

**AT A  
GLANCE**  
**2025**

# O QUE FAZEMOS



## NA TVH, NÓS TE IMPULSIONAMOS A CRESCER

Fornecemos PEÇAS E SERVIÇOS para manter as máquinas todo-o-terreno a funcionar com o máximo desempenho.

## NOSSOS MERCADOS



**PEÇAS PARA  
MANUSEIO DE  
MATERIAIS**



**PEÇAS PARA  
EQUIPAMENTOS DE  
CONSTRUÇÃO**



**PEÇAS PARA  
EQUIPAMENTO DE  
AGRICULTURA**



**PEÇAS PARA  
EQUIPAMENTO  
INDUSTRIAL**



**MATERIAIS PARA  
OFICINA E  
ARMAZÉNS**

# PORQUÊ ESCOLHER A TVH?

## SOMOS SEU PRINCIPAL ESPECIALISTA EM PEÇAS PARA MÁQUINAS TODO-O-TERRENO



### PERTO DE VOCÊ

Obtenha suporte em seu idioma com nossos especialistas em mais de 90 filiais em todo o mundo.



> 82.000  
clientes ativos



Ativos em  
> 170 países

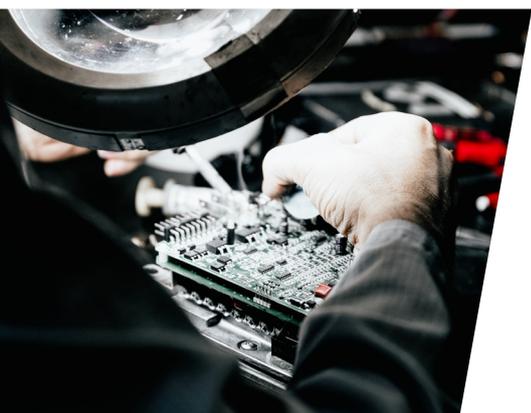


NPS =  
62\*



> 55  
idiomas

\* A NPS (Pontuação Efetiva do Promotor) mede a probabilidade de os clientes recomendarem a TVH em uma escala de -100 a +100. Pontuação de 2024.



### CONHECIMENTO TÉCNICO

Com mais de 5000 funcionários e mais de 55 anos de experiência, temos todos os conhecimentos necessários para manter você em movimento.



Apoio técnico  
especialista



Centro de  
remanufatura  
importante



> 200 técnicos e  
engenheiros de  
remanufatura

**TVH**  
**UNIVERSITY**

TVH  
University



## TODAS AS PEÇAS DE QUE PRECISA

Temos o mais amplo estoque de peças para equipamentos de manuseio de materiais, industriais, de construção e agrícolas.



> 1 milhão de artigos em estoque



> 9000 fornecedores



Peças para > 1500 marcas de máquinas



> 50 milhões de referências conhecidas



## ENTREGA NO DIA SEGUINTE

Obtenha entregas no dia seguinte para quase todas as peças, enviadas diretamente de nossos centros de distribuição locais.



Comércio eletrônico  
24 horas por dia,  
7 dias por semana



> 90% de encomendas on-line



Envios de uma das nossas 90 filiais



Envios por via rodoviária, aérea, marítima ou expresso

## NOSSAS MARCAS

O nosso sucesso se baseia na qualidade e na confiabilidade dos nossos produtos.



## VAMOS AINDA MAIS ALÉM

Na TVH, nossos clientes estão no centro de tudo aquilo que fazemos.

### DESEMPENHO COMERCIAL

- 1,7 mil milhões de € de volume de negócios consolidado em 2024
- > 82.000 clientes ativos
- > 24.000 encomendas, > 76.000 linhas de encomenda por dia

### QUALIDADE EM QUE PODE CONFIAR

- Parcerias com marcas de alta qualidade
- Programa abrangente de aprovação de fornecedores
- Processos rigorosos de controle de qualidade

### CENTRO DE REMANUFATURA

- Um dos maiores centros de remanufatura do mundo
- > 200 técnicos e engenheiros de remanufatura
- > 100.000 peças remanufaturadas por ano

### TVH UNIVERSITY

- Formação para os clientes e funcionários da TVH
- > 1500 horas de cursos sobre eletrônica, hidráulica e outros em 2024
- > 2200 funcionários concluíram > 73.000 horas de treinamento nesse mesmo ano



## NOSSO COMPROMISSO COM O PLANETA

A sustentabilidade é um estado de espírito enraizado em nosso próprio modelo de negócio. Nos focamos em mudanças impactantes e de longo prazo que beneficiam nossos colaboradores, parceiros e o planeta. Eis algumas das nossas principais iniciativas:



### REMANUFATURA

Operamos uma das maiores operações de remanufatura do mundo, o que impulsiona a economia circular.



### ENERGIA SOLAR

Nossos > 26.000 painéis solares geram um pico de potência de saída > 7,9 megawatts.



### RECONHECIMENTO E PRÊMIOS

Defensor dos ODS pela UNITAR Compromisso EcoVadis.



## NOSSOS FUNCIONÁRIOS: JUNTOS, IMPULSIONAM O SUCESSO

Nossos mais de 5000 funcionários estão no centro da nossa organização. Com uma classificação de 82% de compromisso dos funcionários, nos orgulhamos de criar um ambiente seguro e **de mente aberta** no qual as pessoas podem **act with joy, pursue excellence, take initiative** e **show courage**. Eis algumas das nossas iniciativas:



### SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

Em 2024, implementámos o programa global Safety Bee; esse programa coloca a responsabilidade pela segurança de todos nas nossas mãos com iniciativas locais e globais.



### BEM-ESTAR

Com nosso programa Nudge, pretendemos apoiar um estilo de vida saudável, ativo e equilibrado para todos.



### DIVERSIDADE, IGUALDADE E INCLUSÃO

Na TVH, criamos um ambiente inclusivo e valorizamos todas as pessoas. A diversidade, a igualdade e a inclusão fazem parte dos nossos principais processos e proporcionam oportunidades iguais.



### APRENDIZADO AO LONGO DA VIDA

A TVH University dá oportunidades de aprendizado ao longo da vida a toda a mão de obra da TVH. O nosso portfólio interno dispõe atualmente de mais de 5000 cursos de treinamento.

© 07-2025. Não eliminar nas vias públicas. TVH® é uma marca comercial registada. TVH Parts Holding nv, Brabantstraat 15, B-8790 Waregem. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte dessa publicação pode ser reproduzida ou comunicada em qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, incluindo a cópia, gravação ou utilização em um sistema de armazenamento ou recuperação de informações, sem autorização prévia e explícita da TVH Parts Holding NV. Editor responsável: TVH Parts Holding NV, Brabantstraat 15, BE-8790 Waregem. Todas as vendas estão sujeitas aos termos e condições gerais de venda no site [www.tvh.com/avv](http://www.tvh.com/avv). • REF 63787136

### TVH PARTS NV

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Belgium  
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • [info@tvh.com](mailto:info@tvh.com) • [www.tvh.com](http://www.tvh.com)

QUER SE  
TORNAR  
CLIENTE?

