

**AT A
GLANCE**
2025

O QUE FAZEMOS



NA TVH, MANTEMO-LO EM MOVIMENTO E A CRESCER

Fornecemos PEÇAS E SERVIÇOS para manter as máquinas todo-o-terreno a funcionar com o máximo desempenho.

OS NOSSOS MERCADOS



**PEÇAS PARA
MANUSEAMENTO DE
MATERIAIS**



**PEÇAS PARA
EQUIPAMENTOS DE
CONSTRUÇÃO**



**PEÇAS PARA
EQUIPAMENTOS
AGRÍCOLAS**



**PEÇAS PARA
EQUIPAMENTOS
INDUSTRIAIS**



**MATERIAL PARA
OFICINAS E
ARMAZÉNS**

PORQUÊ ESCOLHER A TVH?

SOMOS O SEU PRINCIPAL ESPECIALISTA EM PEÇAS PARA MÁQUINAS TODO-O-TERRENO



PERTO DE SI

Obtenha apoio no seu idioma por parte dos nossos especialistas em mais de 90 filiais em todo o mundo.



> 82.000
clientes ativos



Ativos em
> 170 países

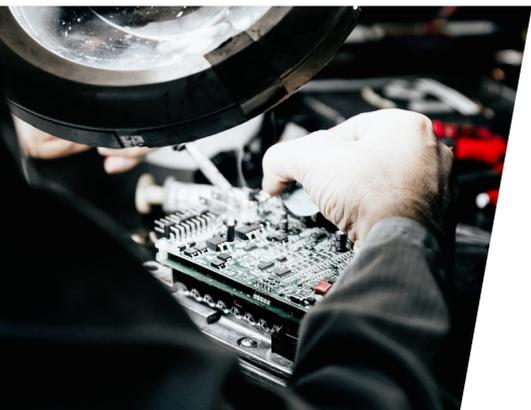


NPS =
62*



> 55
idiomas

* A NPS (Pontuação Efetiva do Promotor) mede a probabilidade de os clientes recomendarem a TVH numa escala de -100 a +100. Pontuação de 2024.



CONHECIMENTO TÉCNICO

Com mais de 5000 funcionários e mais de 55 anos de experiência, temos todos os conhecimentos necessários para o manter em movimento.



Ajuda técnica
especializada



Centro de
remanufatura
importante



> 200 técnicos e
engenheiros de
remanufatura

**TVH
UNIVERSITY**

TVH
University



TODAS AS PEÇAS DE QUE PRECISA

Temos a mais extensa gama de peças para equipamentos de manuseamento de materiais, industriais, de construção e agrícolas.



> 1 milhão de artigos em stock



> 9000 fornecedores



Peças para > 1500 marcas de máquinas



> 50 milhões de referências conhecidas



ENTREGA NO DIA SEGUINTE

Obtenha entrega no dia seguinte para quase todas as peças, enviadas diretamente dos nossos centros de distribuição locais.



Comércio eletrónico
24 horas por dia,
7 dias por semana



> 90% de encomendas online



Envios de uma das nossas 90 filiais



Envios por via rodoviária, aérea, marítima ou expresso

AS NOSSAS MARCAS

O nosso sucesso baseia-se na qualidade e na fiabilidade dos nossos produtos.



VAMOS AINDA MAIS ALÉM

Na TVH, os nossos clientes estão no centro de tudo aquilo que fazemos.

DESEMPENHO COMERCIAL

- 1,7 mil milhões de € de volume de negócios consolidado em 2024
- > 82.000 clientes ativos
- > 24.000 encomendas, > 76.000 linhas de encomenda por dia

QUALIDADE EM QUE PODE CONFIAR

- Parcerias com marcas de alta qualidade
- Programa abrangente de aprovação de fornecedores
- Processos rigorosos de controlo de qualidade

CENTRO DE REMANUFATURA

- Um dos maiores centros de remanufatura do mundo
- > 200 técnicos e engenheiros de remanufatura
- > 100 000 peças remanufaturadas por ano

TVH UNIVERSITY

- Formação para os clientes e funcionários da TVH
- > 1500 horas de cursos sobre eletrónica, hidráulica e outros em 2024
- > 2200 funcionários concluíram > 73.000 horas de formação nesse mesmo ano



O NOSSO COMPROMISSO COM O PLANETA

A sustentabilidade é um estado de espírito enraizado no nosso próprio modelo de negócio. Focamo-nos em mudanças impactantes e de longo prazo que beneficiam os nossos colaboradores, parceiros e o planeta. Eis algumas das nossas principais iniciativas:



REMANUFATURA

Operamos uma das maiores operações de remanufatura do mundo, o que impulsiona a economia circular.



ENERGIA SOLAR

Os nossos > 26.000 painéis solares geram um pico de potência de saída > 7,9 megawatts.



RECONHECIMENTO E PRÉMIOS

Defensor dos ODS pela UNITAR Compromisso EcoVadis.



OS NOSSOS FUNCIONÁRIOS: JUNTOS, IMPULSIONAM O SUCESSO

Os nossos mais de 5000 funcionários estão no centro da nossa organização. Com uma classificação de 82% de compromisso dos funcionários, orgulhamo-nos de criar um ambiente seguro e **de mente aberta** no qual as pessoas podem **act with joy, pursue excellence, take initiative** e **show courage**. Eis algumas das nossas iniciativas:



SEGURANÇA EM PRIMEIRO LUGAR

Em 2024, implementámos o programa global Safety Bee; este programa coloca a responsabilidade pela segurança de todos nas nossas mãos com iniciativas locais e globais.



BEM-ESTAR

Com o nosso programa Nudge, pretendemos apoiar um estilo de vida saudável, ativo e equilibrado para todos.



DIVERSIDADE, IGUALDADE E INCLUSÃO

Na TVH, criamos um ambiente inclusivo e valorizamos todas as pessoas. A diversidade, a igualdade e a inclusão fazem parte dos nossos principais processos e proporcionam oportunidades iguais.



APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA

A TVH University dá oportunidades de aprendizagem ao longo da vida a toda a mão de obra da TVH. O nosso portefólio interno dispõe atualmente de mais de 5000 cursos de formação.

© 07-2025. Não eliminar nas vias públicas. TVH® é uma marca comercial registada. TVH Parts Holding NV, Brabantstraat 15, B-8790 Waregem. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou comunicada em qualquer forma ou por qualquer meio, eletrónico ou mecânico, incluindo a cópia, gravação ou utilização num sistema de armazenamento ou recuperação de informações, sem autorização prévia e explícita da TVH Parts Holding NV. Editor responsável: TVH Parts Holding NV, Brabantstraat 15, BE-8790 Waregem. Todas as vendas estão sujeitas aos termos e condições gerais de venda no site www.tvh.com/avv. • REF 63787135

TVH PARTS NV

Brabantstraat 15 • 8790 Waregem • Belgium
T +32 56 43 42 11 • F +32 56 43 44 88 • info@tvh.com • www.tvh.com

QUER
TORNAR-SE
CLIENTE?

