

# **RESUMEN**

## **2025**

# QUÉ HACEMOS



## ENTVH, WE KEEP YOU GOING AND GROWING

Suministramos RECAMBIOS Y SERVICIOS para mantener la maquinaria todoterreno funcionando a su máximo rendimiento.

## NUESTROS MERCADOS



**RECAMBIOS PARA EQUIPAMIENTO DE MANIPULACIÓN DE MATERIALES**



**RECAMBIOS PARA EQUIPOS DE CONSTRUCCIÓN**



**RECAMBIOS PARA EQUIPOS AGRÍCOLAS**



**RECAMBIOS PARA EQUIPOS AGRÍCOLAS**



**SUMINISTROS PARA TALLERES Y ALMACENES**

## ¿POR QUÉ OPTAR POR TVH?

### SOMOS TU ESPECIALISTA LÍDER EN RECAMBIOS PARA MAQUINARIA TODOTERRENO



#### CERCA TUYO

Obtén asistencia en tu idioma de nuestros expertos en más de 90 sucursales en todo el mundo.



> 82 000  
clientes activos



Activos en  
> 170 países

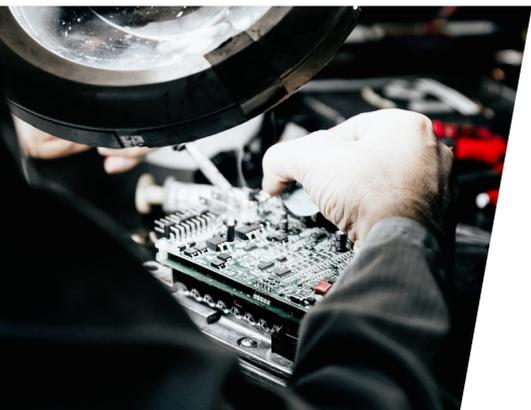


NPS =  
62\*



> 55  
idiomas

\* El NPS (índice de promotores netos) mide la probabilidad de que un cliente recomiende TVH en una escala de -100 a +100. Índice de 2024.



#### EXPERIENCIA TÉCNICA

Con más de 5000 empleados y más de 55 años de experiencia en el negocio, tenemos los conocimientos para mantenerte en marcha.



Asistencia  
técnica experta



Principal centro de  
remanufacturación



> 200 técnicos  
e ingenieros de  
remanufacturación

**TVH**  
**UNIVERSITY**

TVH  
University



## TODOS LOS RECAMBIOS QUE NECESITAS

Tenemos el stock más amplio de recambios para equipos de manipulación de materiales, industriales, de construcción y agrícolas.



> 1 millón de recambios en stock



> 9000 proveedores



Recambios para > 1500 marcas de máquinas



> 50 millones de referencias conocidas



## ENTREGA AL DÍA SIGUIENTE

Recibe la entrega al día siguiente de casi todos los recambios, enviados directamente desde nuestros centros de distribución locales.



Comercio electrónico las 24 horas, los 7 días de la semana



> 90 % de los pedidos realizados en línea



Se envían desde una de nuestras 90 filiales



Se envían por tierra, mar, aire o con carácter urgente

## NUESTRAS MARCAS

Nuestro éxito se basa en la calidad y la fiabilidad de nuestros productos.



## HACEMOS UN ESFUERZO ADICIONAL

En TVH, priorizamos a nuestros clientes en todo lo que hacemos.

### RENDIMIENTO EMPRESARIAL

- Facturación consolidada de 1700 millones de euros en 2024
- > 82 000 clientes activos
- > 24 000 pedidos, > 76 000 líneas de pedido al día

### CALIDAD EN LA QUE PUEDES CONFIAR

- Colaboraciones con marcas de calidad máxima
- Un exhaustivo programa de aprobación de proveedores
- Estrictos procesos de control de calidad

### CENTRO DE REMANUFACTURACIÓN

- Uno de los mayores centros de remanufactura del mundo
- > 200 técnicos e ingenieros de remanufactura
- > 100 000 piezas remanufacturadas al año

### TVH UNIVERSITY

- Formación para clientes y empleados de TVH
- > 1500 horas de cursos sobre electrónica, hidráulica y mucho más en 2024
- > 2200 empleados realizaron > 73 000 horas de formación en el mismo año



## NUESTRO COMPROMISO CON EL PLANETA

La sostenibilidad es una mentalidad arraigada en el tejido mismo de nuestro modelo empresarial. Nos centramos en cambios significativos y a largo plazo que beneficien a nuestro personal, nuestros socios y al planeta. Algunas de nuestras principales iniciativas son:



### REMANUFACTURACIÓN

Dirigimos una de las actividades de remanufactura más grandes del mundo e impulsamos la economía circular.



### ENERGÍA SOLAR

Nuestros > 26 000 paneles solares generan una potencia máxima de > 7,9 megavatios.



### RECONOCIMIENTO Y PREMIOS

Ganadora SDG de UNITAR Distintivo de empresa comprometida de EcoVadis.



## NUESTRO PERSONAL: IMPULSAMOS EL ÉXITO JUNTOS

Nuestros más de 5000 empleados son el corazón de nuestra organización. Con una puntuación de compromiso de los empleados del 82 %, nos enorgullecemos de crear un entorno seguro y **abierto** en el que las personas puedan demostrar los valores de TVH **act with joy, pursue excellence, take initiative** y **show courage**. Algunas de nuestras iniciativas son:



### ¡LA SEGURIDAD ANTE TODO!

En 2024 pusimos en marcha el programa global Safety Bee; este programa pone la responsabilidad de la seguridad de cada persona en sus propias manos con iniciativas locales y globales.



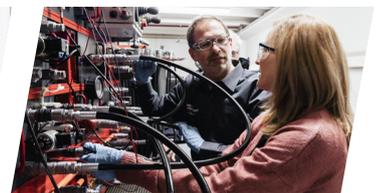
### BIENESTAR

Con nuestro programa Nudge, queremos apoyar un estilo de vida sano, activo y equilibrado para todos.



### DIVERSIDAD, EQUITAD E INCLUSIÓN

En TVH, creamos un entorno inclusivo y valoramos a cada persona. La diversidad, la equidad y la inclusión son parte de nuestros procesos básicos, y estos ofrecen igualdad de oportunidades.



### APRENDIZAJE PERMANENTE

TVH University ofrece a toda la plantilla de TVH oportunidades de aprendizaje permanente. Nuestra cartera interna ofrece actualmente más de 5000 cursos de formación.

**¿TE GUSTARÍA CONVERTIRTE EN CLIENTE?**



© 07-2025. Prohibido arrojar a la vía pública. TVH® es una marca registrada. TVH Parts Holding NV, Brabantstraat 15, B-8790 Waregem. Todos los derechos reservados. Queda terminantemente prohibido reproducir o comunicar esta publicación por cualquier medio, electrónico o mecánico, incluyendo copiaS, grabación o utilización en un sistema de almacenamiento o recuperación de información, sin consentimiento expreso previo de TVH Parts Holding NV. Editor responsable: TVH Parts Holding NV, Brabantstraat 15, BE-8790 Waregem. Todas las ventas están sujetas a los términos y las condiciones generales y especiales de venta en [www.tvh.com/avv](http://www.tvh.com/avv). • REF 63778300

### TVH PARTS NV

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Belgium  
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • [info@tvh.com](mailto:info@tvh.com) • [www.tvh.com](http://www.tvh.com)