea legilor și reglementărilor aplicabile privind protecția datelor, inclusiv RGPD (Regulamentul general privind protecția datelor). Datele cu caracter personal trebuie prelucrate asigurând o maximă protecție a confidențialității. Orice incidente de securitate sau încălcări ale securității datelor trebuie să ne fie raportate cu promptitudine.

Partenerii de afaceri trebuie să pună în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a garanta securitatea și să dispună de măsuri de protecție corespunzătoare.

MINEREURI DIN ZONE DE CONFLICT

TVH se dedică să se asigure că lanțul său valoric nu include minerale de conflict. Acest angajament include o diligență riguroasă, transparență și colaborare pentru a preveni utilizarea mineralelor care finanțează conflicte armate sau încălcări ale drepturilor omului.

În calitate de partener de afaceri, trebuie să vă aprovizionați cu materiale în mod responsabil, asigurându-vă că acestea nu finanțează conflicte armate, să efectuați un control riguros al lanțului de aprovizionare, să mențineți transparența și să furnizați documentația necesară. Ne dorim ca partenerii noștri de afaceri să colaboreze cu noi pentru a promova practicile etice și a sprijini dezvoltarea durabilă.

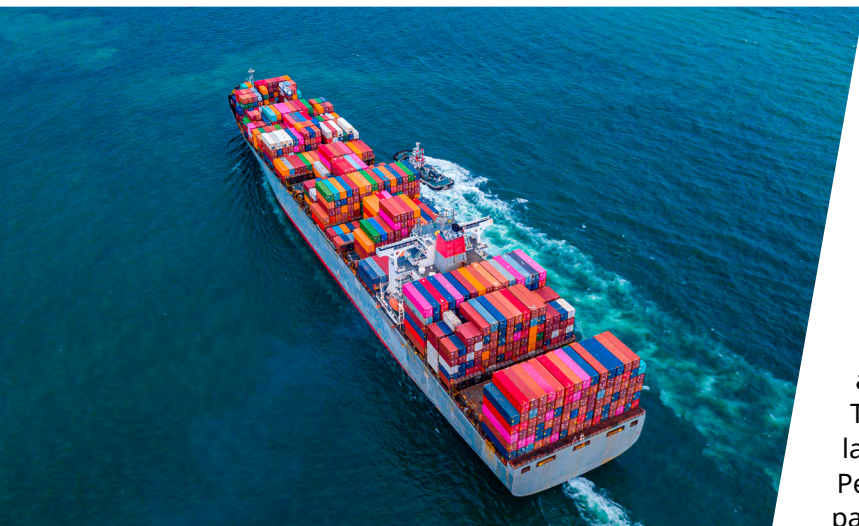
DREPTURILE OMULUI ȘI MUNCA FORȚATĂ

TVH se angajează să desfășoare afaceri într-un mod etic și responsabil în țările în care ne desfășurăm activitatea și în relația cu oamenii cu care lucrăm. Reputația noastră de partener etic, construită de-a lungul timpului și reiterată în fiecare zi prin promovarea respectării drepturilor omului. Considerăm că respectarea drepturilor omului este esențială pentru activitatea noastră și că avem responsabilitatea de a proteja și promova aceste drepturi.

Ca parte a acestui angajament, interzicem utilizarea muncii forțate, a muncii copiilor și a oricărei forme de sclavie modernă în cadrul operațiunilor și lanțului nostru valoric. **Ne dorim ca** partenerii noștri de afaceri să împărtășească angajamentul nostru față de aceste valori și să își desfășoare activitatea în conformitate cu toate legile aplicabile referitoare la munca forțată. De asemenea, ne încurajăm partenerii de afaceri să se angajeze în eforturi de îmbunătățire continuă pentru a promova practici etice de muncă și ne dorim ca aceștia să își monitorizeze activ operațiunile pentru a preveni orice încălcare a drepturilor omului



COMERȚUL INTERNAȚIONAL



TVH se angajează să respecte toate reglementările și legile vamale și comerciale aplicabile care au impact asupra activității noastre, inclusiv sancțiunile economice, legislația privind importul și exportul.

Avem aceleași așteptări de la partenerii noștri de afaceri, deoarece angajamentul nostru față de comerțul etic și responsabil este parte integrantă a afacerii noastre și a relațiilor pe care le construim. Prin aderarea la legislația vamală și comercială, TVH și partenerii săi de afaceri contribuie la un mediu comercial global corect și legal. Pentru a asigura conformitatea, solicităm partenerilor noștri de afaceri să împărtășească date și documente relevante legate de activitățile comerciale internaționale.

SĂNĂTATE ȘI SECURITATE

*Sănătatea și securitatea angajaților noștri și a partenerilor de afaceri sunt primordiale pentru TVH. **TVH se angajează** să ofere un mediu de lucru sigur și sănătos și să promoveze cele mai bune practici în materie de sănătate și securitate la locul de muncă.*

Partenerii de afaceri **trebuie** să mențină standarde ridicate de sănătate și securitate în muncă, promovând o cultură a conștientizării securității și a îmbunătățirii continue.

STEWARDSHIP ÎN MATERIE DE MEDIU

***TVH se angajează** să depună eforturi pentru durabilitatea mediului și își dorește ca partenerii săi de afaceri să împărtășească acest angajament.*

Ne **dorim** ca partenerii de afaceri să respecte toată legislația de mediu aplicabilă și să depună eforturi pentru a-și minimiza impactul asupra mediului. Ne încurajăm partenerii de afaceri să adopte practici durabile și apreciem transparența în raportarea privind mediul, așteptându-ne ca partenerii de afaceri să își prezinte performanțele și inițiativele de mediu. Ne dorim ca partenerii noștri de afaceri să fie dedicați îmbunătățirii continue a performanței lor legate de mediu și să își evalueze și să își îmbunătățească în mod regulat practicile pentru a contribui la o planetă mai sănătoasă.

CONCURENȚA LOIALĂ

***TVH se angajează** pentru o concurență loială în toate activitățile noastre de afaceri. În viziunea noastră, concurența este esențială pentru a stimula inovarea, a îmbunătăți calitatea și a oferi valoare clienților noștri. Ne angajăm să respectăm toate legile și reglementările aplicabile în materie de concurență și antitrust, precum și să respectăm spiritul concurenței loiale.*

Ne dorim ca partenerii noștri de afaceri să evite orice activități care ar putea fi considerate anticoncurențiale sau care ar putea afecta interesele clienților noștri, ale concurenților sau ale pieței în general. Aceasta include abținerea de la implicarea în acorduri de fixare a prețurilor, stabilirea cotelor de piață, manipularea procedurilor de cerere de oferte sau alte activități similare care ar putea denatura sau restricționa concurența. Aceasta înseamnă că ne dorim ca partenerul nostru de afaceri să respecte toate prevederile legislației aplicabile referitoare la concurență și antitrust.

MONITORIZARE ȘI PUNERE ÎN APLICARE

Pentru a se asigura că standardele stabilite în acest Cod de conduită al partenerilor de afaceri sunt respectate, TVH oferă un cadru de monitorizare și aplicare pentru a asigura conformitatea.

Ne dorim ca partenerii noștri de afaceri să accepte audituri ale operațiunilor proprii pentru a evalua conformitatea cu prezentul Cod de conduită.

De asemenea, ne dorim ca partenerii noștri de afaceri să efectueze autoevaluări pentru a verifica dacă respectă acest Cod de conduită al partenerilor de afaceri.

În caz de neconformitate, TVH va putea lua măsurile adecvate considerate necesare, care pot consta în: planuri de remediere, formare și sprijin, sancțiuni pentru neconformitate care pot include suspendarea sau încetarea relației de afaceri, acțiuni de monitorizare și urmărire pentru a vedea dacă acțiunile corective sunt puse în aplicare și susținute.

INFORMAȚII SUPLIMENTARE

ISTORICUL REVIZUIRILOR:

VERSIUNE	AUTOR	OBSERVAȚII
CC.00.00	Asigurarea TVH	Versiune inițială

ISTORICUL APROBĂRILOR:

VERSIUNE	ROL	OBSERVAȚII
CC.00.00	GMT	14/10/2024

REFERINȚE:

TVH a consultat următoarele referințe în pregătirea prezentului Cod de conduită al partenerilor de afaceri:

- SIM: Standardele internaționale în domeniul muncii;
- Ghidurile OCDE pentru întreprinderile multinaționale;
- Convenția Organizației Națiunilor Unite împotriva corupției;
- Pactul global al Organizației Națiunilor Unite;
- Declarația Universală a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite.

БІЗНЕС-ПАРТНЕР КОДЕКС ПОВЕДІНКИ



ЗМІСТ

ВСТУП	4
ЗАГАЛЬНІ ПРИНЦИПИ	5
RAISE YOUR VOICE	5
БОРОТЬБА З ХАБАРНИЦТВОМ ТА КОРУПЦІЄЮ	6
ПОДАРУНКИ ТА ГОСТИННІСТЬ	6
СПОНСОРСЬКА ДОПОМОГА ТА ПОЖЕРТВИ	7
КОНФЛІКТИ ІНТЕРЕСІВ	7
НЕДОПУЩЕННЯ ДИСКРИМІНАЦІЇ ТА ПРИТИСНЕННЯ	8
РІЗНОМАНІТНІСТЬ, РІВНІСТЬ ТА ІНКЛЮЗИВНІСТЬ	8
ЗАПОБІГАННЯ КРАДІЖКАМ ТА ШАХРАЙСТВУ В КОМПАНІЇ	9
КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ПРИВАТНІСТЬ ДАНИХ	9
КОНФЛІКТНІ МІНЕРАЛИ	9
ПРАВА ЛЮДИНИ ТА ПРИМУСОВА ПРАЦЯ	10
МІЖНАРОДНА ТОРГІВЛЯ	10
ЗДОРОВ'Я ТА БЕЗПЕКА	11
ЕКОЛОГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ	11
ЧЕСНА КОНКУРЕНЦІЯ	11
МОНІТОРИНГ ТА ПРАВОЗАСТОСУВАННЯ	12

СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Наш Кодекс поведінки бізнес-партнерів визначає етичні стандарти та очікування, яких повинні дотримуватися всі бізнес-партнери, включаючи постачальників, продавців, підрядників, консультантів та інших третіх осіб (разом іменовані "бізнес-партнери") при веденні бізнесу з **TVH**¹ або від його імені. Цей Кодекс охоплює широке коло видів діяльності та взаємодій і має на меті забезпечити, щоб усі ділові операції здійснювалися чесно, прозоро та з дотриманням правових та етичних стандартів.

У разі виникнення будь-яких розбіжностей у тлумаченні перекладених версій, англійська версія вважається остаточною і правильною.

ЗАСТОСУВАННЯ

Кодекс поведінки бізнес-партнера застосовується до всіх бізнес-партнерів у всьому світі, незалежно від їхнього географічного розташування, розміру або характеру ділових відносин з TVH.

ЦЕЙ КОДЕКС ПОВЕДІНКИ НАБУВАЄ ЧИННОСТІ З 01.12.2024 Р

¹ TVH Parts NV, компанія, що зареєстрована та існує відповідно до законодавства Бельгії, з юридичною адресою: Brabantstraat 15, 8790 Waregem, Belgium, та номером компанії 0425.399.042, що діє від свого імені та від імені всіх своїх афілійованих осіб

Чесність, відповідальна поведінка, командна робота, досконалість і відданість справі - це ті стовпи, на яких побудована міцна репутація TVH у всьому світі. Ця репутація формувалася протягом тривалого часу і зміцнюється з кожним днем, виділяючи TVH на тлі інших компаній і завойовуючи довіру та повагу наших бізнес-партнерів, співробітників і зацікавлених сторін.

Захист і збереження нашої репутації є спільною відповідальністю всіх наших співробітників і бізнес-партнерів. Ми серйозно ставимося до цього зобов'язання, знаючи, що воно є невід'ємною частиною нашого подальшого успіху як відповідального та етичного бізнесу.

Ось чому наш Кодекс поведінки бізнес-партнера є таким важливим. Він надає чіткі рамки того, за що виступає TVH, і окреслює глобальні стандарти, яких ми очікуємо від усіх наших бізнес-партнерів, включаючи їхніх власних бізнес-партнерів, дотримуватися. Вона спрямовує поведінку, формує рішення та допомагає підтримувати найвищий рівень доброчесності та етичної поведінки в усіх аспектах наших бізнес-операцій. Ми також очікуємо, що наші бізнес-партнери навчатимуть своїх співробітників принципам, викладеним у цьому Кодексі поведінки, забезпечуючи послідовне розуміння та застосування цих принципів у своїх організаціях. Кодекс зміцнює моральний дух TVH та її бізнес-партнерів і гарантує, що все робиться правильно по всьому ланцюгу поставок.

Дотримуючись принципів і цінностей, викладених у цьому Кодексі, ми можемо продовжувати завойовувати довіру наших зацікавлених сторін і будувати більш стійкий і соціально відповідальний бізнес у майбутньому.

За дорученням:

Домінік Вальке
CEO

Карін Ван Ландсхут
CFO

Курт Велленс
VP Assurance



ЗАГАЛЬНІ ПРИНЦИПИ

Як відповідальний глобальний гравець, **TVH зобов'язується** дотримуватися всіх чинних законів і правил у кожній країні, де ми працюємо. Ми визнаємо важливість поваги до місцевих культурних традицій і соціальних звичаїв, наскільки це можливо, і прагнемо мислити глобально, але діяти локально у всій нашій діловій діяльності.

Ми вважаємо, що відносини, які ми формуємо з нашими бізнес-партнерами, є невід'ємною частиною нашого успіху, і ми вважаємо за краще працювати з бізнес-партнерами, які поділяють наші цінності та дотримуються принципів, викладених у нашому Кодексі ділової етики.

TVH **очікує** від своїх бізнес-партнерів дотримання всіх чинних законів, правил і стандартів, у тому числі тих, що регулюють трудові відносини, охорону навколишнього середовища, безпеку продукції та ведення бізнесу. **Очікується**, що бізнес-партнери матимуть дійсні ліцензії та дозволи на ведення бізнесу, як того вимагає місцеве законодавство.

RAISE YOUR VOICE



TVH прагне створити безпечне середовище, в якому працівники та бізнес-партнери почуватимуться захищеними, звертаючись за порадою чи висловлюючи свої проблеми, не боячись помсти чи переслідувань. Тому TVH створила спеціальну лінію *Ethics & Compliance Helpline*, де наші співробітники та бізнес-партнери можуть повідомити про будь-які проблеми, пов'язані з відповідністю, етикою та доброчесністю. Всі проблеми будуть розглядатися з максимальною конфіденційністю та делікатністю. Будуть вжиті відповідні заходи для усунення будь-яких неправомірних дій.

Ми очікуємо, що наші бізнес-партнери нададуть своїм співробітникам аналогічні канали для висловлення занепокоєння. Ми заохочуємо наших бізнес-партнерів створювати культуру доброчесності, яка підтримує їхніх співробітників і гарантує, що будь-які проблеми, які виникають, сприймаються серйозно і вирішуються вчасно та належним чином.

Крім того, ми також очікуємо, що бізнес-партнери дотримуватимуться принципів, викладених у цьому Кодексі поведінки, і очікуємо від них розкриття або повідомлення про будь-які підозри у порушенні законодавства або етичних стандартів, пов'язаних з їхніми діловими відносинами з TVH.

БОРОТЬБА З ХАБАРНИЦТВОМ ТА КОРУПЦІЄЮ

TVH зобов'язується вести всі ділові справи в законний та етичний спосіб і не терпить хабарництва та корупції в будь-якій формі.

Ми **очікуємо**, що наші бізнес-партнери дотримуватимуться всіх застосовних законів щодо боротьби з хабарництвом та корупцією. Будь-які форми хабарництва, корупції або неетичної ділової практики суворо заборонені.



ПОДАРУНКИ ТА ГОСТИННІСТІ



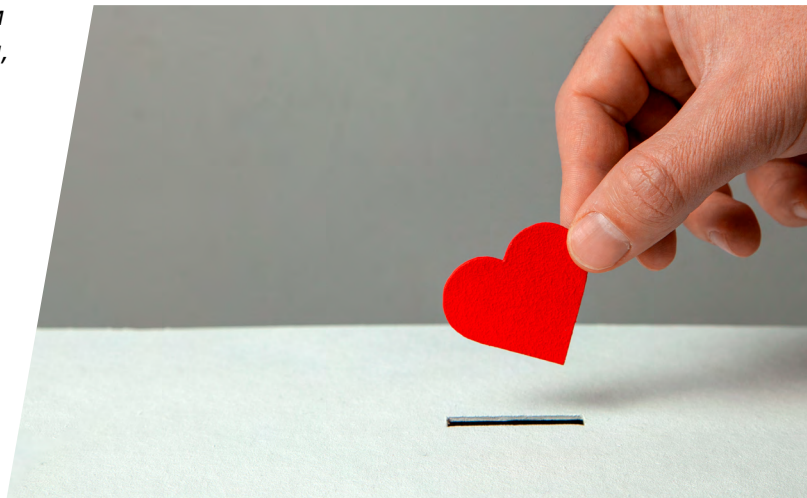
TVH прагне вести бізнес етично і чесно в країнах, де ми працюємо, і з людьми, з якими ми працюємо. Це включає в себе наш підхід до подарунків, пільг і гостинності, які, на нашу думку, повинні бути доречними, відповідати законодавству та політиці компанії і призначені виключно для підтримки добрих ділових стосунків.

Бізнес-партнери повинні уникати пропонування або прийняття подарунків, гостинності чи інших вигод, які можуть вплинути на ділові рішення або створити враження, що вони впливають на них. Будь-які подарунки чи гостинність мають бути доречними, обґрунтованими, загальноприйнятими та прозорими і ніколи не повинні використовуватися для отримання неправомірної вигоди.

СПОНСОРСЬКА ДОПОМОГА ТА ПОЖЕРТВИ

TVH прагне бути відповідальним корпоративним громадянином і позитивно впливати на громади, в яких ми працюємо. В рамках цього зобов'язання ми можемо надавати спонсорську допомогу або пожертвування благодійним організаціям або громадським заходам, які відповідають нашим цінностям, завданням і цілям соціальної відповідальності.

Ми очікуємо, що наші бізнес-партнери будуть проявляти розсудливість і належну ретельність при оцінці потенційних спонсорських або благодійних внесків, щоб уникнути будь-яких зв'язків з організаціями або діяльністю, які можуть скомпрометувати репутацію або цінності нашої компанії.



КОНФЛІКТИ ІНТЕРЕСІВ



TVH зобов'язується вести бізнес таким чином, щоб гарантувати, що на ділові судження та прийняття рішень наших співробітників не впливають надмірні особисті інтереси.

Ми також вимагаємо від наших бізнес-партнерів дотримуватися тих самих стандартів, **очікуючи**, що вони будуть уникати будь-яких конфліктів інтересів, які можуть перешкоджати їхній здатності визначати пріоритети найкращих інтересів. Крім того, TVH очікує, що її бізнес-партнери навіть проактивно розкриватимуть будь-які потенційні або передбачувані конфлікти інтересів, коли існує ризик неправомірного впливу на бізнес-рішення. Відкрите спілкування та прозорість є життєво важливими для підтримки цілісності наших ділових відносин.

НЕДОПУЩЕННЯ ДИСКРИМІНАЦІЇ ТА ПРИТИСНЕННЯ

TVH прагне забезпечити безпечне, різноманітне та шанобливе середовище для всіх працівників, вільне від усіх форм дискримінації, знущань та домагань. Співробітники зобов'язані ставитися до інших з гідністю, ввічливістю та повагою, щоб дотримуватися позиції нульової толерантності до дискримінації та домагань.

Ми вважаємо, що це зобов'язання є важливим для створення та підтримки позитивного та продуктивного робочого середовища.

І ми очікуємо, що наші бізнес-партнери поділяють цю прихильність.

Бізнес-партнери не повинні брати участь у будь-якій формі дискримінації чи переслідувань, і очікується, що вони будуть протидіяти такій поведінці. Ми також очікуємо, що наші бізнес-партнери дотримуватимуться всіх норм чинного законодавства, що стосуються недискримінації та недопущення переслідувань.

TVH не потерпить жодної форми дискримінації чи переслідування з боку наших бізнес-партнерів. Ми вважаємо, що виховання культури поваги є ключем до нашого успіху, і сподіваємося, що наші бізнес-партнери приєднаються до нас у цьому підході.



РІЗНОМАНІТНІСТЬ, РІВНІСТЬ ТА ІНКЛЮЗИВНІСТЬ

TVH цінує різноманітність та інклюзивність як фундаментальні принципи нашої діяльності. Ми **прагнемо** сприяти різноманітності, рівності та інклюзивності на робочому місці і вважаємо, що це має вирішальне значення для нашого успіху.

Ми **очікуємо**, що наші бізнес-партнери поділяють це зобов'язання, сприяючи створенню різноманітного та інклюзивного робочого середовища. Бізнес-партнери повинні надавати рівні можливості для всіх, і ми заохочуємо бізнес-партнерів впроваджувати ініціативи, які сприяють створенню різноманітної та інклюзивної культури на робочому місці.

ЗАПОБІГАННЯ КРАДІЖКАМ ТА ШАХРАЙСТВУ В КОМПАНІЇ



TVH зобов'язується забезпечити відповідальне та етичне використання активів компанії, ведення точних записів і звітів та збереження конфіденційності. Це допомагає нам підтримувати довіру та впевненість наших стейкхолдерів, а також досягати наших бізнес-целей.

Ми очікуємо, що наші бізнес-партнери будуть використовувати активи компанії TVH, такі як обладнання, матеріали та інтелектуальну власність TVH, лише з метою виконання своїх зобов'язань у рамках співпраці з нами.

Ми очікуємо, що бізнес-партнери будуть вести точний облік своїх ділових операцій, включаючи

рахунки-фактури, квитанції та інші (фінансові) документи. Ми очікуємо, що наші бізнес-партнери вживатимуть усіх необхідних заходів для запобігання крадіжкам та шахрайству в рамках послуг, які вони надають TVH.

КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ПРИВАТНІСТЬ ДАНИХ

TVH **цінує** конфіденційність і захист довіреної нам конфіденційної інформації та **очікує**, що її бізнес-партнери дотримуватимуться таких же стандартів.

Бізнес-партнери повинні поводитися з усією інформацією, яку можна вважати конфіденційною, з максимальною обережністю і використовувати її виключно в законних ділових цілях. Необхідно дотримуватися чинних законів і нормативних актів про захист даних, включаючи GDPR. Персональні дані повинні оброблятися з найвищим рівнем захисту конфіденційності, а про будь-які інциденти безпеки або порушення даних необхідно негайно повідомляти нам.

Бізнес-партнери повинні впроваджувати відповідні технічні та організаційні заходи для забезпечення безпеки та мати належні засоби захисту.

КОНФЛІКТНІ МІНЕРАЛИ

TVH прагне забезпеченню того, щоб її ланцюжок створення вартості не містив мінералів з конфліктних територій. Це зобов'язання передбачає ретельну перевірку, прозорість і співпрацю з метою запобігання використанню корисних копалин для фінансування збройних конфліктів або порушень прав людини.

Як бізнес-партнер, ви маєте відповідально підходити до вибору матеріалів, не допускаючи фінансування збройних конфліктів, проводити ретельну перевірку вашого ланцюга постачання, підтримувати прозорість і надавати необхідну документацію. Ми очікуємо, що наші бізнес-партнери будуть співпрацювати з нами для просування етичних практик і підтримки сталого розвитку.

ПРАВА ЛЮДИНИ ТА ПРИМУСОВА ПРАЦЯ

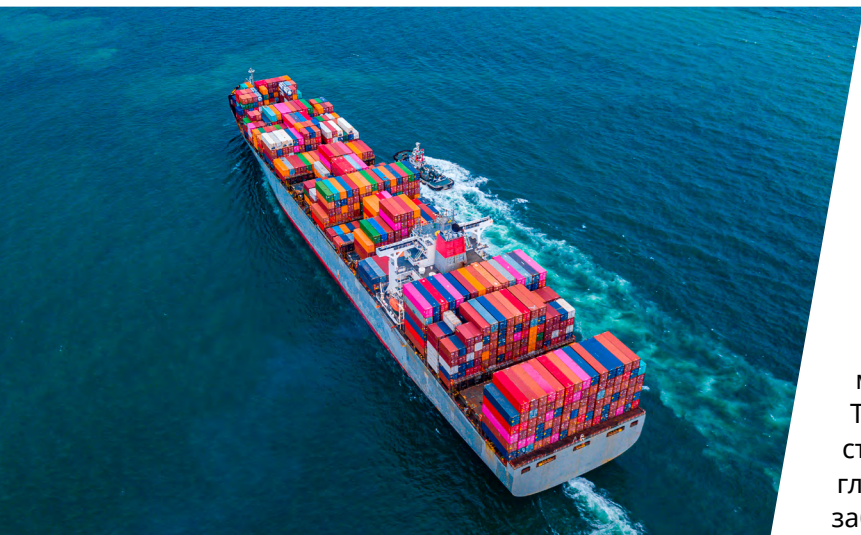
TVH прагне вести бізнес етично та відповідально в країнах, де ми працюємо, та з людьми, з якими ми працюємо. Наша репутація етичного партнера створювалася протягом тривалого часу і відновлюється щодня, сприяючи дотриманню прав людини. Ми вважаємо, що повага до прав людини має важливе значення для нашого бізнесу і що ми несемо відповідальність за захист і просування цих прав.

В рамках цього зобов'язання ми забороняємо використання примусової праці, дитячої праці та будь-яких форм сучасного рабства в нашій діяльності та ланцюжку створення вартості.

Ми очікуємо, що наші бізнес-партнери поділятимуть нашу відданість цим цінностям і працюватимуть відповідно до всіх застосовних законів, що стосуються примусової праці. Ми також заохочуємо наших бізнес-партнерів до постійного вдосконалення з метою просування етичних трудових практик і очікуємо, що вони будуть активно контролювати свою діяльність, щоб запобігти будь-яким порушенням прав людини



МІЖНАРОДНА ТОРГІВЛЯ



TVH зобов'язується дотримуватися всіх застосовних митних і торговельних правил і законів, які впливають на наш бізнес, включаючи економічні санкції, імпортерне та експортерне законодавство.

Ми очікуємо того ж від наших бізнес-партнерів, оскільки наша прихильність до етичної та відповідальної торгівлі є невід'ємною частиною нашого бізнесу та відносин, які ми будуємо. Дотримуючись митного та торговельного законодавства, TVH та її бізнес-партнери сприяють створенню справедливого та законного глобального торговельного середовища. Для забезпечення відповідності ми вимагаємо від наших бізнес-партнерів надавати відповідні дані та документацію, пов'язані з міжнародною торговельною діяльністю.

ЗДОРОВ'Я ТА БЕЗПЕКА

Здоров'я та безпека наших співробітників та бізнес-партнерів є першочерговим завданням для TVH. TVH прагне забезпечувати безпечне та здорове робоче середовище та просувати найкращі практики в галузі охорони праці та промислової безпеки.

Очікується, що бізнес-партнери підтримуватимуть високі стандарти охорони праці, сприятимуть підвищенню рівня обізнаності з питань безпеки та постійному вдосконаленню.

ЕКОЛОГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ

TVH прагне до екологічної стійкості та очікує, що її бізнес-партнери поділяють цю прихильність.

Ми **очікуємо**, що бізнес-партнери дотримуватимуться всіх вимог природоохоронного законодавства та намагатимуться мінімізувати свій вплив на навколишнє середовище. Ми заохочуємо наших бізнес-партнерів впроваджувати сталі практики та цінуємо прозорість у екологічній звітності, де ми очікуємо від бізнес-партнерів розкриття інформації про їхні екологічні показники та ініціативи. Ми хочемо, щоб наші бізнес-партнери постійно покращували свої екологічні показники, регулярно оцінювали та вдосконалювали свої практики, щоб зробити свій внесок у здоров'я планети.

ЧЕСНА КОНКУРЕНЦІЯ

TVH прагне до чесної конкуренції у всіх сферах нашої діяльності. Ми віримо, що конкуренція необхідна для стимулювання інновацій, підвищення якості та створення цінності для наших клієнтів. Ми зобов'язуємося дотримуватися всіх чинних законів і нормативних актів, що стосуються конкуренції та антимонопольного законодавства, а також поважати дух чесної конкуренції.

Ми очікуємо, що наші бізнес-партнери уникатимуть будь-якої діяльності, яка може вважатися антиконкурентною або такою, що може зашкодити інтересам наших клієнтів, конкурентів чи ринку в цілому. Це включає в себе утримання від участі у фіксуванні цін, розподілі ринку, змові на торгах або інших подібних діях, які можуть спотворити або обмежити конкуренцію. Це означає, що ми очікуємо від нашого бізнес-партнера дотримання всіх норм чинного законодавства, пов'язаного з конкуренцією та антимонопольним законодавством.

МОНІТОРИНГ ТА ПРАВОЗАСТОСУВАННЯ

Для забезпечення дотримання стандартів, викладених у цьому Кодексі поведінки бізнес-партнера, TVH пропонує систему моніторингу та контролю за дотриманням вимог.

Ми очікуємо, що наші бізнес-партнери сприятимуть проведенню перевірок їхньої діяльності з метою оцінки відповідності цьому Кодексу поведінки.

Крім того, ми очікуємо, що наші бізнес-партнери проведуть самооцінку, щоб перевірити, чи дотримуються вони цього Кодексу поведінки бізнес-партнерів.

У випадках невідповідності TVH зможе вжити відповідних заходів, які вважатиме необхідними, це можуть бути: плани виправлення ситуації, навчання та підтримка, штрафи за невідповідність, які можуть включати призупинення або розірвання ділових відносин, моніторинг та подальші дії, щоб переконатися, що коригувальні заходи впроваджуються та підтримуються.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ІСТОРІЯ РЕДАКЦІЙ:

ВЕРСІЯ	АВТОР	ПРИМІТКИ
СС.00.00	Гарантія TVH	Початковий варіант

ІСТОРІЯ СХВАЛЕНЬ:

ВЕРСІЯ	РОЛЬ	ПРИМІТКИ
СС.00.00	GMT	14/10/2024

ПОСИЛАННЯ:

При підготовці цього Кодексу поведінки бізнес-партнера TVH користувалася наступними джерелами:

- ILO: Міжнародні трудові стандарти;
- Керівні принципи ОЕСР для багатонаціональних підприємств;
- Конвенція Організації Об'єднаних Націй проти корупції;
- Глобальний договір Організації Об'єднаних Націй;
- Загальна декларація прав людини Організації Об'єднаних Націй.