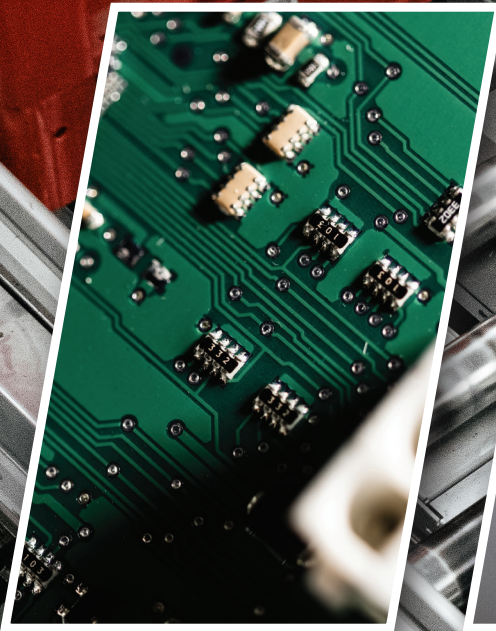




WWW.TVH.COM



AT A GLANCE 2026

KEEPS YOU GOING.

CE QUE NOUS FAISONS



CHEZ TVH, WE KEEP YOU GOING AND GROWING

Nous fournissons des PIÈCES ET SERVICES pour maintenir les performances des engins tout terrain au plus haut niveau.

NOS MARCHÉS



**PIÈCES POUR
MATÉRIEL DE
MANUTENTION**



**PIÈCES POUR
ENGINS DE
CHANTIER**



**PIÈCES POUR
MACHINES
AGRICOLLES**



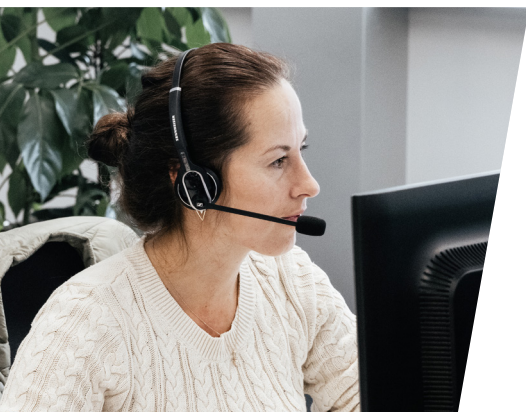
**PIÈCES POUR
ÉQUIPEMENT
INDUSTRIEL**



**FOURNITURES
D'ATELIER ET
D'ENTREPÔT**

POURQUOI CHOISIR TVH?

NOUS SOMMES VOTRE PRINCIPAL SPÉCIALISTE DE PIÈCES POUR ENGINS TOUT-TERRAIN



PROCHE DE VOUS

Obtenez une assistance dans votre langue auprès de nos experts dans plus de 90 succursales à travers le monde.



> 92 000 clients
actifs



Actif dans
> 170 pays



NPS =
61 *



55
langues

* Le Net Promoter Score (NPS) est un indicateur clé pour définir la fidélité des clients. Il mesure la probabilité que les clients recommandent TVH, sur une échelle de -100 à +100. Score pour 2025.



EXPERTISE TECHNIQUE

Avec plus de 5000 collaborateurs et plus de 55 années d'expérience, nous avons toutes les connaissances nécessaires pour assurer la continuité de votre travail.



Assistance tech-
nique experte

REMAN

Centre de recon-
ditionnement
majeur



> 250 techniciens
et ingénieurs en
reconditionne-
ment

**TVH
UNIVERSITY**

Le centre de
formation unique
de TVH pour
les clients et les
collaborateurs



TOUTES LES PIÈCES DONT VOUS AVEZ BESOIN

Nous disposons de la plus vaste gamme de pièces détachées pour le matériel de manutention, les véhicules industriels, les engins de chantier et les machines agricoles.



> 1 million
d'articles en stock



> 10 000
fournisseurs



Pièces pour > 1500
marques de
machines



> 55 millions
de références
connues



LIVRAISON LE LENDEMAIN

Bénéficiez de la livraison le lendemain pour la quasi-totalité des pièces, expédiées directement depuis nos centres de distribution locaux.



e-commerce
24 h/24, 7 j/7



> 90% des
commandes
passées en ligne



Expédition depuis
l'une de nos >
90 succursales



Transport par
voie routière,
aérienne,
maritime, ou
express

NOS MARQUES

Notre succès repose sur la qualité et la fiabilité de nos produits.



NOUS EN FAISONS TOUJOURS PLUS

Chez TVH, nous plaçons le client au cœur de toutes nos activités.

PERFORMANCES COMMERCIALES

- Chiffre d'affaires consolidé de 1,7 milliard d'euros en 2025
- > 92 000 clients actifs
- > 21 000 commandes par jour, > 68 000 lignes de commande par jour

UNE QUALITÉ SUR LAQUELLE VOUS POUVEZ COMPTER

- Partenariats avec des marques de qualité supérieure
- Programme complet d'approbation des fournisseurs
- Processus rigoureux de contrôle qualité

CENTRE DE RECON- DITIONNEMENT

- Un des plus grands centres de reconditionnement du monde
- > 250 techniciens et ingénieurs en reconditionnement
- > 100 000 pièces reconditionnées par an

TVH UNIVERSITY

- Formations pour les clients et les collaborateurs de TVH
- > 1650 heures de cours sur l'électronique, l'hydraulique et plus en 2025
- > 5000 collaborateurs ont suivi > 125 000 heures de formation cette même année



TVH 2026: NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LA PLANÈTE

Chez TVH, la durabilité est ancrée dans la structure même de notre modèle commercial. Nous privilégions des changements puissants à long terme qui sont bénéfiques tant à nos collaborateurs et à nos partenaires qu'à la planète. Voici certaines de nos initiatives clés :



CONTRIBUTION À L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE GRÂCE AU RECONDITIONNEMENT

Nous avons l'un des plus grands centres de reconditionnement du monde, où plus de 250 experts techniques restaurent plus de 100 000 pièces par an pour les remettre dans un état comme neuf, prolongeant ainsi la durée de vie des machines de façon considérable.



ALIMENTATION DE NOS OPÉRATIONS AVEC DE L'ÉNERGIE SOLAIRE

Notre engagement envers l'énergie renouvelable repose sur plus de 26 000 panneaux solaires générant une puissance de pointe de plus de 8,1 MW, capacité qui ne fait qu'augmenter chaque année.



RECONNAISSANCE MONDIALE ET NORMES DE DURABILITÉ

TVH est fier d'être reconnu comme UNITAR SDG Champion. Nous avons également renouvelé notre « Engagement Ecovadis » en matière de durabilité, preuve de notre engagement constant à maintenir des normes mondiales strictes sur le plan environnemental et social.



NOTRE PERSONNEL: RÉUSSIR ENSEMBLE

Nos plus de 5000 collaborateurs sont au cœur de notre organisation. Avec un score d'engagement des collaborateurs de 77%, nous sommes fiers de créer un environnement sûr et **ouvert d'esprit** où chacun peut **agir avec joie (act with joy)**, **viser l'excellence (pursue excellence)**, **prendre des initiatives (take initiative)** et **faire preuve de courage (show courage)**. Voici certaines de nos initiatives :



LA SÉCURITÉ AVANT TOUT

Pour renforcer notre programme de sécurité, nous avons lancé la campagne mondiale Safety Bee en 2024, avec pour objectif de rendre chacun responsable de la sécurité.



BIEN-ÊTRE

Nos prenons soin de nos collaborateurs, et notre programme de bien-être Nudge visant à donner un mode de vie sain, actif et équilibré à tous est un exemple parfait.



DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

Chez TVH, nous créons un environnement inclusif et accordons de la valeur à chaque individu. La diversité, l'équité et l'inclusion font partie intégrante de nos processus fondamentaux et offrent des opportunités égales.



APPRENTISSAGE TOUT AU LONG DE LA VIE

TVH University offre à l'ensemble de nos collaborateurs des opportunités d'apprentissage tout au long de leur vie. Notre portefeuille interne propose actuellement plus de 1,700 formations.

**ENVIE DE
DEVENIR
CLIENT?**



© 02-2026. Ne pas jeter sur la voie publique. TVH® est une marque déposée. Tous droits réservés. Cette publication ne peut, ni intégralement, ni partiellement, être reproduite ou communiquée (copiée, sauvegardée, utilisée dans un système de sauvegarde de données, etc.) sous n'importe quelle forme, numérique ou mécanique, sans accord préalable et explicite de TVH Parts Holding NV. Éditeur responsable : TVH Parts Holding NV, Brabantstraat 15, BE-8790 Waregem. Toutes les ventes sont soumises aux conditions générales et particulières de vente reprises sur www.tvh.com/avv. • REF 65624274

TVH PARTS NV

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Belgium
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • info@tvh.com • www.tvh.com