

**AT A  
GLANCE**  
**2025**

# NOS ACTIVITÉS



## CHEZ TVH, WE KEEP YOU GOING AND GROWING

Nous fournissons des PIÈCES ET SERVICES pour maintenir les performances des engins tout terrain au plus haut niveau.

## NOS MARCHÉS



**PIÈCES POUR  
MATÉRIEL DE  
MANUTENTION**



**PIÈCES POUR  
ENGINS DE  
CHANTIER**



**PIÈCES POUR  
MACHINES  
AGRICOLLES**



**PIÈCES POUR  
ÉQUIPEMENT  
INDUSTRIEL**



**FOURNITURES  
D'ATELIER ET  
D'ENTREPÔT**

# POURQUOI CHOISIR TVH?

## NOUS SOMMES VOTRE PRINCIPAL SPÉCIALISTE DE PIÈCES POUR ENGINS TOUT-TERRAIN



### PROCHE DE VOUS.

Obtenez une assistance dans votre langue auprès de nos experts dans plus de 90 succursales à travers le monde.



> 82 000  
clients actifs



Actif dans  
> 170 pays

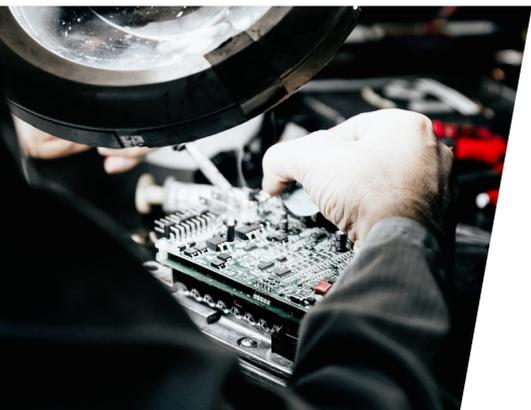


NPS =  
62\*



> 55  
langues

\* Le NPS (Net Promoter Score) mesure la probabilité que les clients recommandent TVH, sur une échelle de -100 à +100. Score pour 2024.



### EXPERTISE TECHNIQUE

Avec plus de 5000 collaborateurs et plus de 55 années d'expérience, nous avons toutes les connaissances nécessaires pour assurer la continuité de votre travail.



Assistance  
technique  
spécialisée



Centre de  
reconditionne-  
ment majeur



> 200 techniciens  
et ingénieurs pour  
le reconditionne-  
ment

**TVH  
UNIVERSITY**

TVH  
University



## TOUTES LES PIÈCES DONT VOUS AVEZ BESOIN

Nous disposons de la plus vaste gamme de pièces détachées pour le matériel de manutention, les véhicules industriels, les engins de chantier et les machines agricoles.



> 1 million  
d'articles en stock



> 9000  
fournisseurs



Pièces pour >  
1500 marques de  
machines



> 50 millions  
de références  
connues



## LIVRAISON LE LENDEMAIN

Bénéficiez de la livraison le lendemain pour la quasi-totalité des pièces, expédiées directement depuis nos centres de distribution locaux.



E-commerce  
24 h/24, 7 j/7



> 90% des  
commandes  
passées en ligne



Expédition depuis  
l'une de nos 90  
succursales



Transport par  
voie routière,  
aérienne,  
maritime, ou  
express

## NOS MARQUES

Notre succès repose sur la qualité et la fiabilité de nos produits.



## NOUS EN FAISONS TOUJOURS PLUS

Chez TVH, nous plaçons le client au cœur de toutes nos activités.

### PERFORMANCES COMMERCIALES

- Chiffre d'affaires consolidé de 1,7 milliard d'euros en 2024
- > 82 000 clients actifs
- > 24 000 commandes, > 76 000 lignes de commande par jour

### UNE QUALITÉ DE CONFIANCE

- Partenariats avec des marques de qualité supérieure
- Programme complet d'approbation des fournisseurs
- Processus rigoureux de contrôle qualité

### CENTRE DE RECONDITIONNEMENT

- Un des plus grands centres de reconditionnement du monde
- > 200 techniciens et ingénieurs pour le reconditionnement
- > 100 000 pièces reconditionnées par an

### TVH UNIVERSITY

- Formations pour les clients et les collaborateurs de TVH
- > 1500 heures de cours sur l'électronique, l'hydraulique et plus en 2024
- > 2200 collaborateurs ont suivi plus de 73 000 heures de formation la même année



## NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LA PLANÈTE

La durabilité est un état d'esprit ancré dans la structure même de notre modèle commercial. Nous œuvrons pour réaliser des changements puissants à long terme qui sont bénéfiques tant à nos collaborateurs et à nos partenaires qu'à la planète. Voici certaines de nos initiatives clés :



**RECONDITIONNEMENT**  
Nous pilotons l'une des plus grandes opérations de reconditionnement du monde de façon à favoriser l'économie circulaire.



**ÉNERGIE SOLAIRE**  
Nous avons plus de 26 000 panneaux solaires qui génèrent une puissance maximale de plus de 7,9 mégawatts.



**RECONNAISSANCE ET RÉCOMPENSES**  
UNITAR : SDG Champion  
Committed EcoVadis



## NOTRE PERSONNEL: PARVENIR À LA RÉUSSITE ENSEMBLE

Nos plus de 5000 collaborateurs sont au cœur de notre organisation. Avec un score d'engagement des collaborateurs de 82%, nous sommes fiers de créer un environnement sûr et **ouvert d'esprit** où chacun peut **agir avec joie, viser l'excellence, prendre des initiatives et faire preuve de courage**. Voici certaines de nos initiatives :



### LA SÉCURITÉ D'ABORD

En 2024, nous avons lancé le programme mondial Safety Bee, qui rend chacun d'entre nous responsable de la sécurité de tous grâce à des initiatives locales et mondiales.



### BIEN-ÊTRE

Avec notre programme Nudge, nous souhaitons aider chacun à avoir un mode de vie sain, actif et bien équilibré.



### DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

Chez TVH, nous créons un environnement inclusif et accordons de la valeur à chaque individu. La diversité, l'équité et l'inclusion sont intégrées dans nos processus de base et offrent des opportunités égales.



### L'APPRENTISSAGE TOUT AU LONG DE LA VIE

TVH University offre à l'ensemble de ses collaborateurs des opportunités d'apprentissage tout au long de leur vie. Notre portefeuille interne propose actuellement plus de 5000 formations.

© 07-2025. Ne pas jeter sur la voie publique. TVH® est une marque déposée. TVH Parts Holding NV, Brabantstraat 15, B-8790 Waregem. Tous droits réservés. Cette publication ne peut, ni intégralement, ni partiellement, être reproduite ou communiquée (copiée, sauvegardée, utilisée dans un système de sauvegarde de données, etc.) sous n'importe quelle forme, numérique ou mécanique, sans accord préalable et explicite de TVH Parts Holding NV. Éditeur responsable : TVH Parts Holding NV, Brabantstraat 15, BE-8790 Waregem. Toutes les ventes sont soumises aux conditions générales et particulières de vente reprises sur [www.tvh.com/avv](http://www.tvh.com/avv). • REF 63787131

### TVH PARTS NV

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Belgium  
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • [info@tvh.com](mailto:info@tvh.com) • [www.tvh.com](http://www.tvh.com)

**ENVIE DE  
DEVENIR  
CLIENT ?**

